

TÜV

**AUSTRIA
ACADEMY**



20
Εκπαιδευτικό
Πρόγραμμα
18



Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Αγαπητέ αναγνώστη,

Αγαπητές κυρίες και κύριοι,

Σήμερα, στην εποχή της πληροφορίας, της ραγδαίας τεχνολογικής εξέλιξης και των διαρκών αλλαγών τα δεδομένα και η ανάγκη για επαγγελματική εκπαίδευση αλληλόζου διαρκώς. Πλέον, κάθε σύγχρονος επαγγελματίας καλείται να ανταπεξέλθει σε ένα εργασιακό περιβάλλον καθημερινών προκλήσεων, αναπτύσσοντας συνεχώς τις δεξιότητες και το φάσμα των ικανοτήτων του.

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, πρωτοπόρος εκπαιδευτικός οργανισμός με πολυετή εμπειρία στην επαγγελματική εκπαίδευση, διαθέτει εξειδικευμένους εκπαιδευτές με υψηλή τεχνογνωσία καθώς και διευρυμένη θεματολογία εκπαιδευτικών προγραμμάτων, που καλύπτουν κάθε απαίτηση του σημερινού εργασιακού κόσμου.

Με καθημερινό στόχο την ουσιαστική ανάπτυξη των συμμετεχόντων, τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY, αναπτύσσονται σε ένα μεγάλο εύρος θεματολογίας περιλαμβάνοντας τις θεματικές ενότητες της Διοίκησης, του Περιβάλλοντος και της Ενέργειας, της Πληροφορικής, της Ασφάλειας, της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, του Ανθρώπινου Δυναμικού και του Τουρισμού. Το μεγάλο πλεονέκτημα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της TÜV AUSTRIA ACADEMY είναι η μετάδοση πρακτικών και άμεσα εφαρμόσιμων γνώσεων. Ταυτόχρονα, όλοι όσοι εμπιστεύονται τις δομές της TÜV AUSTRIA ACADEMY αποκτούν έναν νέο σύμμαχο που ενισχύει στην πράξη την επαγγελματική τους πορεία και καθοδηγεί με αξιοπιστία τα επόμενα βήματά τους.

Μεταξύ άλλων, όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα προσφέρονται και ως ενδοεπιχειρησιακά, απολύτως προσαρμοσμένα στις ανάγκες και το προφίλ κάθε επιχείρησης. Με αυτό τον τρόπο συμβάλλουν ενεργά στην ανταγωνιστική τοποθέτηση κάθε εταιρείας σε μια νέα τροχιά ανάπτυξης και εξέλιξης.

Στην TÜV AUSTRIA ACADEMY, αφουγκραζόμαστε τις απαιτήσεις που αναδύονται στον σύγχρονο εργασιακό κόσμο και δημιουργούμε με καινοτομία νέα εργαλεία αφομοίωσης της γνώσης, φέρνοντας τη μάθηση κοντά στην πράξη και την πραγματικότητα.

Σας ευχαριστούμε για την προτίμησή σας!

Γιάννης Καλλιός
Γενικός Διευθυντής TÜV AUSTRIA HELLAS

Περιεχόμενα

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY	6
ΟΙ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ ΜΑΣ	8
01 ΔΙΟΙΚΗΣΗ	10
ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015	11
ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ (ISO 9001:2015) – IRCA – CQI APPROVED	12
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001:2015	13
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ISO 9001:2015) IRCA-CQI APPROVED	14
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ISO 10002:2014	15
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ISO 29990:2010	16
ΒΗΜΑ ΠΡΟΣ ΒΗΜΑ Η ΣΗΜΑΝΣΗ CE ΤΩΝ ΔΟΜΙΚΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 305 /2011 ΕΕ	17
ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - ΚΑΝΟΝΕΣ ΟΡΘΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ (G.M.P) ISO 22716:2007	18
KPIs (KEY PERFORMANCE INDICES) &BSC (BALANCED SCORE CARDS)	19
6σ, LEAN, 5s & 8 WASTES: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	20
LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT WORKSHOP	21
LEAN SIX SIGMA GREEN BELT WORKSHOP	22
LEAN SIX SIGMA BLACK BELT	23
RISK MANAGEMENT METHODOLOGIES ISO 31000:2009	24
ΕΦΑΡΜΟΓΗ & ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ISO 39001:2012	25
02 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΕΝΕΡΓΕΙΑ	26
ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 14001:2015	27
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ISO 14001:2015	28
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ISO 14001:2015 / IRCA-CQI APPROVED	29
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001	30
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001:2011 IRCA/CQI APPROVED	31
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001:2011	32
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	33
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	34
ΜΕΤΡΗΣΗ & ΟΥΔΕΤΕΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ- ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ & ΔΗΛΩΣΗ	35
ΥΔΑΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ / ISO 14046 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΟΔΗΓΙΕΣ	36
03 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	38
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001:2013	39
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001:2013	40
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001 / IRCA – CQI APPROVED	41
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ISO 22301:2012	42
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ISO 22301:2012	43
ITIL FOUNDATION	44

ISO / IEC 20000 FOUNDATION	46
CLOUD COMPUTING SECURITY KNOWLEDGE (BASIC)	47
PRINCE 2 FOUNDATION	48
ETHICAL HACKING TRAINING COURSE	49
IT GOVERNANCE FOUNDATION (BASED ON CobiT® 5.0)	50
CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR® (CISA®) PREP. COURSE	51
ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟ CISSP	52
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ, ΔΙΑΛΟΓΗ, ΣΥΛΛΟΓΗ & ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ (ISO / IEC 27037:2012)	53
DIGITAL MARKETING AND SEARCH ENGINE OPTIMIZATION BASICS	54
04 ΑΣΦΑΛΕΙΑ	56
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ OHSAS 18001	57
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ OHSAS 18001 / IRCA – CQI APPROVED	58
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ & ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΩΝ	59
ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ	60
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΦΕΚ 1186B/25-08-2003	61
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ & ΚΥΛΙΟΜΕΝΕΣ ΚΛΙΜΑΚΕΣ	62
ATEX - ΕΙΔΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΑΝΤΙΚΡΗΚΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	63
ΕΛΕΓΧΟΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ - PED	64
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ / WELDING TECHNOLOGY	65
ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ	66
ISO 45001 – OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	67
05 ΤΡΟΦΙΜΑ	70
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ISO 22000:2005	71
ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ISO 22000:2005	72
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΗ ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ – AGRO 2.1-2.2 / GLOBALG.A.P.	73
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - BRC	74
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - IFS	75
GLOBALG.A.P. AQUA CULTURE MODULE V4	76
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΕΚ 834/2007 & 889/2008	77
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ & ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	78
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΜΥΝΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	79
ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ FSSC 22000	80
ΝΕΑ ΕΚΔΟΣΗ ΣΧΗΜΑΤΟΣ FSSC 22000 V4: January 2017	81
ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ-ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ-ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΥΓΕΙΑΣ	82
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ & ΟΡΘΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ [ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ & ΤΗΡΗΣΗΣ ΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	83
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ (RISK ASSESSMENT) ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ & ΧΗΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ	84
ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΖΩΙΚΗΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΜΕΛΙΟΥ	85
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	86
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ HACCP	87
06 ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ	88
ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ-ΔΙΑΛΟΓΕΑΣ	89
ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ	91
ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ	92
07 GENERAL DATA PROTECTION REGULATION	94
GDPR – GENERAL DATA PROTECTION REGULATION / AWARENESS TRAINING COURSE	95
DPO EXECUTIVE (DATA PROTECTION OFFICER EXECUTIVE TRAINING PROGRAM)	97

08 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	100
Η ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟ ΚΟΣΜΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	101
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΩΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	102
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΕΥΡΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	103
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	104
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΩΝ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	105
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	106
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	108
TALENT MANAGEMENT	109
09 ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	110
ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ & ΚΛΕΙΔΙΩΝ	111
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	112
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ	113
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	114
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	115
ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	116
ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ «BAR MANAGEMENT»	117
SRA MANAGEMENT: ΜΙΑ ΝΕΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	118
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΜΟΝΤΕΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΠΟΛΥ- ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ	119

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY



Η TÜV AUSTRIA ACADEMY αποτελεί τον εκπαιδευτικό οργανισμό του TÜV AUSTRIA GROUP και παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα σε παγκόσμια κλίμακα. Σήμερα, η TÜV AUSTRIA ACADEMY διαθέτει γραφεία και σύγχρονους εκπαιδευτικούς χώρους στη Βιέννη, στην Αθήνα, στο Βουκουρέστι, σε παραρτήματα εντός Ελλάδας (Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης και Μυτιλήνη) καθώς και σε άλλες χώρες της Νοτιανατολικής Μεσογείου και της Μέσης Ανατολής (Κύπρος, Τουρκία, Ιορδανία, Αίγυπτος, Αλβανία, Πακιστάν, Κατάρ, κ.α.), καθώς και στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.

Το όραμα της TÜV AUSTRIA ACADEMY είναι αξιοποιώντας τα περισσότερα από 140 χρόνια εμπειρίας και τεχνικής πρωτοπορίας του TÜV AUSTRIA GROUP να αποτελεί έναν κορυφαίο εκπαιδευτικό οργανισμό δια βίου μάθησης και δια βίου εκπαίδευσης δημιουργώντας, μια διαχρονική και ανθρωποκεντρική σχέση συνεργασίας με τους καταρτιζόμενους, συμβάλλοντας έτσι, στη μετατροπή της γνώσης σε επαγγελματική εξειδίκευση και αποσκοπώντας στη διαρκή βελτίωση της επαγγελματικής ταυτότητάς τους καθώς και της επαγγελματικής επιτυχίας και ανέλιξής τους.

Βασικοί στόχοι της TÜV AUSTRIA ACADEMY είναι:

- η προώθηση της δια βίου μάθησης,
- η αναβάθμιση της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης,
- η ολοκληρωμένη και ποιοτική επαγγελματική κατάρτιση με στόχο τον εκσυγχρονισμό των γνώσεων και των επαγγελματικών προσόντων,
- η αναγνώριση και κατοχύρωση γνώσεων και δεξιοτήτων,
- η ενίσχυση της περιφερειακής διάστασης της δια βίου μάθησης μέσω ενεργειών κατάρτισης σε πόλεις εκτός των μεγάλων αστικών κέντρων,
- η ισότιμη πρόσβαση στην κατάρτιση των ατόμων που προέρχονται από κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.

Επιπλέον, η TÜV AUSTRIA ACADEMY έχει τη δυνατότητα να:

- σχεδιάζει και να αναπτύσσει εκπαιδευτικές υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στην μοναδικότητα των ανθρώπων και στις ανάγκες της αγοράς εργασίας,
- παρέχει τις υπηρεσίες αυτές με τέτοιο τρόπο, ώστε να ανταποκρίνονται στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα,
- ενσωματώνει την ποιότητα ως έννοια και πράξη, σε κάθε στάδιο των εργασιών της,
- παρακολουθεί συστηματικά τις εκπαιδευτικές της διεργασίες, από τον αρχικό σχεδιασμό μέχρι την αξιολόγηση του τελικού αποτελέσματος, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ικανοποίηση των καταρτιζομένων,
- αξιολογεί συνεχώς το εκπαιδευτικό και διοικητικό της προσωπικό,
- επιμορφώνει συνεχώς το εκπαι-

δευτικό και διοικητικό της προσωπικό βάσει των αξιολογήσεων των πελατών της καθώς και του στρατηγικού της σχεδιασμού για την επίτευξη των στόχων της, υιοθετεί την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών της υπηρεσιών ως το θεμέλιο λίθο για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Ειδικότερα στην Ελλάδα, η TÜV AUSTRIA ACADEMY έχει διοργανώσει πληθώρα εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία έχουν παρακολουθήσει πολυάριθμα ανώτερα και ανώτατα στελέχη του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα, σύμβουλοι επιχειρήσεων, φοιτητές, ελεύθεροι επαγγελματίες κλπ. Επίσης, συνεργάζεται με ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, παρέχοντας στους φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό, εξειδικευμένη τεχνική εκπαίδευση, ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν στο σημαντικό, σύγχρονο και ιδιαίτερα απαιτητικό εργασιακό περιβάλλον.



Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διαθέτει ένα σημαντικό αριθμό πιστοποιημένων εκπαιδευτών – εισηγητών οι οποίοι είναι όλοι αναγνωρισμένοι και πιστοποιημένοι επικεφαλής επιθεωρητές (Lead Auditors) από το διεθνή φορέα CQI – IRCA (www.quality.org) Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY είναι σχεδιασμένα με πολλές και διαφορετικές μεθόδους. Το κριτήριο κάθε φορά, για την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου ή συνδυασμού αυτών, είναι το ίδιο το πρόγραμμα, αλλά πάνω απ' όλα οι ίδιοι οι εκπαιδευόμενοι, οι οποίοι δεν πρέπει να είναι απλοί αποδέκτες γνώσης, αλλά πρέπει να μπο-

ρούν να σκέφτονται, να σχεδιάζουν, να ενεργούν και να αξιολογούν τις πράξεις τους και την εκπαιδευτική διαδικασία. Επιπλέον κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού, λαμβάνεται υπόψη ότι οι ενήλικες διαθέτουν εμπειρίες, διαφορετικά ενδιαφέροντα, διαφορετικές ανάγκες, διαφορετικά κίνητρα, διαφορετική θεωρητική γνώση, διαφορετικές παγιωμένες αντιλήψεις.

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY επενδύει διαρκώς στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, με ιδιαίτερη βαρύτητα στα σύγχρονα εποπτικά μέσα διδασκαλίας και στις πλατφόρμες τηλεεκπαίδευσης (e-learning).

Τέλος, εστιάζοντας στη στήριξη της επιχειρηματικής γνώσης και έχοντας πάντα ως αντικειμενικό σκοπό την ανάγκη για δια βίου μάθηση, η TÜV AUSTRIA ACADEMY έχει καθιερώσει το θεσμό των «Αφιερωμένων Ημερών».

Πρόκειται για ανοιχτές στο κοινό ενημερωτικές εκδηλώσεις-ημερίδες, επικεντρωμένες σε σύγχρονα και επιλεγμένα θέματα - προβληματισμούς πάνω στην Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Ενέργεια, τα Τρόφιμα, την Πληροφορική, Εφοδιαστική Αλυσίδα και τους Τεχνικούς Ελέγχους – Τεχνική Ασφάλεια.



Η TÜV AUSTRIA HELLAS αποτελεί αναγνωρισμένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης - Επιπέδου 2, από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.) [Α.Π. ΕΟΠΠΕΠ: 21325/2016, 30295/2016].



Επίσης η TÜV AUSTRIA HELLAS ως αναγνωρισμένος φορέας εκπαίδευσης από το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕ.ΜΕ.Α) μέσω της TÜV AUSTRIA ACADEMY σχεδίασε και πραγματοποιεί σειρά σεμιναρίων που αφορούν σε υπηρεσίες ασφαλείας και έχει τη δυνατότητα να προσφέρει υψηλής αναγνώρισης και κύρους υπηρεσίες εκπαίδευσης στις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους του κλάδου.

ΟΙ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ ΜΑΣ

Αγαππού Μαρία

Διπλωματούχος Μηχανικός Μεταλλείων - Μεταλλουργών, MS Lead Auditor

Αγγελούδης Χαράλαμπος

Χημικός, MSc, MS, BRC, IFS, FSSC 22000 Lead Auditor

Βαγενά Αργυρώ

Γεωπόνος, MSc Διαχείριση Περιβάλλοντος, MS, AGRO2, GLOBALG.A.P, Βιολογικά Προϊόντα Lead Auditor

Βαγιώκας Νικόλαος

Chem Eng, MSc, PhD, MBA

Βαρδαλάχου Ιακωβίνα

Φυσικός, MSc Μικροηλεκτρονική, MS* Senior Auditor

Βασιλειάδης Νικόλαος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS, ISMS Auditor, CISA, MCSE, HISP, ISEB BCMP, CISSP

Γκιώνης Νικόλαος

Τεχνολόγος Τροφίμων, MSc, MS, FSSC 22000, Lead Auditor

Ζαμπός Γεώργιος

Διπλωματούχος Μηχανικός Ορυκτών Πόρων, MS Lead Auditor, GGE Lead Verifier

Ζουρίδης Γεώργιος

Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, Αρχιεπιθεωρητής Ανελεκυστήρων

Καββαδίας Νικόλαος

Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, Επικεφαλής Επιθεωρητής ΑΠΕ

Κακός Ιωάννης

Τεχνολόγος Τροφίμων, MS Lead Auditor

Καλαϊτζάκης Σπυρίδων

Μηχανολόγος Μηχανικός, Αρχιεπιθεωρητής Ανυψωτικών Μηχανημάτων και Δοχείων Πίεσης

Καμινάρης Φιλάρετος

Ιχθυολόγος

Καμπρούδη Ελένη

Χημικός, MS Lead Auditor

Κόκκινος Γεώργιος

Μηχανολόγος Μηχανικός, MS Lead Auditor

Κολίτσα Ευανθία

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS, BRC, IFS BROKER, IFS LOGISTICS, FSSC 22000, Lead Auditor

Λουμπάκη Ελευθερία

Τεχνολόγος Τροφίμων, MS Lead Auditor

Μαραγκάκης Αντώνης

Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός, MSc Περιβαλλοντική Διαχείριση, MS Lead Auditor, Επιθεωρητής Βιομηχανικών Ελέγχων, Ανελεκυστήρων & Ανυψωτικών Μηχανημάτων

Μαρκετάκης Ιωάννης

Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός

Νικωρλής Χρήστος

Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός, Επικεφαλής Επιθεωρητής Συγκολλήσεων - Δοχείων Πίεσης

Ξημεράκης Φανούριος

Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, MSc Διασφάλιση Ποιότητας, MS Lead Auditor

Παπανδρεάδης Νεκτάριος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS Lead Auditor

Σερεμετάκη Μαρία

Γεωλόγος, MSc Πληροφορική, MS & Construction Products Lead Auditor

Σηφάκης Νικόλαος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS Lead Auditor, GGE Lead Verifier

Σουλιώτης Ανδρέας

Τεχνολόγος Τροφίμων, MSc, MS, FSSC 22000, Lead Auditor

Σταυροπούλου Έλενα

Γεωπόνος, MSc Τεχνολογία Τροφίμων, MS, AGRO2, GLOBALG.A.P Lead Auditor

Στεργιόπουλος Δημήτρης

Διπλωματούχος Μεταλλουργός Μηχανικός και Μηχανικός Συγκολλήσεων, Επιθεωρητής Συγκολλήσεων

Τσολίδου Βικτώρια

Πτυχιούχος Ναυτιλιακών, MSc σε Χρηματοοικονομικά & Συστήματα Ποιότητας, Lean Six Sigma Master Black Belt

Χατζοπούλου Αργυρώ

Χημικός, MSc in Physics of Materials, MSc in Advanced Informatics MS, ISMS, ITSMS, BCMS, QMS, Lead Auditor, CISA, HISP, PRINCE II (P), ISEB BCMP



ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015

Η νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015 θεωρείται η σημαντικότερη αλλαγή από την αρχική του έκδοση το 1987. Με τις τελευταίες μετρήσεις του ISO αποδεικνύεται ότι αυτή επηρεάζει περισσότερες από 1,1 εκατομμύρια Επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο. Η αλλαγή αυτή κρίθηκε αναγκαία από το Διεθνή Οργανισμό προκειμένου το πρότυπο να προσαρμοστεί καταλλήλότερα σε μια παγκόσμια αγορά που τα τελευταία χρόνια συνεχώς αλληλάζει αλλά και για να διασφαλίσει ότι οι απαιτήσεις του αντικατοπτρίζουν συνεχώς τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών.

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY έχοντας γνώση των ιδιαίτερων αναγκών των επιχειρήσεων που θα προκύψουν από τη νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015, έχει σχεδιάσει νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με στόχο την ενημέρωση όλων των επαγγελματιών του χώρου της ποιότητας.

Θα παρουσιαστούν όλα τα πιθανά οφέλη που μπορεί να αποκομίσει ένας οργανισμός από την εφαρμογή της νέας έκδοσης του Προτύπου ISO 9001:2015, όπως για παράδειγμα:

- Την ικανότητα του να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες
- Να αντιμετωπίζει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες
- Να υιοθετήσει την φιλοσοφία της εφαρμογής του 'risk based thinking' και τους ελέγχους που πρέπει να θέσει ένας οργανισμός σε εφαρμογή ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις και να αξιοποιηθούν οι ευκαιρίες.
- Την ομοιογένεια που προσφέρει η εφαρμογή του ANNEX SL (για τις απαιτήσεις όλων των συστημάτων διαχείρισης).

Συγκεκριμένα κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος θα:

- Γίνει ανάλυση των τριών βασικών πυλώνων της νέας προσέγγισης
- Γίνει επισκόπηση των διαφορών με την προηγούμενη έκδοση του προτύπου
- Γίνει επισκόπηση της δομής και των αρχών της νέας έκδοσης
- Αναλυθεί η ορολογία που εισάγει η νέα έκδοση
- Αναφερθεί η σχέση & τα κοινά σημεία με άλλα πρότυπα διαχείρισης (π.χ. ISO 14001)
- Αναλυθούν έννοιες & συνάφεια με άλλα πρότυπα διαχείρισης (π.χ. ISO 31000, ISO 10002 κ.ο.κ.)

Ολοκληρώνοντας το Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις αλλαγές της νέας έκδοσης, να τις υιοθετήσουν και να τις εφαρμόσουν στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας των Επιχειρήσεων τους, ώστε να είναι ομαλή η μετάβαση τους από την παλαιότερη έκδοση του προτύπου στη νεότερη.

Με την ολοκλήρωση χορηγείται πιστοποιητικό παρακολούθησης TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
05.02.2018	05.02.2018	8	Ηράκλειο	190	9.1.3
22.02.2018	22.02.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	9.1.2
29.03.2018	29.03.2018	8	Αθήνα	190	9.1.1
23.04.2018	23.04.2018	8	Ηράκλειο	190	9.1.3.2
10.05.2018	10.05.2018	8	Αθήνα	190	9.1.1.2
31.05.2018	31.05.2018	8	Μυτιλήνη	190	9.1.4
02.10.2018	02.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	9.1.2.2
04.10.2018	04.10.2018	8	Αθήνα	190	9.1.1.3
01.11.2018	01.11.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	9.1.2.3
29.11.2018	29.11.2018	8	Αθήνα	190	9.1.1.4
29.11.2018	29.11.2018	8	Ηράκλειο	190	9.1.3.3

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ (ISO 9001:2015) – IRCA – CQI APPROVED

Το σεμινάριο έχει διάρκεια 16 ωρών (2 ημέρες) και πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την επικαιροποίηση της εγγραφής των ενδιαφερομένων στο Διεθνές Μητρώο των Πιστοποιημένων Επιθεωρητών IRCA-CQI, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νέας έκδοσης του προτύπου ISO 9001:2015.

Το σεμινάριο μετάβασης στην νέα έκδοση αποτελείται από δύο ενότητες όπου η κάθε μία έχει διάρκεια μία ημέρα (8 ώρες):

- Η 1η ενότητα (1 ημέρα) αναφέρεται στο Annex SL (αριθμός πιστοποίησης IRCA: A18047), περιγράφει την κοινή δομή που πρόκειται να έχουν όλες οι μελλοντικές εκδόσεις των προτύπων για τα Συστήματα Διαχείρισης και είναι αυτή που έχει υιοθετήσει το πρότυπο ISO 9001:2015. Επιπλέον, η επιτυχής ολοκλήρωση της ενότητας αυτής επιδοτεί μερικώς όσους συμμετέχοντες έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς εγκεκριμένα σεμινάρια IRCA προηγούμενων εκδόσεων των προτύπων ISO 14001 και/ ή OHSAS και επιθυμούν να ολοκληρώσουν την μετάβαση στις νέες εκδόσεις τους (ISO 14001:2015 και/ή ISO 45001).
- Η 2η ενότητα (1 ημέρα) αναφέρεται στο πρότυπο ISO 9001: 2015 (αριθμός πιστοποίησης IRCA: A18048) και περιγράφει τις σημαντικές αλλαγές των απαιτήσεων της έκδοσης του 2008 από αυτές του 2015 καθώς και τις αλλαγές που απαιτούνται στην επιθεώρηση και στις ικανότητες των επιθεωρητών, με ιδιαίτερη αναφορά στις εσωτερικές και εξωτερικές παραμέτρους, στο πεδίο εφαρμογής του ΣΔΠ, στις διεργασίες ΣΔΠ, στην Ηγεσία, στη προσέγγιση διεργασιών και διακινδύνευσης, στον έλεγχο λειτουργίας, στην παρακολούθηση και μέτρηση, στην Ανασκόπηση από τη Διοίκηση και στη βελτίωση.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε ενότητας, εκδίδεται ένα εγκεκριμένο πιστοποιητικό από το Διεθνές Μητρώο των Πιστοποιημένων Επιθεωρητών IRCA-CQI.

Απευθύνεται σε επαγγελματίες όπως επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΠ, υπευθύνους ποιότητας, στελέχη και εργαζόμενους επιχειρήσεων, ιδιώτες κλπ. που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το πενήντημερο σεμινάριο των «Επιθεωρητών / Επικεφαλής Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001: 2008) – εγκεκριμένο από το Διεθνές Μητρώο των Πιστοποιημένων Επιθεωρητών IRCA-CQI.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προγράμματα βελτίωσης ποιότητας και να επιθεωρούν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
29.03.2018	30.03.2018	16	Αθήνα	350	9Τ.2.1
02.04.2018	03.04.2018	16	Ηράκλειο	350	9Τ.2.3
26.04.2018	27.04.2018	16	Αθήνα	350	9Τ.2.1.2
24.05.2018	25.05.2018	16	Μυτιλήνη	350	9Τ.2.4
28.06.2018	29.06.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	9Τ.2.2
25.09.2018	26.09.2018	16	Αθήνα	350	9Τ.2.1.3
11.10.2018	12.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	9Τ.2.2.2
01.11.2018	02.11.2018	16	Ηράκλειο	350	9Τ.2.3.2
04.12.2018	05.12.2018	16	Αθήνα	350	9Τ.2.1.4
12.12.2018	13.12.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	9Τ.2.2.3

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001:2015

Το πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση Εσωτερικών Επιθεωρητών, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 17021 και ISO19011, καθώς και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001 και ISO 19011.

Απευθύνεται σε στελέχη που θέλουν να εκπαιδευτούν προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, αλλά και σε όσους εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στην εφαρμογή ή στην παρακολούθηση της εφαρμογής ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Στο σεμινάριο αναλύονται:

- οι βασικές αρχές της επιθεώρησης,
- τα βήματα μιας επιθεώρησης τρίτου μέρους,
- ο σχεδιασμός, η προετοιμασία, η μεθοδολογία, οι τεχνικές της επιθεώρησης,
- οι τρόποι παρακολούθησης και τήρησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Επίσης παρουσιάζονται και αναλύονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου (παράγραφοι 4-10), αλλά και ο τρόπος διενέργειας μιας Επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η παρακολούθηση του συγκεκριμένου σεμιναρίου αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση του συμμετέχοντα ως Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή με πιστοποίηση Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
25.01.2018	26.01.2018	16	Αθήνα	350	9.2.1
08.03.2018	09.03.2018	16	Αθήνα	350	9.2.1
16.04.2018	17.04.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	9.2.2
10.05.2018	11.05.2018	16	Αθήνα	350	9.2.1.2
04.06.2018	05.06.2018	16	Μυτιλήνη	350	9.2.4
04.06.2018	05.06.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	9.2.2.2
18.07.2018	19.07.2018	16	Ηράκλειο	350	9.2.3
08.10.2018	09.10.2018	16	Αθήνα	350	9.2.1.3
01.11.2018	02.11.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	9.2.2.3
06.12.2018	07.12.2018	16	Αθήνα	350	9.2.1.4

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ISO 9001:2015) | IRCA-CQI APPROVED

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει διάρκεια 40 ωρών (5 ημέρες) και πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την εγγραφή των ενδιαφερομένων στο Διεθνές Μητρώο των Πιστοποιημένων Επιθεωρητών IRCA-CQI.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 και παρουσιάζονται τεχνικές προετοιμασίας, διενέργειας και ολοκλήρωσης επιθεώρησης, μέσω πρακτικής εξάσκησης σε εικονική εταιρεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 19011:2011.

Απευθύνεται σε υποψηφίους επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΠ, υπευθύνους ποιότητας, στελέχη και εργαζομένους επιχειρήσεων, ιδιώτες και γενικότερα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προγράμματα βελτίωσης ποιότητας και να επιθεωρούν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 και τις επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 19011:2011, σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις του IRCA-CQI και περιλαμβάνει δραστηριότητες που μέσω διαδραστικών μεθόδων εκπαίδευσης, εξοικειώνουν τους εκπαιδευόμενους, σε σύντομο χρονικό διάστημα («επιταχυνόμενη γνώση»), με τεχνικές επιθεωρήσεων.

Απαιτείται εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση καθημερινών δραστηριοτήτων και τελικών γραπτών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA-CQI Auditor/Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις. Σε περίπτωση αποτυχίας στις τελικές γραπτές εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται η δυνατότητα, χωρίς χρέωση, επανάληψης των εξετάσεων σε επόμενο σεμινάριο.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
05.03.2018	09.03.2018	40	Αθήνα	680	9.5.1
07.05.2018	11.05.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	9.5.2
14.05.2018	18.05.2018	40	Αθήνα	680	9.5.1.2
11.06.2018	15.06.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	9.5.2.2
11.06.2018	15.06.2018	40	Μυτιλήνη	680	9.5.4
02.07.2018	06.07.2018	40	Ηράκλειο	680	9.5.3
08.10.2018	12.10.2018	40	Αθήνα	680	9.5.1.3
05.11.2018	09.11.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	9.5.2.3
19.11.2018	23.11.2018	40	Αθήνα	680	9.5.1.4
10.12.2018	14.12.2018	40	Ηράκλειο	680	9.5.3.2

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ISO 10002:2014

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις σε ότι αφορά στη διαχείριση - ικανοποίησης των παραπόνων από πελάτες, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 10002.

Απευθύνεται σε στελέχη Διευθύνσεων εταιρειών, Τμημάτων Marketing, Υπευθύνους Διαχείρισης μεγάλου αριθμού πελατών και γενικότερα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση σχετικά με τη εν λόγω διαχείριση.

Αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 10002 και παρουσιάζονται τεχνικές καθοδήγησης της διεργασίας χειρισμού παραπόνων συναφών με τα προϊόντα ή με τις υπηρεσίες μιας Επιχείρησης/Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων του προγραμματισμού, του σχεδιασμού, της λειτουργίας, της διατήρησης και της βελτίωσης της διεργασίας.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στοχεύει:

- Στην αύξηση ικανοποίησης, με τη δημιουργία περιβάλλοντος εστιασμένου στον πελάτη,
- Στην επίλυση οποιουδήποτε παραπόνου και στην ενίσχυση της Επιχείρησης/Οργανισμού να βελτιώνει τα προϊόντα/ υπηρεσίες της,
- Στην αναγνώριση και ανταπόκριση αναγκών και προσδοκιών των παραπονούμενων,
- Στην παροχή μιας ανοικτής, αποτελεσματικής και εύχρηστης διεργασίας παραπόνων
- Στην ανάλυση και στην αξιολόγηση των παραπόνων, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων/υπηρεσιών
- Στην ενίσχυση του προσωπικού προκειμένου να βελτιώσει τις δεξιότητες του στις συναλλαγές του με τους πελάτες.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
15.03.2018	15.03.2018	8	Αθήνα	230	CS.1.1
31.05.2018	31.05.2018	8	Θεσσαλονίκη	230	CS.1.2
22.06.2018	22.06.2018	8	Ηράκλειο	230	CS.1.3
31.10.2018	31.10.2018	8	Αθήνα	230	CS.1.1.2
30.11.2018	30.11.2018	8	Θεσσαλονίκη	230	CS.1.2.2

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ | ISO 29990:2010

Ο χώρος της μη υποχρεωτικής εκπαίδευσης στην Ελλάδα γνωρίζει εδώ και αρκετά χρόνια την έννοια και τις βασικές πρακτικές της ποιότητας μέσα από το πρότυπο ISO 9001. Σε κάθε ανάγνωση όμως του προτύπου αυτού από οποιοδήποτε οργανισμό, υπήρχε πάντα ένα βασικό μειονέκτημα. Οι όροι του προτύπου ISO 9001 είναι γενικοί για να καλύπτουν όλους τους οργανισμούς από βιομηχανίες ως υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να απαιτείται χρόνος και προσπάθεια για τον κάθε πάροχο εκπαιδευτικών υπηρεσιών να «μεταφράσει» τις απαιτήσεις αυτές στα δικά του δεδομένα. Αναγνωρίζοντας την δυσκολία αυτή ο διεθνής οργανισμός τυποποίησης (ISO) εξέδωσε το πρότυπο ISO 29990. Το ISO 29990 περιγράφει ένα μοντέλο για την ποιοτική επαγγελματική πρακτική και επίδοση καθώς και ένα κοινό μοντέλο αναφοράς για τους παρόχους υπηρεσιών γνώσης και τους πελάτες τους.

Στο πρόγραμμα παρουσιάζονται και αναλύονται βασικές απαιτήσεις του προτύπου ISO 29990, με έμφαση στην έννοια της μεταφοράς γνώσης έναντι της εκπαίδευσης και των διαφοροποιήσεων ανάμεσα στην υλοποίηση ενός συστήματος βασισμένου σε αυτό το πρότυπο έναντι ενός συστήματος βασισμένο στις απαιτήσεις του ISO 9001.

Απευθύνεται σε στελέχη που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης είτε σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς είτε μέσα σε τμήματα οργανισμών που έχουν ως αντικείμενο την εκπαίδευση.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
02.04.2018	02.04.2018	8	Ηράκλειο	250	29.1.3
21.09.2018	21.09.2018	8	Αθήνα	250	29.1.1
31.10.2018	31.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	250	29.1.2

ΒΗΜΑ ΠΡΟΣ ΒΗΜΑ Η ΣΗΜΑΝΣΗ CE ΤΩΝ ΔΟΜΙΚΩΝ | ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 305 /2011 ΕΕ

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι βασικές απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις για την εφαρμογή του Κανονισμού 305/2011 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την ελεύθερη εμπορία των προϊόντων των Δομικών κατασκευών στην Ε.Ε. Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η κατάρτιση των εκπαιδευομένων για την πιστοποίηση των δομικών προϊόντων με σήμανση CE.

Στο πρόγραμμα αναλύονται τα Κεφάλαια και τα Παραρτήματα του Κανονισμού:

1. Γενικές Απαιτήσεις,
2. Δήλωση Απόδοσης και Σήμανση CE,
3. Υποχρεώσεις των Οικονομικών Φορέων,
4. Εναρμονισμένες Τεχνικές Προδιαγραφές,
5. Οργανισμοί Τεχνικής Αξιολόγησης,
6. Απλουστευμένες Διαδικασίες,
7. Κοινοποιούσες Αρχές και Κοινοποιημένοι Οργανισμοί,
8. Εποπτεία Αγοράς και Διαδικασίες Διασφάλισης,
9. Τελικές Διατάξεις
10. Βασικές Απαιτήσεις Δομικών Κατασκευών (Παράρτ. I),
11. Διαδικασία Έγκρισης Ευρωπαϊκού Εγγράφου Αξιολόγησης (Παράρτ. II),
12. Δήλωση Απόδοσης (Παράρτ. III),
13. Τομείς Προϊόντων και Απαιτήσεις για τους ΟΤΑ (Παράρτ. IV).

Παρέχονται παραδείγματα σε κατηγορίες δομικών προϊόντων, μέσω των οποίων οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να γνωρίζουν τις αλλαγές που επιβλήθηκαν για την ελεύθερη κυκλοφορία των προϊόντων (σήμανση CE). Απευθύνεται σε παραγωγούς, αντιπροσώπους και διανομείς δομικών προϊόντων που υποχρεούνται σε σήμανση CE, στους μελετητές και κατασκευαστές κτιρίων και έργων Πολιτικού μηχανικού, σε κοινοποιημένα και διαπιστευμένα εργαστήρια δομικών υλικών, σε συμβούλους, καθώς και σε εσωτερικούς και εξωτερικούς επιθεωρητές Πιστοποίησης δομικών προϊόντων. Απαιτείται γνώση των βασικών εννοιών για τον ποιοτικό έλεγχο των δομικών προϊόντων και των απαιτήσεων της πιστοποίησης αυτών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
07.06.2018	08.06.2018	16	Αθήνα	400	DY.2.1
26.09.2018	27.09.2018	16	Ηράκλειο	400	DY.2.3
23.10.2018	24.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	400	DY.2.2

ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - ΚΑΝΟΝΕΣ ΟΡΘΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ (G.M.P.) | ISO 22716:2007

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η κατανόηση των Ορθών Βιομηχανικών Πρακτικών (G.M.P.) για την παρασκευή καλλυντικών προϊόντων.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 22716, οι κοινές έννοιες με το πρότυπο ISO 9001, καθώς και οι Κανόνες Ορθής Βιομηχανικής Πρακτικής.

Απευθύνεται σε στελέχη εταιρειών που δραστηριοποιούνται:

- στην παρασκευή πρώτων υλών καλλυντικών προϊόντων,
- στην παραγωγή τελικών προϊόντων,
- στη διανομή/ μεταφορά καλλυντικών προϊόντων
- στη εισαγωγή και εξαγωγή έτοιμων καλλυντικών προϊόντων.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στοχεύει:

1. Στην εξασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου διαχείρισης των σημαντικών σημείων ελέγχου σε όλες τις φάσεις παραγωγής και διακίνησης των καλλυντικών προϊόντων
2. Στην εφαρμογή ενός προτύπου διεθνούς αναγνωρισιμότητας που χτίζει δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες και προσδίδει κύρος στις εταιρείες
3. Στην ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων και κατ' επέκταση της προστασίας των καταναλωτών από τα προϊόντα αυτά
4. Στην έγκαιρη λήψη μέτρων για την ικανοποίηση σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων

Ολοκληρώνοντας το σεμινάριο οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τις απαιτήσεις και τις γενικές αρχές του προτύπου ISO 22716, ώστε να υιοθετήσουν πρακτικές για την ανάπτυξη ενός συστήματος Ποιότητας με στόχο την βελτίωση των προϊόντων τους.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
08.03.2018	09.03.2018	16	Ηράκλειο	250	COS.2.3
11.06.2018	15.06.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	COS.2.2
18.12.2018	19.12.2018	16	Αθήνα	350	COS.2.1

KPIs (KEY PERFORMANCE INDICES) & BSC (BALANCED SCORE CARDS)

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η κατανόηση από τους συμμετέχοντες του τρόπου σχεδιασμού ενός Συστήματος Διαχείρισης Δεικτών KPIs, της ανάπτυξης ομάδας δεικτών που θα ταιριάζει με τη δική τους δραστηριότητα και στρατηγική, καθώς και της εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Δεικτών KPIs.

Απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να βελτιώσουν την επίδοση του οργανισμού ή του τομέα ευθύνης τους.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρουσιάζονται η Διοίκηση μέσω στόχων και η μέτρηση της αποδοτικότητας, τα Συστήματα Στρατηγικής Διοίκησης, η Διαμόρφωση στρατηγικής, οι Μετρήσεις και οι βασικοί δείκτες απόδοσης, η Εφαρμογή στρατηγικής και τεχνικές, η εφαρμογή της στοχοθεσίας και η μέτρηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας και η Στοχοθεσία και τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

Ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- να κατανοούν τη διαφορά μεταξύ δεικτών μέτρησης & KPIs και να υλοποιήσουν το δικό τους σύστημα δεικτών αξιοποιώντας τη μέθοδο Balanced Score Card.
- να κατανοούν τις βασικές έννοιες και αρχές στη διαχείριση επιχειρηματικών διαδικασιών, τις μεθόδους αναγνώρισης και χρήσης των κατάλληλων Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης (Key Performance Indicators)
- να εξασκηθούν στο σχεδιασμό του Συστήματος Δεικτών και στην δημιουργία ομάδας δεικτών σύμφωνα με τις δικές τους ανάγκες, καθώς και στην ενσωμάτωση των δεικτών στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.

Με αυτή τη μεθοδολογία θα αποκτήσουν καλύτερο έλεγχο του ρυθμού υλοποίησης της στρατηγικής σε σχέση με τον πελάτη & την αγορά, τα χρηματοοικονομικά μεγέθη του οργανισμού, τις διεργασίες και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και των ιδεών του (καινοτομία).

Η μεθοδολογία που θα παρουσιαστεί, συμβάλλει στην ενδοεταιρική επικοινωνία (common language) και στην εταιρική αποτελεσματικότητα μέσω του σημαντικού δείκτη EVA, που αφορά στην εταιρική επιβίωση και στην αποτελεσματική υλοποίηση του επιχειρηματικού οράματος. Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
15.03.2018	15.03.2018	8	Θεσσαλονίκη	250	KPI.1.2
21.06.2018	21.06.2018	8	Αθήνα	250	KPI.1.1
23.10.2018	23.10.2018	8	Αθήνα	250	KPI.1.1.2

6σ, LEAN, 5s & 8 WASTES: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στόχος του σεμιναρίου είναι η εξοικείωση με τη βασική μεθοδολογία Lean Six Sigma:

- 1η ημέρα Εισαγωγή στο 6σ
Τι είναι το 6σ και πως μπορεί να συνδυαστεί με τη Λιτή Παραγωγή, τρόποι εφαρμογής και απαιτήσεις, μεταβλητότητα και δείκτες μέτρησης επίδοσης της εταιρείας. Περιγραφή των βημάτων (DMAIC), των εργαλείων και case studies.
- 2η ημέρα Εισαγωγή στο Lean – Λιτή Παραγωγή
Ανάλυση του συνόλου των εργαλείων και μεθοδολογιών της Λιτής Παραγωγής μέσω case studies που στοχεύουν στη συνεχή μείωση όλων των απωλειών στην παραγωγή, επιτυγχάνοντας μείωση κόστους παραγωγής, αύξηση απόδοσης και μικρότερους χρόνους παράδοσης προϊόντος.
- 3η ημέρα 5s και 8 wastes
Η φιλοσοφία της μεθοδολογίας των 5s μέσω διαδραστικών ασκήσεων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
14.03.2018	16.03.2018	24	Θεσσαλονίκη	550	ΒΤΙQ.3.2
20.06.2018	22.06.2018	24	Αθήνα	550	ΒΤΙQ.3.1
23.10.2018	25.10.2018	24	Αθήνα	550	ΒΤΙQ.3.1.2

LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT WORKSHOP

Στόχος του σεμιναρίου είναι να παρουσιαστεί στους συμμετέχοντες η μεθοδολογία προσέγγισης DMAIC και τα επιμέρους εργαλεία μέσα από ένα μείγμα παρουσιάσεων, πρακτικών ασκήσεων και cases studies.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν θεμελιώδεις γνώσεις για το Lean Sigma, θα μπορούν να συμμετάσχουν σε ομάδες έργου και να ελέγχουν αποτελεσματικά τις εσωτερικές διαδικασίες.

Στο σεμινάριο παρουσιάζονται:

- Εισαγωγή στο 6σ
- Εισαγωγή στο Lean – Λιτή Παραγωγή
- 5s και 8 wastes
- (Define): καθορισμός του τι είναι σημαντικό στον πελάτη
- (Measure): κατανόηση της διαδικασίας
- (Control): διατήρηση της βελτίωσης

Απευθύνεται σε Στελέχη Επιχειρήσεων, Διευθυντές Ποιότητας, Διαχειριστές έργων ή σε όποιον ενδιαφέρεται για την βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών και δραστηριοτήτων της επιχείρησης.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Οι συμμετέχοντες έχουν την δυνατότητα αν το επιθυμούν, να δώσουν τις εξετάσεις online (2 ώρες στα αγγλικά) του διεθνή φορέα πιστοποίησης IASSC για την απόκτηση του Six sigma Yellow Belt Certification.

Το κόστος των εξετάσεων δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του σεμιναρίου.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
16.04.2018	20.04.2018	40	Αθήνα	850	6SYB.5.1
02.07.2018	06.07.2018	40	Θεσσαλονίκη	850	6SYB.5.2
08.10.2018	12.10.2018	40	Αθήνα	850	6SYB.5.2

LEAN SIX SIGMA GREEN BELT WORKSHOP

Στόχος του σεμιναρίου είναι η περαιτέρω ανάλυση της μεθοδολογία DMAIC και των επιμέρους εργαλείων μέσα από παρουσιάσεις, ασκήσεις και cases studies.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις γνώσεις ώστε να ηγούνται έργων βελτίωσης μικρής ή μεσαίας εμβέλειας ή να συμμετέχουν σε ομάδες μεγαλύτερων έργων κάτω από την εποπτεία ενός Black Belt.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι φάσεις:

- (Define): τι είναι σημαντικό στον πελάτη
- (Measure): κατανόηση της διαδικασίας
- (Analysis): καθορισμός των σημαντικότερων αιτιών των ελαττωμάτων
- (Improve): εξάλειψη των σημαντικότερων αιτιών των ατελειών
- (Control): διατήρηση της βελτίωσης

Απευθύνεται σε Στελέχη Επιχειρήσεων, Διευθυντές Ποιότητας, Διαχειριστές έργων οι οποίοι έχουν θεμελιώδεις γνώσεις μεθοδολογίας Lean Six Sigma και θέλουν να πραγματοποιήσουν έργα βελτίωσης στην εταιρεία τους ή σε πιστοποιημένους Six Sigma Yellow belts που επιθυμούν να πιστοποιηθούν σε επόμενο επίπεδο.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Οι συμμετέχοντες έχουν την δυνατότητα αν το επιθυμούν, να δώσουν τις εξετάσεις online (3 ώρες στα αγγλικά) του διεθνούς φορέα πιστοποίησης IASSC για την απόκτηση του Six sigma Green Belt Certification.

Το κόστος των εξετάσεων δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του σεμιναρίου.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
09.07.2018	13.07.2018	40	Αθήνα	1.100	6SGB.5.1
17.09.2018	21.09.2018	40	Θεσσαλονίκη	1.100	6SGB.5.2
12.11.2018	16.11.2018	40	Αθήνα	1.100	6SGB.5.1.2

LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες και στελέχη επιχειρήσεων που είναι ήδη εξοικειωμένοι με τη μεθοδολογία Lean Six Sigma και με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος θα είναι σε θέση να κατανοήσουν σε βάθος και να εφαρμόσουν σε προχωρημένο επίπεδο τις αρχές και την Μεθοδολογία Lean Six Sigma και να ηγούνται σε σύνθετα και έργα βελτίωσης.

Το Lean Six Sigma είναι ένα πρόγραμμα βελτιστοποίησης διαδικασιών που μπορεί να εφαρμοστεί σε πληθώρα επιχειρήσεων ανεξαρτήτως μεγέθους και συνδυάζει δύο ιδέες:

- Lean - μια συλλογή από τεχνικές για τη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών, και
- Six Sigma - συνδυασμός των τεχνικών για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών, που ουσιαστικά συμβάλλουν στην αυξημένη ικανοποίηση των πελατών.

Ο συνδυασμός των δύο, Lean Six Sigma αποτελεί αποδεδειγμένα μια στρατηγική διαχείρισης των επιχειρήσεων που βοηθά τους οργανισμούς να λειτουργούν πιο αποτελεσματικά.

Σύμφωνα με πολλούς αναλυτές των επιχειρήσεων και των εμπειρογνομόνων της βελτίωσης της ποιότητας, το Lean Six Sigma είναι η πιο δημοφιλής μέθοδος επίδοσης των επιχειρήσεων στην ιστορία της εταιρικής ανάπτυξης.

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι να αναλυθεί η μεθοδολογία προσέγγισης DMAIC.

Οι συμμετέχοντες έχουν την δυνατότητα αν το επιθυμούν, να δώσουν εξετάσεις στην αγγλική γλώσσα, από διεθνή φορέα πιστοποίησης για την απόκτηση του Six Sigma Black Belt Certification.

Το κόστος συμμετοχής στο σεμινάριο δεν περιλαμβάνει τη συμμετοχή στις εξετάσεις.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε συμμετέχοντας θα πρέπει να έχει εξοικείωση με τις αρχές και τη μεθοδολογία Lean Six Sigma σε επίπεδο Green Belt.

Είτε να έχει το συγκεκριμένο πιστοποιητικό είτε να έχει παρακολουθήσει ένα αντίστοιχου επιπέδου σεμινάριο ή workshop (80 ωρών).

Κάθε συμμετέχοντας θα πρέπει να διαθέτει έναν προσωπικό υπολογιστή.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
14.05.2018	25.05.2018	80	Αθήνα	2.100	6SGB.5.1
03.12.2018	14.12.2018	80	Αθήνα	2.100	6SGB.5.1.2

RISK MANAGEMENT METHODOLOGIES ISO 31000:2009

Μια από τις βασικότερες αλλαγές που εισάγεται από τη νέα δομή των πρότυπων του ISO για τα διαχειριστικά συστήματα είναι η λογική της διαχείρισης και αξιολόγησης του ρίσκου καθώς και της αξιοποίησης ευκαιριών (Risk Based Thinking). Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με στόχο την ενημέρωση όλων των επαγγελματιών του χώρου, πάνω σε θέματα διαχείρισης ρίσκου – Risk Management, βάσει του προτύπου ISO 31000 καθώς και των συνοδευτικών προς αυτό προτύπων ISO Guide 73, IEC 31010 και ISO/TR 31004.

Απευθύνεται σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να αποκτήσει μια σφαιρική γνώση γύρω από τις μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου αλλά και σε οποιονδήποτε θέλει να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο «δουλεύουν» οι μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου, προκειμένου να μπορεί να τις εφαρμόσει στα πλαίσια της εργασίας του.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται:

- ο κύκλος της διαχείρισης ρίσκου
- τα βασικά δομικά του στοιχεία
- οι όροι που χρησιμοποιούνται
- πρακτικά παραδείγματα μεθοδολογιών για την αναγνώριση, ανάλυση και αποτίμηση του ρίσκου
- οι έννοιες των κριτηρίων αποτίμησης και αποδοχής
- η σύνδεση ανάμεσα στην διαχείριση ρίσκου και στην ποιότητα
- οι επιλογές αντιμετώπισης ρίσκου

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
02.03.2018	02.03.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	RM.1.2
23.03.2018	23.03.2018	8	Αθήνα	190	RM.1.1
29.03.2018	29.03.2018	8	Ηράκλειο	190	RM.1.3
30.05.2018	30.05.2018	8	Αθήνα	190	RM.1.1.2
15.06.2018	15.06.2018	8	Μυτιλήνη	190	RM.1.4
22.06.2018	22.06.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	RM.1.2.2
04.10.2018	04.10.2018	8	Ηράκλειο	190	RM.1.3.2
26.10.2018	26.10.2018	8	Αθήνα	190	RM.1.1.3
14.11.2018	14.11.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	RM.1.2.3
19.12.2018	19.12.2018	8	Αθήνα	190	RM.1.1.4

ΕΦΑΡΜΟΓΗ & ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ISO 39001:2012

Το ISO 39001 καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας. Κυβερνήσεις, οδικές αρχές, ομάδες ασφαλείας και παράλληλα ιδιωτικές εταιρείες συνεργάστηκαν προκειμένου να αναπτύξουν ένα τέτοιο πρότυπο, λόγω της αύξησης του αριθμού των ατόμων που χάνουν τη ζωή τους ή τραυματίζονται στο δρόμο κάθε χρόνο.

Κάθε εταιρεία που δεσμεύεται για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας, θα επωφεληθεί από την εφαρμογή του ISO 39001, όπως άλλωστε και κάθε άλλος με την οδική ασφάλεια εμπλεκόμενος, αφού η εν λόγω προσέγγιση έχει ως στόχο να κάνει τους δρόμους μας ασφαλέστερους για όλους εκείνους που τους χρησιμοποιούν.

Το νέο αυτό εισαγωγικό πρόγραμμα θα σας εισάγει στις βασικές έννοιες της ΟΑ, εξηγώντας τα οφέλη ενός Συστήματος Διαχείρισης ΟΑ, και περιγράφοντας τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001.

Σε περιστατικά που σχετίζονται με την ΟΑ όπως, σοβαρά ατυχήματα και θάνατοι, η ευθύνη της μείωσης και ελαχιστοποίησης των κινδύνων ανήκει και στους οργανισμούς που συμμετέχουν στα συστήματα οδικής κυκλοφορίας αλλά και στην κοινωνία στο σύνολό της.

Εκτός από τις μη αποδεκτές σε ανθρώπινο κόστος συνέπειες, υπάρχουν επίσης και οι οικονομικές, οι οποίες αφορούν σε αυτούς που ασχολούνται με τους δρόμους, στα οχήματα, στους χρήστες των δρόμων και στις ιατρικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Ένα Σύστημα Διαχείρισης ΟΑ που βασίζεται στο πρότυπο ISO 39001 μπορεί να παρέχει σε κάθε οργανισμό, ένα διεθνές πλαίσιο βέλτιστων πρακτικών για τη διαχείριση των ευθυνών και των αλληλεπιδράσεων ενός συστήματος οδικής κυκλοφορίας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- όσους είναι επιφορτισμένοι με την ευθύνη για τη Διαχείριση Συστημάτων ΟΑ, όπως πχ. σχεδιαστές Μεταφορών
- διαχειριστές στόλου
- ειδικούς σε θέματα υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας
- διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού
- διαχειριστές της οδικής ασφάλειας
- αρχές επιβολής του νόμου
- Εσωτερικούς και Επικεφαλής Επιθεωρητές συστημάτων
- επαγγελματίες σχετικών με την οδική ασφάλεια κλάδων
- όσους ενδιαφέρονται να μάθουν περισσότερα για τα συστήματα ΟΑ.

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα είστε σε θέση να:

- προσδιορίζετε τις βασικές έννοιες διαχείρισης Οδικής της Ασφάλειας βάσει του προτύπου ISO 39001
- καθορίζετε τον βέλτιστο τρόπο εφαρμογής ενός συστήματος ΟΑ στην εταιρεία/ οργανισμό σας
- αναγνωρίζετε τα επιχειρηματικά οφέλη από την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Συστήματος ΟΑ στον οργανισμό σας
- προσδιορίζετε τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001
- περιγράφετε την προσέγγιση Σχεδιάζω – Εκτελώ – Ελέγχω – Βελτιώνω και να προσδιορίζετε τη σχέση της με το πρότυπο ISO 39001.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
19.03.2018	20.03.2018	16	Ηράκλειο	350	RS.2.3
27.06.2018	28.06.2018	16	Αθήνα	350	RS.2.1
22.10.2018	23.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	RS.2.2



Περιβάλλον – Ενέργεια

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 14001:2015

Η νέα έκδοση του ISO 14001:2015 εισάγει σημαντικές αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση του ISO14001:2004 και αναμένεται ότι θα επηρεάσει εκατοντάδες χιλιάδες επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο.

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα, έχει σχεδιαστεί με στόχο την εξοικείωση των εκπαιδευομένων με:

1. Τη δομή και το σκοπό του Annex SL, τους νέους ορισμούς και τη σχέση μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών θεμάτων, το Πλαίσιο Λειτουργίας, το πεδίο εφαρμογής καθώς και το Λειτουργικό Περιβάλλον που σχετίζεται με το ΣΠΔ της Επιχείρησης
2. Πως έχουν διαφοροποιηθεί οι απαιτήσεις για την εμπλοκή της Διοίκησης (Ηγεσία) και ο σχεδιασμός των επιθεωρήσεων με την υιοθέτηση της δομής του Annex SL και πως κατανοούνται οι έννοιες «απειλές» και «ευκαιρίες»
3. Πως επηρεάζονται οι απαιτήσεις για τις υποστηρικτικές και λειτουργικές διεργασίες, καθώς και οι απαιτήσεις για την τεκμηρίωση
4. Πως οι αλλαγές επηρεάζουν την επιθεώρηση και τις απαιτούμενες ικανότητες των επιθεωρητών και ειδικά σε σχέση με: τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα, το πεδίο εφαρμογής, τις διεργασίες του ΣΠΔ και την αλληλεπίδρασή τους, την Ανώτατη Διοίκηση με την Ηγεσία, την διακινδύνευση και τις ευκαιρίες που αφορούν στα περιβαλλοντικά θέματα και στο πλαίσιο του οργανισμού, τη φιλοσοφία του κύκλου ζωής προϊόντων/υπηρεσιών, τη διαχείριση των διεργασιών, συμπεριλαμβανομένων αυτών που ανατίθενται σε τρίτους, τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, την παρακολούθηση και μέτρηση, καθώς και τη βελτίωση.

Ολοκληρώνοντας το Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις αλλαγές της νέας έκδοσης, να τις υιοθετήσουν και να τις εφαρμόσουν σε ΣΠΔ, ώστε να είναι ομαλή η μετάβαση τους από την παλαιότερη έκδοση του προτύπου στην νεότερη.

Για τη συμμετοχή απαιτείται εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου (της τρέχουσας ή παλαιότερης έκδοσης). Απευθύνεται σε όλα τα στελέχη Επιχειρήσεων/Οργανισμών, επαγγελματίες, συμβούλους και προσωπικό που εμπλέκεται στην καθιέρωση, τεκμηρίωση, εφαρμογή και διατήρηση ΣΠΔ σύμφωνα με το ISO 14001, αλλά και σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς επιθεωρητές.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
09.02.2018	09.02.2018	8	Ηράκλειο	190	14.1.3
23.02.2018	23.02.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	14.1.2
30.03.2018	30.03.2018	8	Αθήνα	190	14.1.1
11.05.2018	11.05.2018	8	Αθήνα	190	14.1.1.2
28.05.2018	28.05.2018	8	Ηράκλειο	190	14.1.3.1
01.06.2018	01.06.2018	8	Μυτιλήνη	190	14.1.4
03.10.2018	03.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	14.1.2.2
05.10.2018	05.10.2018	8	Αθήνα	190	14.1.1.3
02.11.2018	02.11.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	14.1.2.3

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ISO 14001:2015

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση Εσωτερικών Επιθεωρητών, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14001, ISO 17021 και ISO 19011, καθώς και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 14001 και ISO 19011.

Απευθύνεται σε Διευθυντές Επιχειρήσεων, Υπευθύνους Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Εσωτερικούς Επιθεωρητές, Συμβούλους ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης, αλλά και σε όσους εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στην εφαρμογή ή στην παρακολούθηση της εφαρμογής ενός τέτοιου συστήματος διαχείρισης και θέλουν να εκπαιδευτούν προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται:

- οι βασικές αρχές της επιθεώρησης,
- τα βήματα μιας επιθεώρησης τρίτου μέρους,
- ο σχεδιασμός και η προετοιμασία της επιθεώρησης,
- η μεθοδολογία και οι τεχνικές της επιθεώρησης,
- οι τρόποι παρακολούθησης και τήρησης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Επίσης παρουσιάζονται και αναλύονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου, αλλά και ο τρόπος διενέργειας μιας Επιθεώρησης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα κατανοούν τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιεί ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το ISO 14001:2015 και θα μπορούν να σχεδιάσουν και να διενεργήσουν εσωτερικές επιθεωρήσεις ΣΠΔ.

Η παρακολούθηση του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση του συμμετέχοντα ως Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
02.04.2018	03.04.2018	16	Αθήνα	350	14.2.1
10.05.2018	11.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	14.2.2
04.06.2018	05.06.2018	16	Αθήνα	350	14.2.1.2
12.07.2018	13.07.2018	16	Ηράκλειο	350	14.2.3
20.09.2018	21.09.2018	16	Μυτιλήνη	350	14.2.4
03.10.2018	04.10.2018	16	Αθήνα	350	14.2.1.3
28.11.2018	29.11.2018	16	Αθήνα	350	14.2.1.4
06.12.2018	07.12.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	14.2.2.2

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ISO 14001:2015/ IRCA-CQI APPROVED

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις του IRCA/CQI για Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) σύμφωνα με το ISO 14001:2015.

Απευθύνεται σε όλα τα στελέχη Επιχειρήσεων/Οργανισμών, επαγγελματίες, συμβούλους και προσωπικό που εμπλέκεται στην καθιέρωση, τεκμηρίωση, εφαρμογή και διατήρηση ΣΠΔ, αλλά και σε εσωτερικούς και εξωτερικούς επιθεωρητές.

Σκοπός του προγράμματος είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με το πώς να επιθεωρούν ή να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα ενός ΣΠΔ, με την κατανόηση περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων της νομοθεσίας και των κανονισμών, με το ρόλο των Επιθεωρητών ΣΠΔ και τα αποδεκτά προσόντα για πιστοποίηση 3ου μέρους.

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα, έχει σχεδιάσει με στόχο την εξοικείωση των εκπαιδευομένων με:

- Τη δομή και το σκοπό του Annex SL, τους νέους ορισμούς και τη σχέση μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών θεμάτων, το Πλαίσιο Λειτουργίας, το πεδίο εφαρμογής καθώς και το Λειτουργικό Περιβάλλον που σχετίζεται με το ΣΠΔ της Επιχείρησης
- Πως έχουν διαφοροποιηθεί οι απαιτήσεις για την εμπλοκή της Διοίκησης (Ηγεσία) και ο σχεδιασμός των επιθεωρήσεων με την υιοθέτηση της δομής του Annex SL και πως κατανοούνται οι έννοιες «απειλές» και «ευκαιρίες»
- Πως επηρεάζονται οι απαιτήσεις για τις υποστηρικτικές και λειτουργικές διεργασίες, καθώς και οι απαιτήσεις για την τεκμηρίωση
- Πως οι αλλαγές επηρεάζουν την επιθεώρηση και τις απαιτούμενες ικανότητες των επιθεωρητών.

Απαιτείται εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου. Παρέχεται εγχειρίδιο του προτύπου κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA-CQI Auditor / Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου σεμιναρίου.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
26.03.2018	30.03.2018	40	Αθήνα	680	14.5.1
14.05.2018	18.05.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	14.5.2
11.06.2018	15.06.2018	40	Αθήνα	680	14.5.1.2
24.09.2018	28.09.2018	40	Μυτιλήνη	680	14.5.4
15.10.2018	19.10.2018	40	Αθήνα	680	14.5.1.3
05.11.2018	09.11.2018	40	Ηράκλειο	680	14.5.3
10.12.2018	14.12.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	14.5.2.2
10.12.2018	14.12.2018	40	Αθήνα	680	14.5.1.4

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για εσωτερικούς επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας, βάσει του προτύπου ISO 50001:2011.

Απευθύνεται σε στελέχη που θέλουν να εκπαιδευτούν προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας, αλλά και σε όσους εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στην εφαρμογή ή στην παρακολούθηση της εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται:

- οι βασικές έννοιες διαχείρισης της ενέργειας,
- η βασική νομοθεσία ενεργειακής διαχείρισης,
- οι αρχές και ο σκοπός ενός συστήματος διαχείρισης της ενέργειας βάσει του ISO50001,
- η σχέση του ISO 50001 με το ISO14001 και άλλα σχετικά πρότυπα.

Επιπλέον, παρουσιάζονται οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το σχεδιασμό του ΣΔΕ, τους σκοπούς, τις ευκαιρίες και τα προ-γράμματα βελτίωσης, τον έλεγχο λειτουργίας και τη μέτρηση και παρακολούθηση ενεργειακών παραμέτρων, ο απαιτούμενος μετρητικός εξοπλισμός & τα συστήματα αυτοματοποιημένης παρακολούθησης, καθώς και οι απαιτήσεις του ISO50001 υπό το πλαίσιο της επιθεώρησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καλύπτει μεταξύ άλλων:

1. τις βασικές αρχές της νομοθεσίας για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων,
2. τις υποχρεώσεις για τους ενεργειακούς επιθεωρητές
3. την εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό και υλοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων ΣΔΕ και τις απαιτήσεις πιστοποίησης τους,

Παρουσιάζονται αναλυτικά case studies για την εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας σε σχετικούς βιομηχανικούς κλάδους.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
10.05.2018	11.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	50.2.2
28.06.2018	29.06.2018	16	Αθήνα	350	50.2.1

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001:2011 | IRCA/CQI APPROVED

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις του IRCA/CQI για Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) σύμφωνα με το ISO50001:2011.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, έχει σχεδιαστεί με στόχο την εξοικείωση των εκπαιδευόμενων με:

- Το σκοπό του ISO 50001 και τα οφέλη που αποκομίζει ο οργανισμός στη χρήση του Προτύπου
- Τις βασικές έννοιες και προσεγγίσεις σε ένα σύστημα διαχείρισης ενέργειας
- Τον κύκλο Plan-Do-Check-Act, τη δομή, το πεδίο εφαρμογής και το σκοπό του ISO 50001
- Τους ορισμούς και την ορολογία του ISO 50001
- Τη σχετική νομοθεσία και αντίστοιχες πηγές πληροφοριών για τη διαχείριση της ενέργειας
- Τις αρχές, τις διαδικασίες και τις τεχνικές που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των ενεργειακών χρήσεων και τη σημασία αυτών σε όλα τα συστήματα διαχείρισης της ενέργειας
- Την ερμηνεία των απαιτήσεων του ISO 50001 υπό το πλαίσιο της επιθεώρησης
- Το σχεδιασμό της επιθεώρησης βάσει σειράς κριτηρίων ελέγχου
- Δημιουργία σαφών, συνοπτικών και κατάλληλων εκθέσεων επιθεώρησης

Απευθύνεται στα στελέχη κάθε επιχείρησης που ενδιαφέρεται να μειώσει τα κόστη από την κατανάλωση ενέργειας, να βελτιώσει την περιβαλλοντική της εικόνα ή που εμπλέκεται στο Σύστημα Εμπορίας Ρύπων, σε Υπεύθυνους Ενεργειακής ή Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υπεύθυνους Συντήρησης & Διαχείρισης Εγκαταστάσεων, Ενεργειακούς Επιθεωρητές, συμβούλους ανάπτυξης ΣΔΕ, αλλά και Υποψήφιους Επικεφαλής Επιθεωρητές ΣΔΕ.

Απαιτείται πρότερη εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εγγραφούν ως Επιθεωρητές ΣΔΕ στον IRCA/CQI και θα είναι σε θέση να σχεδιάσουν και να διενεργήσουν επιθεώρηση ΣΔΕ 3ου μέρους.

Το σεμινάριο καλύπτει τις απαιτήσεις της ΥΑ 188343 (ΦΕΚ 4508B/30-12-2016) σχετικά με την αναγνώριση ενεργειακών ελεγκτών και τη συλλογή των προβλεπόμενων βαθμών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης.

Απαιτείται εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου. Παρέχεται εγχειρίδιο του προτύπου κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA-CQI Auditor / Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου σεμιναρίου.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
26.03.2018	30.03.2018	40	Αθήνα	870	ISO50001LA.40.1.1
24.09.2018	28.09.2018	40	Θεσσαλονίκη	870	ISO50001LA.40.2.1
08.10.2018	12.10.2018	40	Αθήνα	870	ISO50001LA.40.1.2

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001:2011

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για επικεφαλής επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας, βάσει του προτύπου ISO 50001:2011.

Απευθύνεται στα στελέχη κάθε επιχείρησης που ενδιαφέρεται να μειώσει τα κόστη από την κατανάλωση ενέργειας, να βελτιώσει την περιβαλλοντική της εικόνα ή που εμπλέκεται στο Σύστημα Εμπορίας Ρύπων, σε Υπεύθυνους Ενεργειακής ή Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υπεύθυνους Συντήρησης & Διαχείρισης Εγκαταστάσεων, Ενεργειακούς Επιθεωρητές, συμβούλους ανάπτυξης ΣΔΕ, αλλά και Υποψήφιους Επικεφαλής Επιθεωρητές ΣΔΕ.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι βασικές έννοιες διαχείρισης της ενέργειας, η βασική νομοθεσία, οι αρχές και ο σκοπός ενός ΣΔΕ βάσει του ISO 50001, η σχέση του ISO 50001 με το ISO14001 και άλλα σχετικά πρότυπα, οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το σχεδιασμό του ΣΔΕ, οι σκοποί, οι ευκαιρίες και τα προγράμματα βελτίωσης, ο έλεγχος λειτουργίας, η μέτρηση και παρακολούθηση ενεργειακών παραμέτρων, ο απαιτούμενος μετρητικός εξοπλισμός & τα συστήματα αυτοματοποιημένης παρακολούθησης, καθώς και οι απαιτήσεις του ISO 50001 υπό το πλαίσιο της επιθεώρησης.

Το πρόγραμμα, καλύπτει μεταξύ άλλων τις βασικές αρχές της νομοθεσίας για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, τις υποχρεώσεις για τους ενεργειακούς επιθεωρητές αλλά και την εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό και υλοποίηση επιθεωρήσεων ΣΔΕ και τις απαιτήσεις πιστοποίησης τους, ενώ λαμβάνουν χώρα case studies για την εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας σε σχετικούς βιομηχανικούς κλάδους. Απαιτείται εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου. Παρέχεται εγχειρίδιο του προτύπου κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
21.05.2018	25.05.2018	40	Αθήνα	680	50.40.1.1
02.07.2018	06.07.2018	40	Αθήνα	680	50.40.1.1
12.11.2018	16.11.2018	40	Αθήνα	680	50.40.1.2

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ν.4342/2015 και της ΚΥΑ 178679 (ΦΕΚ 2337B/10.7.2017), οι επιχειρήσεις οι οποίες απασχολούν τουλάχιστον 250 εργαζομένους και των οποίων ο κύκλος εργασιών υπερβαίνει τα 50 εκατ. ευρώ ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού υπερβαίνει τα 43 εκατ. Ευρώ υποχρεούνται να υποβληθούν σε ενεργειακό έλεγχο από ενεργειακούς ελεγκτές ή να εφαρμόζουν σύστημα ενεργειακής ή περιβαλλοντικής διαχείρισης πιστοποιημένο από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα σχετικά ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα (ISO 14001, ISO 50001).

Στόχος του εκπαιδευτικού σεμιναρίου είναι να βοηθήσει όλους τους επαγγελματίες που ασχολούνται με τη διαχείριση ενέργειας στην κατανόηση των απαιτήσεων της νέας νομοθεσίας ενεργειακών ελέγχων. Συνοψίζονται και παρουσιάζονται οι σημαντικότερες απαιτήσεις, καθώς και η επίδραση τους στους επαγγελματίες που ασχολούνται με την διαχείριση ενέργειας και στις υπόχρεες επιχειρήσεις.

Απευθύνεται σε ανώτερα, μεσαία ή και κατώτερα στελέχη Επιχειρήσεων και Οργανισμών, επαγγελματίες, συμβούλους και προσωπικό που εμπλέκονται στην εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας. Επίσης, απευθύνεται σε όσους εμπλέκονται στην καθιέρωση, τεκμηρίωση, εφαρμογή και διατήρηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001, Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001, αλλά και σε επιθεωρητές πρώτου ή δεύτερου ή τρίτου μέρους δηλαδή εσωτερικούς ή εξωτερικούς, οι οποίοι ενδιαφέρονται να ενημερωθούν με ποιο τρόπο μπορούν να υλοποιηθούν και να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις της σχετικής ενεργειακής νομοθεσίας.

Ολοκληρώνοντας το Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τις νέες απαιτήσεις, να τις υιοθετήσουν και να τις εφαρμόσουν στις επιχειρήσεις τους, ώστε να επιτύχουν την απαιτούμενη νομοθετική συμμόρφωση στον εν λόγω τομέα.

Στους συμμετέχοντες δίνεται εκπαιδευτικό υλικό και πληροφορίες σχετικά με τη νέα νομοθεσία ενεργειακών ελέγχων. Οι εκπαιδευτές και το προσωπικό μας είναι διαθέσιμοι να σας βοηθήσουν και να σας υποστηρίξουν σε οποιοδήποτε θέμα αφορά στην υιοθέτηση των απαιτήσεων της νέας νομοθεσίας ενεργειακών ελέγχων.

Στους συμμετέχοντες δίνεται εκπαιδευτικό υλικό και πληροφορίες σχετικά με τη νέα νομοθεσία ενεργειακών ελέγχων. Οι εκπαιδευτές και το προσωπικό μας είναι διαθέσιμοι να σας βοηθήσουν και να σας υποστηρίξουν σε οποιοδήποτε θέμα αφορά στην υιοθέτηση των απαιτήσεων της νέας νομοθεσίας ενεργειακών ελέγχων.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
23.02.2018	23.02.2018	8	Αθήνα	280	ENS.1.1
15.02.2018	15.02.2018	8	Θεσσαλονίκη	280	ENS.1.2
25.05.2018	25.05.2018	8	Αθήνα	280	ENS.1.1.2
28.06.2018	28.06.2018	8	Ηράκλειο	280	ENS.1.3

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Απευθύνεται στα στελέχη κάθε επιχείρησης που ενδιαφέρεται να μειώσει τα κόστη από την κατανάλωση ενέργειας, να βελτιώσει την περιβαλλοντική της εικόνα και να είναι σύμφωνη με τη νέα νομοθεσία ενεργειακών ελέγχων, σε Υπεύθυνους Ενεργειακής ή Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υπεύθυνους Συντήρησης & Διαχείρισης Εγκαταστάσεων, Ενεργειακούς Επιθεωρητές, συμβούλους ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας, και Υποψήφιους Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, έχει σχεδιαστεί με στόχο την εξοικείωση των εκπαιδευομένων με:

- Το σκοπό του ISO 50001 και τα οφέλη που αποκομίζει ο οργανισμός στη χρήση του Προτύπου
- Τις βασικές έννοιες και προσεγγίσεις σε ένα σύστημα διαχείρισης ενέργειας
- Τη σχετική νομοθεσία και αντίστοιχες πηγές πληροφοριών για τη διαχείριση της ενέργειας
- Τις αρχές, τις διαδικασίες και τις τεχνικές που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των ενεργειακών χρήσεων
- Τις μεθοδολογίες δημιουργίας της ενεργειακής γραμμής βάσης (baseline)
- Το σχεδιασμό της ενεργειακής επιθεώρησης σε κτίρια και βιομηχανικές διεργασίες βάσει σειράς κριτηρίων ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων και των προβλεπόμενων στην ΚΥΑ 178679 (ΦΕΚ 2337B/10.7.2017) για τους ενεργειακούς ελέγχους
- Τις μεθόδους και τεχνολογίες παρακολούθησης, μέτρησης, συλλογής και ανάλυσης ενεργειακών δεδομένων και τη χρήση των σχετικών Πρωτοκόλλων (π.χ. IPMVP, ASHRAE)
- Τις μεθοδολογίες για τη σύνταξη αναφορών ενεργειακού ελέγχου

Στους συμμετέχοντες δίνεται εκπαιδευτικό υλικό και πληροφορίες σχετικά με τη νέα νομοθεσία ενεργειακών ελέγχων. Οι εκπαιδευτές και το προσωπικό μας είναι διαθέσιμοι να σας βοηθήσουν και να σας υποστηρίξουν σε οποιοδήποτε θέμα αφορά στην υιοθέτηση των απαιτήσεων της νέας νομοθεσίας ενεργειακών ελέγχων.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
14.03.2018	16.03.2018	24	Αθήνα	470	ENS.3.1
21.03.2018	23.03.2018	24	Θεσσαλονίκη	470	ENS.3.2
16.05.2018	18.05.2018	24	Αθήνα	470	ENS.3.1.2
26.09.2018	28.09.2018	24	Ηράκλειο	470	ENS.3.3
17.10.2018	19.10.2018	24	Θεσσαλονίκη	470	ENS.3.2.1
27.11.2018	29.11.2018	24	Αθήνα	470	ENS.3.1.3

ΜΕΤΡΗΣΗ & ΟΥΔΕΤΕΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ- ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ & ΔΗΛΩΣΗ

Η εφαρμογή του Πρωτοκόλλου του Κιότο για το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή, οδήγησε τις χώρες του αναπτυγμένου κόσμου σε δράσεις με στόχο τη σημαντική μείωση των εκπομπών ρύπων του θερμοκηπίου. Οι δράσεις αυτές επέβαλλαν την παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών των βιομηχανικών εγκαταστάσεων και αερομεταφορών.

Το ανθρακικό αποτύπωμα (carbon footprint) είναι το μέτρο της συνολικής ποσότητας των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα που παράγονται άμεσα ή έμμεσα από μία δραστηριότητα είτε συσσωρεύεται κατά τα στάδια ζωής ενός προϊόντος, ενός αγαθού ή μιας υπηρεσίας και μετρείται σε ισοδύναμα κιλά διοξειδίου του άνθρακα (kg CO₂-eq).

Το πρόγραμμα επικεντρώνεται στα ακόλουθα θέματα:

- Υφιστάμενα πρότυπα υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος ISO 14067:2012, BSI PAS2050:2011 και δευτερευόντως το αντίστοιχο πρότυπο GHG Product Life Cycle Standard - WBCSD/WRI.
- Μεθοδολογίες υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος προϊόντων & υπηρεσιών
- Εξωτερική επαλήθευση ανθρακικού αποτυπώματος
- Χρήση των σχετικών ενδείξεων σε προϊόντα, υπηρεσίες και διαφήμιση, σύμφωνα με το πρότυπο ISO14025.
- Υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος ως μέρος εφαρμογής άλλων προτύπων (π.χ. ISO14044:2006 για την ανάλυση του Κύκλου Ζωής Προϊόντος, GRI-G4 για την έκδοση κοινωνικών απολογισμών, κ.ά)
- Επισήμανση και ανάλυση της συσχέτισης/θέσης των ανωτέρω διεθνών προτύπων στο διεθνές κανονιστικό και νομικό πλαίσιο για την βιώσιμη λειτουργία και την αειφόρο ανάπτυξη, οι διαδικασίες αξιοποίησης-εκμετάλλευσης αυτών για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος (μέχρι του σημείου του non - tariff barriers).
- Η συνάφεια της εφαρμογής αυτών των προτύπων με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο πλαίσιο της βιώσιμης λειτουργίας και της αειφόρου ανάπτυξης και της αντίστοιχης υπεύθυνης επένδυσης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αφορά τις επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται για την βιώσιμη λειτουργία και την προοπτική της αειφόρου ανάπτυξης τους, τις επιχειρήσεις που υλοποιούν δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και δημοσιοποιούν εκδίδουν δημόσιους απολογισμούς βιωσιμότητας και τις επιχειρήσεις εκείνες που έχουν και θέλουν να διατηρήσουν ή/και στοχεύουν να διευρύνουν ή προτίθενται να εισέλθουν στο χώρο των εξαγωγών.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
07.06.2018	08.06.2018	16	Αθήνα	450	CARF.2.1
08.11.2018	09.11.2018	16	Θεσσαλονίκη	450	CARF.2.2

ΥΔΑΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ | ISO 14046 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΟΔΗΓΙΕΣ

Το αποτύπωμα νερού είναι ένας τρόπος αξιολόγησης πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το νερό. Το πρότυπο ISO 14046: 2014 καθορίζει τις αρχές, απαιτήσεις και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διεξαγωγή και την υποβολή εκθέσεων αξιολόγησης αποτυπώματος νερού, καθώς και των προϊόντων, των διαδικασιών και των οργανισμών, βάσει αξιολόγησης του κύκλου ζωής (LCA).

Η αξιολόγηση αυτή περιλαμβάνει τις εκπομπές στον αέρα και στο έδαφος που επηρεάζουν την ποιότητα του νερού, τις σχετικές γεωγραφικές διαστάσεις, τις ποσότητες νερού που έχουν χρησιμοποιηθεί και τις αλληλαγές στην ποιότητα του, αξιοποιώντας ταυτόχρονα την υπάρχουσα υδρολογική γνώση. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης είναι μια μοναδική τιμή ένα προφίλι αποτελεσμάτων των δεικτών επιπτώσεων (π.χ. λειψυδρία, ευτροφισμός).

Μια τέτοια αξιολόγηση μπορεί να συμβάλει:

- στην αξιολόγηση του μεγέθους των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε σχέση με το νερό,
- στον εντοπισμό δυνατοτήτων μείωσης των επιπτώσεων αυτών στα διάφορα στάδια του κύκλου ζωής,
- στην ανάπτυξη στρατηγικής εκτίμησης κινδύνου σε σχέση με το νερό,
- στη βελτιστοποίηση της διαχείρισης του νερού,
- στην ενημέρωση των κέντρων λήψης αποφάσεων για τις πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους, και
- στην παροχή επιστημονικά συνεπής και αξιόπιστες πληροφορίες για τα αποτελέσματα της ανάλυσης του υδατικού αποτυπώματος.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στοχεύει να δώσει στους συμμετέχοντες τις θεμελιώδεις επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις, αλλά και στρατηγικές συμβουλές για την ένταξη του αποτυπώματος νερού στον οργανισμό τους. Επικεντρώνεται στην κατανόηση της άμεσης και έμμεσης χρήσης του νερού που σχετίζεται με τις εργασίες, τη γραμμή παραγωγής, τις επιπτώσεις, δυνατότητες, αλλά και κινδύνους που συνδέονται με το νερό και τέλος στη δημιουργία περιβαλλοντικής στρατηγικής, μέσω του υδατικού αποτυπώματος.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης, Λοιπά Στελέχη Επιχειρήσεων που λαμβάνουν αποφάσεις.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
07.06.2018	08.06.2018	16	Αθήνα	450	WFP.2.1
19.12.2018	20.12.2018	16	Αθήνα	450	WFP.2.1.2



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001:2013

Βάση της έρευνας «2014 Survey of Certifications» που διενεργείται από τον ISO, το ISO 27001:2013 εμφανίζει μια ανάπτυξη στην εφαρμογή του διεθνώς κατά 7% έχοντας φτάσει (στοιχεία μέχρι τα τέλη του 2014) τα 23.972 διαπιστευμένα πιστοποιητικά.

Δεδομένης και της εξάρτησης του σύγχρονου κόσμου από την πληροφορική αλλά και την αύξηση των απειλών προς τις προσωπικές, επαγγελματικές ή άλλες πληροφορίες μας, η ανάγκη για την κατανόηση των αρχών του ISO 27001:2013 και του τρόπου σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών είναι ιδιαίτερα αυξημένη.

Στο παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρουσιάζεται μια δομημένη προσέγγιση για τον συστηματικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τελικά την υλοποίηση ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών. Στα πλαίσια του σεμιναρίου αναλύονται μεταξύ άλλων οι απαιτήσεις του ISO 27001:2013 με τέτοιο τρόπο, ώστε να δώσει στους συμμετέχοντες τα κατάλληλα εφόδια για να μπορούν να δημιουργήσουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών βάσει των απαιτήσεων του ISO 27001:2013.

Επίσης, για την μεγαλύτερη εμβάθυνση στις απαιτήσεις του προτύπου, γίνεται συσχέτιση και ανάλυση και των αντίστοιχων κατευθυντήριων οδηγιών όπως αυτές περιγράφονται στο ISO 27002, ενώ παρουσιάζονται ενδεικτικά κάποιες μεθοδολογίες ανάλυσης και αποτίμησης κινδύνου.

Τέλος, γίνεται ανάλυση και συσχέτιση με τις απαιτήσεις άλλων διαχειριστικών προτύπων (π.χ. ISO 9001:2015, ISO14001:2015 κλπ). Για την παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα.

Απευθύνεται σε άτομα που δραστηριοποιούνται ή πρόκειται να δραστηριοποιηθούν συμβουλευτικά στο συγκεκριμένο αντικείμενο ή γενικά σε άτομα που θέλουν να γνωρίσουν πως μπορούν να σχεδιάσουν, αναπτύξουν και εφαρμόσουν ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 27001:2013.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥΝ AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥΝ AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
15.03.2018	16.03.2018	16	Ηράκλειο	350	27C.2.3
21.06.2018	22.06.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	27C.2.2
27.06.2018	28.06.2018	16	Αθήνα	350	27C.2.1
13.09.2018	14.09.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	27C.2.2.2
05.12.2018	06.12.2018	16	Αθήνα	350	27C.2.1.2

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001:2013

Βάση των διεθνώς αποδεκτών βέλτιστων πρακτικών, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή και αποτελεσματική λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης, θα πρέπει αυτό να ελέγχεται και εσωτερικά.

Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις αποτελούν μια από τις υποχρεωτικές απαιτήσεις κάθε συστήματος διαχείρισης και έναν από τους μηχανισμούς για την επίτευξη του CHECK (Ελέγχου) στον γνωστό κύκλο του Demming (PDCA – Plan Do CheckAct) που έχει ως στόχο την συνεχή βελτίωση.

Στο παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι βασικές αρχές, οι τεχνικές και μεθοδολογίες της εσωτερικής επιθεώρησης, καθώς και οι βασικές απαιτήσεις του ISO 27001. Συγκεκριμένα, μέσα από την θεωρία, μια σειρά παραδειγμάτων και πρακτικών ασκήσεων, οι συμμετέχοντες αποκτούν τόσο την θεωρητική βάση για τις αρχές των εσωτερικών επιθεωρήσεων, τον τρόπο σχεδιασμού και οργάνωσης μιας εσωτερικής επιθεώρησης αλλά και πρακτική εξάσκηση για την αποτελεσματική διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών.

Στην εκπαίδευση καλύπτονται και εν συντομία οι απαιτήσεις του Παραρτήματος Α του προτύπου καθώς και κάποιες τεχνικές που αναπτύσσονται στα πρότυπα ISO/IEC 27007:2011 «Guidelines for information security management systems auditing» και ISO/IEC TR 27008:2011 «Guidelines for auditors on information security controls».

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να διενεργούν επιθεωρήσεις σε συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών που είναι συμβατά με τις απαιτήσεις του ISO 27001:2013.

Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας των Πληροφοριών, βάσει των προτύπων ISO 27001 & ISO 19011.

Απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να κατέχουν τις απαιτούμενες γνώσεις προκειμένου να είναι σε θέση να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις σε Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
01.03.2018	02.03.2018	16	Θεσσαλονίκη	450	27.2.2
29.03.2018	30.03.2018	16	Ηράκλειο	450	27.2.3
26.04.2018	27.04.2018	16	Μυτιλήνη	450	27.2.4
09.05.2018	10.05.2018	16	Αθήνα	450	27.2.1
09.07.2018	10.07.2018	16	Θεσσαλονίκη	450	27.2.2.2
20.09.2018	21.09.2018	16	Αθήνα	450	27.2.1.2
04.10.2018	05.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	450	27.2.2.3
01.11.2018	02.11.2018	16	Αθήνα	450	27.2.1.3
15.11.2018	16.11.2018	16	Ηράκλειο	450	27.2.3.2

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001 | IRCA – CQI APPROVED

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις του IRCA|CQI (αριθμός πιστοποίησης A17691) για την εκπαίδευση Επικεφαλής Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με πρότυπα ISO 27001, ISO 27002 και ISO 27006.

Η παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Απευθύνεται συνεπώς σε οποιονδήποτε επιθυμεί να αναγνωριστεί ως Επιθεωρητής στα εν λόγω συστήματα, αλλά και όσους επιθυμούν να γνωρίσουν τι περιλαμβάνει η Επιθεώρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το ISO 27001.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι βασικές αρχές, τα βήματα, οι μεθοδολογία και οι τεχνικές μιας Επιθεώρησης τρίτου μέρους. Επίσης, παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001 (παράγραφοι 1-8 και Παράρτημα Α) καθώς και μια ενδεικτική μεθοδολογία για την ανάλυση και αποτίμηση κινδύνων.

Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος αναλύονται όλες οι απαιτήσεις και προσεγγίσεις που καλύπτονται από το ISO 27006 (επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών).

Απαιτείται εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA-CQI Auditor / Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου σεμιναρίου.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
16.04.2018	20.04.2018	40	Ηράκλειο	800	27.5.3
23.04.2018	27.04.2018	40	Μυτιλήνη	800	27.5.4
21.05.2018	25.05.2018	40	Αθήνα	800	27.5.1
09.07.2018	13.07.2018	40	Θεσσαλονίκη	800	27.5.2.2
24.09.2018	28.09.2018	40	Αθήνα	800	27.5.1.2
08.10.2018	12.10.2018	40	Θεσσαλονίκη	800	27.5.2.3
19.11.2018	23.11.2018	40	Ηράκλειο	800	27.5.3.2

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ISO 22301:2012

Το ISO 22301 είναι το πλέον αναγνωρισμένο στην Ευρώπη πιστοποιήσιμο πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας και αποτελεί τον απόγονο του βρετανικού BS 25999.

Το αντικείμενο του προτύπου είναι ο σχεδιασμός, ανάπτυξη, λειτουργία και βελτίωση ενός συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας.

Η επιχειρησιακή συνέχεια είναι μια ιδιαίτερα σημαντική έννοια, ειδική στην σημερινή εποχή. Ένας απλουστευμένος ορισμός της επιχειρησιακής συνέχειας είναι: «Η επιχειρησιακή συνέχεια είναι η ικανότητα ενός οργανισμού να παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες σε αποδεκτά προκαθορισμένα επίπεδα ακόμα και μετά την εμφάνιση διαταραχής».

Βάση των διεθνώς αποδεκτών βέλτιστων πρακτικών, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή και αποτελεσματική λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης, θα πρέπει αυτό να ελέγχεται και εσωτερικά.

Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις αποτελούν μια από τις υποχρεωτικές απαιτήσεις κάθε συστήματος διαχείρισης και έναν από τους μηχανισμούς για την επίτευξη του CHECK (Ελέγχου) στον γνωστό κύκλο του Demming (PDCA – Plan Do CheckAct) που έχει ως στόχο την συνεχή βελτίωση.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι βασικές αρχές της Εσωτερικής Επιθεώρησης, οι τεχνικές και μεθοδολογίες της επιθεώρησης αλλά και παρουσιάζονται εν τάχει οι απαιτήσεις του ISO 22301, καθώς και ο τρόπος επιθεώρησης προσαρμοσμένος στο συγκεκριμένο είδος συστήματος.

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να διενεργούν επιθεωρήσεις σε συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακής Συνέχειας που είναι συμβατά με τις απαιτήσεις του ISO 22301.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων ενός Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 22301 και ISO 19011. Απευθύνεται σε άτομα που θέλουν να λάβουν την εκπαίδευση προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις σε Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
10.05.2018	11.05.2018	16	Αθήνα	450	BC.2.1
04.06.2018	05.06.2018	16	Θεσσαλονίκη	450	BC.2.2
23.10.2018	24.10.2018	16	Αθήνα	450	BC.2.1.2

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ISO 22301:2012

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την εκπαίδευση Επικεφαλής Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 17021 και ISO 19011.

Η παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Απευθύνεται συνεπώς σε οποιονδήποτε επιθυμεί να αναγνωριστεί ως Επιθεωρητής στα εν λόγω συστήματα, αλλά και όσους επιθυμούν να γνωρίσουν τι περιλαμβάνει η Επιθεώρηση ενός τέτοιου Συστήματος.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι βασικές αρχές της επιθεώρησης, τα βήματα μιας επιθεώρησης τρίτου μέρους, η μεθοδολογία και οι τεχνικές της επιθεώρησης αυτού του είδους. Επίσης, παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου καθώς και μια ενδεικτική μεθοδολογία για την αποτίμηση επιχειρησιακών επιπτώσεων (Business Impact Analysis). Το ISO 22301 είναι το πλέον αναγνωρισμένο στην Ευρώπη πιστοποιήσιμο πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας και αποτελεί τον απόγονο του βρετανικού BS 25999. Προσπατείται πρότερη εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου. Με την επιτυχή ολοκλήρωση των γραπτών και προφορικών εξετάσεων του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Επικεφαλής Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας με πιστοποίηση TÜVAUSTRIA ACADEMY και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε μια πραγματική επιθεώρηση.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται η δυνατότητα, χωρίς χρέωση, επανάληψης των εξετάσεων σε επόμενο σεμινάριο.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
14.05.2018	18.05.2018	40	Αθήνα	680	BC.5.1
11.06.2018	15.06.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	BC.5.2
15.10.2018	19.10.2018	40	Αθήνα	680	BC.5.1.2

ITIL FOUNDATION

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες της Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management) βάσει του ITILR (2011 edition).

Το ITIL αποτελείται από πέντε τόμους: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operations and Continual Service Improvement και προωθεί την ευθυγράμμιση της Πληροφορικής με τις ανάγκες και επιδιώξεις του κάθε Οργανισμού καθώς επίσης και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το ITIL δεν σχετίζεται με συγκεκριμένες τεχνολογίες ή προμηθευτές και έχει υιοθετηθεί από Οργανισμούς διαφόρων μεγεθών σε όλους τους οικονομικούς κλάδους της παγκόσμιας οικονομίας συντελώντας στη μείωση του κόστους, αύξηση της αποτελεσματικότητας και της παραγωγικότητας, στη μείωση του χρόνου ανταπόκρισης στα αιτήματα των χρηστών στη βέλτιστη διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου και ως εκ τούτου στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα είστε σε θέση να:

- Αναγνωρίσετε τις αρχές και έννοιες του IT Service Management με αναφορά στο ITIL
- Αναφέρετε τα οφέλη από την υιοθέτηση – εφαρμογή του ITIL
- Γνωρίζετε τις έννοιες και τους ορισμούς που σχετίζονται με τον Κύκλο Ζωής μιας υπηρεσίας (Service Lifecycle)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Στρατηγικής Υπηρεσιών (Service Strategy)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Σχεδιασμού Υπηρεσιών (Service Design)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Λειτουργίας Υπηρεσιών (Service Operations)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Μετάβασης Υπηρεσιών (Service Transition)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Συνεχούς Βελτίωσης Υπηρεσιών (Continual Service Improvement)
- Αναγνωρίσετε ρόλους που σχετίζονται με τη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής με αναφορά στον ITIL
- Αναγνωρίσετε στρατηγικές εφαρμογής του ITIL σε ένα Οργανισμό
- Συμμετάσχετε με επιτυχία στην εξέταση ITIL® Foundation και να λάβετε την σχετική πιστοποίηση

Απευθύνεται σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους, όπως: Ανάλυση-Σχεδιασμό Εφαρμογών, Ανάπτυξη Εφαρμογών, Αρχιτεκτονική, Ασφάλεια Πληροφοριών, Διακυβέρνηση, Διαχείριση Έργων, Διαχείριση Εφαρμογών, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Προμηθευτών, Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες, Επιχειρησιακή Συνέχεια, Πληροφοριακές Υποδομές, Ποιότητα Υπηρεσιών, Συντήρηση Εφαρμογών, Υποστήριξη Χρηστών, IT Operations καθώς και σε Συμβούλους Πληροφορικής κ.α.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα είστε σε θέση να:

- Αναγνωρίσετε τις αρχές και έννοιες του IT Service Management με αναφορά στο ITIL και να αναφέρετε τα οφέλη από την υιοθέτηση – εφαρμογή του ITIL
- Γνωρίζετε τις έννοιες και τους ορισμούς που σχετίζονται με τον Κύκλο Ζωής μιας υπηρεσίας (Service Lifecycle)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Στρατηγικής Υπηρεσιών (Service Strategy), Σχεδιασμού Υπηρεσιών (Service Design), Λειτουργίας Υπηρεσιών (Service Operations), Μετάβασης Υπηρεσιών (Service Transition), Συνεχούς Βελτίωσης Υπηρεσιών (Continual Service Improvement)
- Αναγνωρίσετε ρόλους που σχετίζονται με τη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής με αναφορά στον ITIL και τις στρατηγικές εφαρμογής του ITIL σε ένα Οργανισμό. Απευθύνεται σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους, καθώς και σε Συμβούλους Πληροφορικής κ.α.

Το υλικό περιλαμβάνει διαφάνειες παρουσίασης, σημειώσεις, μελέτη περίπτωσης και δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης. Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία γίνεται στην Ελληνική.

Η Εξέταση πιστοποίησης (ITIL Foundation) διαρκεί εξήντα(60) λεπτά και περιλαμβάνει σαράντα (40) ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 65% (26/40 ερωτήσεις) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Το κόστος των εξετάσεων δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
19.03.2018	21.03.2018	24	Αθήνα	680	ITIL.3.1
21.05.2018	23.05.2018	24	Αθήνα	680	ITIL.3.1.2
09.07.2018	11.07.2018	24	Αθήνα	680	ITIL.3.1.3
22.10.2018	24.10.2018	24	Αθήνα	680	ITIL.3.1.4

ISO | IEC 20000 FOUNDATION

Το εισαγωγικό αυτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες του ISO/IEC 20000 (2011), του διεθνούς προτύπου για τη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής που αφορά στην εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών Πληροφορικής.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν προετοιμασθεί κατάλληλα για να συμμετάσχουν με επιτυχία στη σχετική εξέταση πιστοποίησης (ISO/IEC 20000 Foundation), η οποία είναι προαπαιτούμενο για την παρακολούθηση άλλων εξειδικευμένων σεμιναρίων.

Απευθύνεται σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους, όπως: Ανάλυση - Σχεδιασμό Εφαρμογών, Ανάπτυξη Εφαρμογών, Αρχιτεκτονική, Ασφάλεια Πληροφοριών, Διακυβέρνηση, Διαχείριση Έργων, Διαχείριση Εφαρμογών, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Προμηθευτών, Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες, Επιθεώρηση - Εσωτερικό Έλεγχο, Επιχειρησιακή Συνέχεια, Πληροφοριακές Υποδομές, Ποιότητα Υπηρεσιών, Συντήρηση Εφαρμογών, Υποστήριξη Χρηστών, IT Operations καθώς και σε Συμβούλους Πληροφορικής, Επιθεωρητές - Ελεγκτές Πληροφοριακών Συστημάτων κ.α.

Δίνεται διαπιστευμένο υλικό (παρουσίαση, σημειώσεις, δείγματα εξετάσεων).

Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία στην Ελληνική.

Η εξέταση διαρκεί εξήντα (60) λεπτά και περιλαμβάνει σαράντα (40) ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 65% (26/40) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα έχουν προετοιμασθεί κατάλληλα για να συμμετάσχουν με επιτυχία στη σχετική εξέταση πιστοποίησης (ISO/IEC 20000 Foundation), η οποία είναι προαπαιτούμενο για την παρακολούθηση άλλων ειδικευμένων σεμιναρίων.

Στο κόστος συμμετοχής, δεν περιλαμβάνεται και το κόστος των εξετάσεων πιστοποίησης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
05.04.2018	06.04.2018	16	Αθήνα	700	20F.2.1
17.10.2018	18.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	700	20F.2.2

CLOUD COMPUTING SECURITY KNOWLEDGE (BASIC)

Το Cloud Computing ή Υπολογιστική Νέφος είναι κάτι που έχει εισχωρήσει στην καθημερινή προσωπική αλλά και επαγγελματική μας ζωή. Βάση του ορισμού του Cloud Computing, τα θετικά είναι πολλά και σημαντικά. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα: Πρόσβαση από οπουδήποτε, οποτεδήποτε και με μια δυνατότητα για πρόσβαση από ένα μεγάλο εύρος συσκευών, ελαστικότητα στους πόρους – δίνοντας εύκολα την δυνατότητα να αυξηθεί τους διατιθέμενους υπολογιστικούς πόρους, υψηλή διαθεσιμότητα, χαμηλό αρχικό κόστος επένδυσης κ.α.

Παρόλα αυτά, ειδικά στον επιχειρηματικό κόσμο, η υιοθέτηση του Cloud Computing γίνεται με μικρό (συγκριτικά με τα οφέλη) ρυθμό. Ένα από τα βασικά σημεία αντίρρησης προς το Cloud Computing είναι το θέμα της ασφάλειας.

Τα αντικείμενα που αναπτύσσονται κατά την εκπαίδευση ανήκουν στις ακόλουθες περιοχές: Architecture, Governance and Enterprise Risk Management, Legal Issues: Contracts and Electronic Discovery, Compliance and Audit Management, Information Management and Data Security, Interoperability and Portability, Traditional Security, Business Continuity, and Disaster Recovery, Data Center Operations, Incident Response, Application Security, Encryption and Key Management, Identity, Entitlement, and Access Management, Virtualization, Security as a Service ENISA Cloud Computing: Benefits, Risks and Recommendations for Information Security.

Μέσα από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αυτό, δίνεται η δυνατότητα γνωριμίας με το Cloud computing, τις μεγαλύτερες κατηγορίες απειλών (όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές δημοσιεύσεις της Cloud Security Alliance και του European Network and Information Security Agency (ENISA)) ενώ αναλύονται οι κατευθυντήριες οδηγίες των δυο παραπάνω οργανισμών.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη πληροφορικής που ενδιαφέρονται να κατανοήσουν την ασφάλεια στο Cloud Computing αλλά και να προετοιμαστούν για τις εξετάσεις του Certificate of Cloud Security Knowledge (της Cloud Security Alliance).

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Στο κόστος του σεμιναρίου δεν περιλαμβάνεται το κόστος των εξετάσεων.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
29.06.2018	29.06.2018	8	Αθήνα	250	CCSK.1.1
03.12.2018	03.12.2018	8	Θεσσαλονίκη	250	CCSK.1.2

PRINCE2 FOUNDATION

Το εισαγωγικό αυτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, προσφέρει λεπτομερή γνώση της μεθοδολογίας PRINCE2™ (Projects INControlled Environments), καλύπτοντας τις 7 διεργασίες, τα 7 θέματα και τις 7 αρχές κομβικής σημασίας για την εκτέλεση ενός έργου κατά PRINCE2™.

Αφορά στη Διαχείριση όλων των τύπων Έργων και έχει υιοθετηθεί από οργανισμούς σ' όλο τον κόσμο. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, θα είστε σε θέση να:

- Κατανοήσετε τις έννοιες της PRINCE2™
- Περιγράψετε τους ρόλους, τα 7 θέματα, τις 7 διεργασίες και τις 7 αρχές της PRINCE2™
- Αναφέρετε ποια προϊόντα διαχείρισης εισάγονται και εξάγονται από κάθε διεργασία της PRINCE2™
- Αναφέρετε το σκοπό και τα περιεχόμενα κάθε προϊόντος διαχείρισης αλλά και τις σχέσεις μεταξύ των διεργασιών και των παραδοτέων ενός έργου, κατά PRINCE2™
- Κατανοήσετε τα επίπεδα ευθυνών, αρμοδιοτήτων & εξουσίας των εμπλεκόμενων ρόλων
- Συμμετάσχετε αποτελεσματικά σε ένα Έργο
- Επιτύχετε στις εξετάσεις PRINCE2 Foundation λαμβάνοντας τη σχετική πιστοποίηση

Απευθύνεται σε Οργανισμούς ή άτομα που αναγνωρίζουν την ανάγκη για μία ελεγχόμενη προσέγγιση στη Διαχείριση Έργων, σε Διαχειριστές Έργων, μέλη ομάδας Έργων, στελέχη Παραγωγής, Λειτουργίας, Υποστήριξης και Συμβούλους.

Δίνεται διαπιστευμένο υλικό, με τις διαφάνειες παρουσίασης, σημειώσεις, δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης.

Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία στην Ελληνική.

Σχετικά με την εξέταση πιστοποίησης: Η εξέταση διαρκεί 60 λεπτά και περιλαμβάνει 70 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 50% (35/70) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Πιστοποιητικό: PRINCE2 Foundation.

Στο κόστος του σεμιναρίου δεν περιλαμβάνεται το κόστος των εξετάσεων.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
23.04.2018	25.04.2018	24	Αθήνα	1.150	P2F.3.1
11.06.2018	13.06.2018	24	Αθήνα	1.150	P2F.3.1.2
24.09.2018	26.09.2018	24	Αθήνα	1.150	P2F.3.1.3
19.11.2018	21.11.2018	24	Αθήνα	1.150	P2F.3.1.4

ETHICAL HACKING TRAINING COURSE

Ο όρος «hacker» πρωτοεμφανίστηκε στη δεκαετία του '60. Αν και έχουν περάσει αρκετά χρόνια από τότε, οι ηθικές του αρχές παραμένουν οι ίδιες και έχουν διαδοθεί μέσω του διαδικτύου. Οι ηθικοί χάκερ οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε ζωτικής σημασίας πληροφορίες είναι ειδικοί μεταξύ άλλων και στη διαχείριση κινδύνου, γνωρίζοντας το σημείο που θα πρέπει να σταματήσουν για να μην προκαλέσουν ζημιά στο σύστημα. Διακατέχονται από αξιοπιστία έχοντας ως στόχο την ανακάλυψη και τον προσδιορισμό των τρωτών σημείων του συστήματος. Επίσης έχουν απώτερο σκοπό την πρόληψη και την προστασία του συστήματος από τυχόν κακόβουλες επιθέσεις.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, θα επιτρέψει στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν θεωρητική και πρακτική γνώση και εμπειρία για το τι μπορεί να κάνει ένας Ethical Hacker. Ενδεικτικά αναφέρονται: το πώς μπορεί κάποιος να σκανάρει, δοκιμάσει, παρεισφρήσει και διασφαλίσει την ασφάλεια συστημάτων. Ακολουθεί στην δομή και το περιεχόμενό του τα περιεχόμενα (syllabus) Certified Ethical Hacker 8, του EC Council.

Οι βασικές ενότητες που θα αναπτυχθούν είναι:

1. Εισαγωγή στο Ethical Hacking,
2. Footprinting and Reconnaissance,
3. Scanning Networks, Enumeration,
4. System Hacking,
5. Trojans and Backdoors,
6. Viruses and Worms,
7. Sniffers,
8. Social Engineering,
9. Denial of Service,
10. Session Hijacking,
11. Hacking Webservers,
12. Hacking Web Applications,
13. SQL Injection,
14. Hacking Wireless Networks,
15. Evading IDS,
16. Firewalls and Honey pots,
17. Buffer Overflow,
18. Cryptography and Penetration Testing.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε οποιονδήποτε θέλει να αποκτήσει ειδικές γνώσεις πάνω στο αντικείμενο του Ethical hacking, καθώς και σε οποιονδήποτε θέλει να προετοιμαστεί για την συμμετοχή του στις εξετάσεις για το Certified Ethical Hacker 8 exam.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Οι εξετάσεις για το Certified Ethical Hacker 8 exam διεξάγονται από τα αναγνωρισμένα Prometric Test Centers. Το κόστος για τον έλεγχο καταλληλότητας και την αίτηση συμμετοχής δεν καλύπτονται από το κόστος του παρόντος εκπαιδευτικού προγράμματος.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
23.04.2018	27.04.2018	40	Αθήνα	1.100	ETHC.5.1
01.10.2018	05.10.2018	40	Αθήνα	1.100	ETHC.5.1.2

IT GOVERNANCE FOUNDATION (BASED ON CobiT® 5.0)

Το εισαγωγικό αυτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες της Διακυβέρνησης Υπηρεσιών (IT Governance) με αναφορά στο CobiT® 5 και πως αυτές μπορούν να εφαρμοσθούν.

Απευθύνεται: Σε Συμβούλους Πληροφορικής, Επιθεωρητές-Ελεγκτές Πληροφοριακών Συστημάτων ή/και Διαχείρισης Ποιότητας καθώς και σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα είστε σε θέση να:

- Κατανοήσετε τις έννοιες και τις διαφορές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και της Διακυβέρνησης Πληροφορικής
- Κατανοήσετε τις έννοιες, την ορολογία, τη δομή και τους στόχους του CobiT® 5 αλλά και το πως σχετίζεται το CobiT® 5 με άλλες βέλτιστες πρακτικές, μεθοδολογίες και πρότυπα
- Κατανοήσετε πως το CobiT® 5 μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο διακυβέρνησης – ελέγχου αλλά και βελτίωσης
- Συμβάλτε στην υιοθέτηση και στην εφαρμογή των σχετικών αρχών, εννοιών και πρακτικών σε οποιοδήποτε οργανισμό
- Γνωρίζετε τα προϊόντα και παραδοτέα που σχετίζονται με το CobiT®

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι διαδραστικό και επιδιώκει την συμμετοχή των εκπαιδευομένων, την ανταλλαγή εμπειριών αλλά και προβληματισμών στοχεύοντας σε ανάληψη δράσεων-ενεργειών βελτίωσης την επόμενη ημέρα.

Δίνεται διαπιστευμένο υλικό με τις διαφάνειες παρουσιάσης, σημειώσεις, δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης.

Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία στην Ελληνική.

Πιστοποιητικό: CobiT® 5 Foundation Certificate.

Σχετικά με την εξέταση πιστοποίησης: Η εξέταση διαρκεί σαράντα (40) λεπτά και περιλαμβάνει πενήντα (50) ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 50% (25/50) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Στο κόστος συμμετοχής, ΔΕΝ περιλαμβάνεται και το κόστος των εξετάσεων πιστοποίησης.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
14.03.2018	16.03.2018	24	Αθήνα	1.150	COB.3.1
11.06.2018	13.06.2018	24	Θεσσαλονίκη	1.150	COB.3.2
12.12.2018	14.12.2018	24	Αθήνα	1.150	COB.3.1.2

CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR® (CISA®) | PREP. COURSE

Κατά την διάρκεια του σεμιναρίου, καλύπτεται η ύλη με σκοπό την προετοιμασία των συμμετεχόντων για τις εξετάσεις του Certified Information Systems Auditor® (CISA®) του ISACA.

Για την υποστήριξη της ενότητας αυτής δίνεται το επίσημο βιβλίο προετοιμασίας εξετάσεων του Certified Information Systems Auditor® (CISA®) του ISACA. Το κόστος του βιβλίου περιλαμβάνεται σε αυτό του σεμιναρίου.

Απευθύνεται σε οποιονδήποτε θέλει να προετοιμαστεί για να συμμετέχει στις εξετάσεις Certified Information Systems Auditor® (CISA®).

Για την παρακολούθηση του σεμιναρίου δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα. Προσοχή πρέπει να δοθεί στο γεγονός ότι εκτός από την επιτυχή συμμετοχή στις εξετάσεις, ένα άτομο που επιθυμεί να πιστοποιηθεί ως Certified Information Systems Auditor® (CISA®), θα πρέπει να πληροί και άλλες απαιτήσεις (εμπειρία κτλ). Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην επίσημη ιστοσελίδα του ISACA <http://www.isaca.org/Certification>.

Το κόστος των εξετάσεων δεν καλύπτεται, ενώ την ευθύνη για τις διαδικασίες αίτησης και συμμετοχής στις εξετάσεις, έχει αποκλειστικά και μόνο ο εκπαιδευόμενος.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

* Οι ημερομηνίες των εξετάσεων ανακοινώνονται από τον ISACA και συνήθως είναι κατά τους μήνες Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο. Το κόστος των εξετάσεων φαίνεται αναλυτικά στο site του ISACA και των εξεταστικών κέντρων.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
06.06.2018	08.06.2018	24	Αθήνα	750	CISA.3.1
19.11.2018	23.11.2018	24	Αθήνα	750	CISA.3.1.2

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ | ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟ CISSP

Από την στιγμή που θα αναγνωριστούν οι κίνδυνοι στους οποίους βρίσκεται ένας οργανισμός, το επόμενο βήμα είναι η απόφαση για αντιμετώπιση τους.

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία και οι αντίστοιχοι τρόποι αντιμετώπισης κινδύνων ασφαλείας αναλυμένοι στις ενότητες του Certified Information Systems Security Professional (CISSP®) του (ISC)2®.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι ενότητες στις οποίες ανήκουν οι μηχανισμοί αυτοί:

- Access Control
- Telecommunications and Network Security
- Information Security Governance and Risk Management
- Software Development Security
- Cryptography
- Security Architecture and Design
- Operations Security
- Business Continuity and Disaster Recovery Planning
- Legal, Regulations, Investigations and Compliance
- Physical (Environmental) Security

Στην ενότητα αυτή θα καλυφθεί η ύλη με σκοπό την προετοιμασία των συμμετεχόντων για τις εξετάσεις του Certified Information Systems Security Professional (CISSP®) του ISC 2®.

Το κόστος των εξετάσεων δεν καλύπτεται, ενώ την ευθύνη για τις διαδικασίες αίτησης και συμμετοχής στις εξετάσεις αυτές την έχει αποκλειστικά και μόνο ο εκπαιδευόμενος.

Για την υποστήριξη της ενότητας αυτής απαιτείται το επίσημο βιβλίο προετοιμασίας για τις εξετάσεις του Certified Information Systems Security Professional (CISSP®) του ISC®.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
18.11.2018	22.11.2018	40	Αθήνα	1.100	CISSP.5.1.2
11.06.2018	15.06.2018	40	Αθήνα	1.100	CISSP.5.1

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ, ΔΙΑΛΟΓΗ, ΣΥΛΛΟΓΗ & ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ (ISO / IEC 27037:2012)

Από τις αρχές της δεκαετίας του '90, με την διείσδυση των υπολογιστών όλο και περισσότερο στην καθημερινή εργασία, άρχισαν να εμφανίζονται με μεγαλύτερη συχνότητα περιστατικά ασφαλείας με αντικείμενο ηλεκτρονικά συστήματα ή δεδομένα.

Σήμερα, μελέτες (<http://www.efortresses.com/2014-Breaches-Matrix.htm>) μιλάνε για δεκάδες χιλιάδες δεδομένα που έχουν επιβεβαιωμένα διαρρεύσει σε περισσότερα από 550 περιστατικά ασφαλείας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο κάθε οργανισμός έχει να αντιμετωπίσει ένα σημαντικό πρόβλημα. Τι δεδομένα πρέπει να διατηρήσει, πως πρέπει να τα συλλέξει και πώς να τα χειριστεί προκειμένου να μην αλλοιωθούν.

Τα σημεία στα οποία επικεντρώνεται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι:

- Digital storage media used in standard computers like hard drives, floppy disks, optical and magneto optical disks, data devices with similar functions,
- Mobile phones, Personal Digital Assistants (PDAs), Personal Electronic Devices (PEDs), memory cards,
- Mobile navigation systems,
- Digital still and video cameras (including CCTV),
- Standard computer with network connections,
- Networks based on TCP/IP and other digital protocols and
- Devices with similar functions as above.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αυτό, ειδικοί του χώρου της καταπολέμησης του ηλεκτρονικού εγκλήματος, παρουσιάζουν τις βέλτιστες πρακτικές και κατευθυντήριες οδηγίες για την Αναγνώριση, διαλογή, συλλογή και διατήρηση ψηφιακών τεκμηρίων σύμφωνα με το ISO/IEC 27037:2012. Η μεθοδολογία και τα στοιχεία που περιγράφονται αποτελούν την πλέον κατάλληλη διαδικασία για την διασφάλιση των ηλεκτρονικών τεκμηρίων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε οποιονδήποτε έχει μια βασική γνώση της λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και θέλει να γνωρίσει τις βέλτιστες πρακτικές για την αναγνώριση, διαλογή, συλλογή και διατήρηση ψηφιακών τεκμηρίων.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
04.04.2018	05.04.2018	16	Αθήνα	250	DIGEV.2.1
12.12.2018	13.12.2018	16	Αθήνα	250	DIGEV.2.1.2

DIGITAL MARKETING AND SEARCH ENGINE OPTIMIZATION BASICS

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει σκοπό να εισάγει τους συμμετέχοντες στις Αρχές του Διαδικτυακού και Ψηφιακού Τρόπου Προώθησης και να τους διδάξει τις ομώνυμες Πρακτικές της Σύγχρονης Αγοράς του Internet.

Οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να γνωρίσουν τις κύριες Τακτικές και Πρακτικές για το Διαδικτυακό Μάρκετινγκ καθώς και την Προώθηση Ιστοσελίδων, ενώ παράλληλα εισάγεται στις Βασικές Έννοιες της Στρατηγικής Προώθησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει τις Αρχές του Σύγχρονου Digital Marketing, της Χάραξης Στρατηγικής, της Βελτιστοποίησης στις Αναζητήσεις της Google (SEO), των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης, του Μάρκετινγκ Συνεργατών (Affiliate), της Προώθησης μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, της Χρήσης των Google Analytics, καθώς και των Τρόπων Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Ιστοσελίδων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσφέρει στους Επαγγελματίες του Marketing, την Γνώση και τις Τεχνικές για να Εξειδικευτούν στον Χώρο του Διαδικτύου, και των Σύγχρονων Τεχνολογιών, να Αναγνωρίζουν όλες τις Έννοιες και Πρακτικές στο Χώρο του Internet, καθώς και τα εχέγγυα για την Είσοδο ή Προώθηση στις Σημερινές Αγορές.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥΝ AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
16.04.2018	20.04.2018	40	Αθήνα	680	DM-SEO.5.1
21.05.2018	25.05.2018	40	Αθήνα	680	DM-SEO.5.1.2
09.07.2018	13.07.2018	40	Αθήνα	680	DM-SEO.5.1.3
24.09.2018	28.09.2018	40	Αθήνα	680	DM-SEO.5.1.4
08.10.2018	12.10.2018	40	Αθήνα	680	DM-SEO.5.1.5



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ OHSAS 18001

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση Εσωτερικών Επιθεωρητών, σύμφωνα με τα πρότυπα OHSAS 18001:2007 & ΕΛΟΤ 1801:2008, ISO 17021 και ISO 19011, καθώς και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων ενός Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων OHSAS 18001:2007 & ΕΛΟΤ1801:2008 και ISO 19011.

Απευθύνεται σε Εσωτερικούς Επιθεωρητές Εταιρειών, Συμβούλους, Υπευθύνους Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και σε Τεχνικούς Ασφαλείας.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι βασικές αρχές των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το Σχεδιασμό, τους σκοπούς, τα προγράμματα, τον έλεγχο λειτουργίας και τη μέτρηση και παρακολούθηση παραμέτρων ΥΑΕ.

Επίσης καλύπτονται οι γενικές αρχές της σχετικής νομοθεσίας ΥΑΕ, οι μέθοδοι σύνταξης Μελέτης Επικινδυνότητας και η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό και υλοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Ολοκληρώνοντας το Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοούν τις απαιτήσεις των προτύπων OHSAS18001:2007 & ΕΛΟΤ 1801:2008 και να διεξάγουν εσωτερικές επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Η παρακολούθηση του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση του συμμετέχοντα ως Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥΝ AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥΝ AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
28.03.2018	29.03.2018	16	Αθήνα	350	18.2.1
04.04.2018	05.04.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	18.2.2
30.05.2018	31.05.2018	16	Αθήνα	350	18.2.1.2
26.06.2018	27.06.2018	16	Ηράκλειο	350	18.2.3
05.07.2018	06.07.2018	16	Μυτιλήνη	350	18.2.4
02.10.2018	03.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	18.2.2.2
04.10.2018	05.10.2018	16	Αθήνα	350	18.2.1.3
15.11.2018	16.11.2018	16	Αθήνα	350	18.2.1.4
21.11.2018	22.11.2018	16	Ηράκλειο	350	18.2.3.2
28.11.2018	29.11.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	18.2.2.3

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ OHSAS 18001 / IRCA – CQI APPROVED

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις του IRCA/CQI για Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001:2007.

Απευθύνεται σε υποψηφίους Επικεφαλής Επιθεωρητές Οργανισμών Πιστοποίησης, Συμβούλους, Υπεύθυνους Διαχείρισης Συστημάτων ΥΑΕ, Τεχνικούς Ασφαλείας, Υπεύθυνους Τμημάτων, Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα ΥΑΕ.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι απαιτήσεις των προτύπων OHSAS 18001 και ISO 19011 και παρουσιάζονται η διεργασιοκεντρική προσέγγιση Plan-Do-Check-Act, οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το Σχεδιασμό, τους σκοπούς, τα προγράμματα, τον έλεγχο λειτουργίας και τη μέτρηση και παρακολούθηση παραμέτρων ΥΑΕ, καθώς και τα προσόντα του επικεφαλής επιθεωρητή, των μελών της ομάδας επιθεώρησης και οι τεχνικές επιθεώρησης τρίτου μέρους.

Το πρόγραμμα, καλύπτει επίσης τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας, τις υποχρεώσεις του Τεχνικού Ασφαλείας και του Ιατρού Εργασίας, τις μεθόδους σύνταξης Μελέτης Επικινδυνότητας και Στατιστικής Μελέτης και Ανάλυσης Ατυχημάτων και περιλαμβάνει, ορισμούς, παραδείγματα σύνταξης μη συμμορφώσεων και αναφορών επιθεωρήσεων και, μέσω πρακτικής, εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό και υλοποίηση επιθεωρήσεων τρίτου μέρους. Κατά τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης λαμβάνουν χώρα ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων και εξομοιώνεται η επιθεώρηση προς πιστοποίηση σε υποθετικές εταιρείες.

Προσπαιτείται πρότερη εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA-CQI Auditor / Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου σεμιναρίου.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
16.04.2018	20.04.2018	40	Αθήνα	680	18.5.1
07.05.2018	11.05.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	18.5.2
11.06.2018	15.06.2018	40	Αθήνα	680	18.5.1.2
09.07.2018	13.07.2018	40	Μυτιλήνη	680	18.5.4
24.09.2018	28.09.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	18.5.2.2
08.10.2018	12.10.2018	40	Ηράκλειο	680	18.5.3
22.10.2018	26.10.2018	40	Αθήνα	680	18.5.1.3

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ & ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση των Συμμετεχόντων στην Συντήρηση, Λειτουργία και Χειρισμό Αυτοκινούμενων Ανυψωτικών (παπαγαλάκια, τηλεσκοπικοί γερανοί, καθαθοφόρα κλη) και Περόνοφόρων Ανυψωτικών Μηχανημάτων.

Το εν λόγω εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε χειριστές ανυψωτικών μηχανημάτων, εργοδηγούς, οδηγούς περόνοφόρων, συντηρητές, υπεύθυνους Τμημάτων Ανταθλητικών, υπεύθυνους Αποθήκης και σε στελέχη Τμημάτων Logistics.

Παρουσιάζονται & αναλύονται:

1. Όλοι οι τύποι αυτοκινούμενων και περόνοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων
2. Κατάταξη ανυψωτικών μηχανημάτων ως προς την επικινδυνότητα
3. Έλεγχοι και περιοδικότητα ελέγχων
4. Σημεία που ελέγχονται κατά την επιθεώρηση
5. Ρόλος και υπευθυνότητες του εμπλεκόμενου προσωπικού
6. Εκτίμηση της ευστάθειας του ανυψωτικού / κατάσταση του εδάφους
7. Έλεγχοι και δοκιμές πριν τη χρήση του ανυψωτικού
8. Ελιγμοί ανυψωτικού συμπεριλαμβανομένων αυτών σε περιορισμένους χώρους
9. Ανύψωση φορτίων και τοποθέτηση φορτίων με ακρίβεια και ασφάλεια
10. Εξοικείωση με τα σήματα και τις εντολές χειρισμού
11. Τακτική και προληπτική συντήρηση
12. Αποκατάσταση βλαβών
13. Στοιχεία Μηχανολογίας
14. Πιστοποιητικά Καταλληλότητας

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
06-03-2018	07-03-2018	16	Αθήνα	300	PER.2.1
24-10-2018	25-10-2018	16	Θεσσαλονίκη	300	PER.2.2
01-11-2018	02-11-2018	16	Ηράκλειο	300	PER.2.3

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Το σεμινάριο πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση των Συμμετεχόντων στον Έλεγχο Ανυψωτικών Μηχανημάτων. Απευθύνεται σε Μηχανικούς Ασφαλείας, εγκαταστάτες, συντηρητές, χειριστές και λειτουργούς Ανυψωτικών Μηχανημάτων καθώς και ανεξάρτητους μηχανικούς.

Κατά το σεμινάριο παρουσιάζονται:

1. Όλοι οι τύποι ανυψωτικών μηχανημάτων
2. Κατάταξη των ανυψωτικών ως προς την επικινδυνότητα
3. Έλεγχοι και περιοδικότητα ελέγχων
4. Κρίσιμα σημεία ασφάλειας που ελέγχονται κατά την επιθεώρηση ανυψωτικών
5. Στοιχεία Μηχανολογίας (συρματόσχοινα, αλυσίδες, τροχαλίες, συγκολληήσεις ρουλεμάν, ιμάντες κ.λπ.)
6. Πιστοποιητικά Καταλληλότητας
7. Ισχύουσα νομοθεσία και πρότυπα
8. Μεθοδολογία επιθεώρησης όλων των τύπων Ανυψωτικών Μηχανημάτων (Λιμενικοί Γερανοί, Οικοδομικοί Γερανοί, Γερανογέφυρες, Καθαφοφόρα, Αυτοκινούμενοι Γερανοί, Περονοφόρα, Αλυσοβαρούλκα κ.α.)

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
30.05.2018	31.05.2018	16	Αθήνα	350	ANY.2.1
08.11.2018	09.11.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	ANY.2.2
19.12.2018	20.12.2018	16	Ηράκλειο	350	ANY.2.3

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΦΕΚ 1186B/25-08-2003

Το σεμινάριο πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση των Συμμετεχόντων στην Επιθεώρηση Ανυψωτικών Μηχανημάτων, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, όπως αναφέρεται στην Υ.Α.15085/593 (ΦΕΚ 1186B/25 8-2003).

Απευθύνεται σε Μηχανικούς Ασφαλείας, Τεχνικούς Συντήρησης, εγκαταστάτες, συντηρητές, χειριστές, επιθεωρητές και λειτουργούς Ανυψωτικών Μηχανημάτων καθώς και ανεξάρτητους μηχανικούς που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις στις προδιαγραφές ελέγχου και ασφαλείας Ανυψωτικών Μηχανημάτων καθώς και δημόσιους λειτουργούς επιφορτισμένους με τον έλεγχο και την επαλήθευση Ανυψωτικών.

Παρουσιάζονται και αναλύονται:

1. Όλοι οι τύποι ανυψωτικών μηχανημάτων και μηχανημάτων έργου (Υ.Α. 15085)
2. Κατηγορίες ως προς την επικινδυνότητα
3. Έλεγχοι και περιοδικότητα ελέγχων
4. Σημεία που ελέγχονται κατά την επιθεώρηση
5. Προληπτική και προγραμματισμένη συντήρηση – αποκατάσταση βλαβών
6. Στοιχεία Μηχανολογίας (συγκολληήσεις, συρματόσχοινα, ρουλεμάν κ.λπ.)
7. Πιστοποιητικά Καταλληλότητας
8. Ισχύουσα νομοθεσία
9. Μεθοδολογία επιθεώρησης όλων των τύπων Ανυψωτικών (Γερανογέφυρες, Κινητοί Γερανοί, Περονοφόρα, Αντλίες Σκυροδέματος, Καθαφοφόρα, Αλυσοβαρούλκα κ.α.)
10. Εξοπλισμός αρτάνης (συρματόσχοινα, σχοινιά, αλυσίδες, κρίκοι, κ.α.)
11. Παραδείγματα αστοχιών

Η διάρκεια του σεμιναρίου είναι 100 ώρες και απαρτίζεται από θεωρητικό και πρακτικό μέρος. Μετά το τέλος του θεωρητικού μέρους και την ολοκλήρωση γραπτών εξετάσεων ακολουθεί πρακτική άσκηση (έλεγχοι σε όλους τους τύπους μηχανημάτων).

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Επιθεωρητή με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
23.04.2018	27.04.2018	40	Αθήνα	1400	ANY.5.1
11.06.2018	15.06.2018	40	Θεσσαλονίκη	1400	ANY.5.2
12.11.2018	16.11.2018	40	Αθήνα	1400	ANY.5.1.2

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ & ΚΥΛΙΟΜΕΝΕΣ ΚΛΙΜΑΚΕΣ

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την ενημέρωση των συμμετεχόντων πάνω στη νομοθεσία και σε ευρωπαϊκά πρότυπα που αφορούν τους ανελκυστήρες και τις κυλιόμενες κλίμακες.

Απευθύνεται κυρίως σε Μηχανικούς ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης, σε Τεχνικούς Ασφαλείας καθώς και σε εταιρείες και επαγγελματίες του χώρου των ανελκυστήρων (εγκαταστάτες, συντηρητές, τεχνικούς και υποψήφιους επιθεωρητές ανελκυστήρων).

Επίσης μπορούν να συμμετάσχουν πρόσωπα εκτός του τεχνικού κλάδου, τα οποία επιθυμούν ενημέρωση για ειδικά θέματα σχετικά με τους ανελκυστήρες (π.χ. προδιαγραφές για άτομα με ειδικές ανάγκες).

Κατά το σεμινάριο γίνεται:

1. Παρουσίαση της Ισχύουσας Νομοθεσίας στην Ελλάδα για τους ανελκυστήρες:
 - ΦΕΚ 815B/11-09-1997
Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 95/16/ΕΚ. Ρύθμιση του πλαισίου για το σχεδιασμό, κατασκευή, εγκατάσταση, έλεγχο, σήμανση CE και θέση σε λειτουργία των νέων ανελκυστήρων.
 - ΦΕΚ 2604B/22-12-2008
Ρύθμιση του πλαισίου για τη συντήρηση, περιοδικό έλεγχο, καταχώρηση σε Μητρώα και βελτίωση της ασφάλειας των υφιστάμενων ανελκυστήρων.
2. Ανάλυση των προτύπων EN 81.1 & 2 + A3/2009:
"Κανόνες ασφαλείας για την κατασκευή και την εγκατάσταση νέων ανελκυστήρων – μηχανικοί και υδραυλικοί ανελκυστήρες".
 - Παρουσίαση των προτύπων EN 81.1 & 2
 - Ανάλυση των τροποποιήσεων που εισάγει η αναθεώρηση A3
 - Ανάλυση των μεθόδων και διαδικασιών τελικού ελέγχου υδραυλικών & μηχανικών ανελκυστήρων
3. Παρουσίαση των απαιτήσεων του προτύπου EN 81.80 σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας και τον εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων (παλιών) ανελκυστήρων
4. Παρουσίαση των προδιαγραφών για ανελκυστήρες για χρήση από άτομα με ειδικές ανάγκες (Α.Μ.Ε.Α.)
 - Απαιτήσεις Γενικού Οικοδομικού Κανονισμού
 - Οδηγίες Σχεδιασμού του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
 - Ευρωπαϊκά Πρότυπα (EN 81.70)
5. Κυλιόμενες Κλίμακες: Εισαγωγή στα πρότυπα EN 115:
"Κανόνες ασφαλείας για κυλιόμενες κλίμακες και διαδρόμους".
 - Ανάλυση του προτύπου EN 115-1:2008 + A1/2010 σχετικά με την κατασκευή, την εγκατάσταση και τον έλεγχο των νέων κυλιόμενων κλιμάκων και διαδρόμων
 - Παρουσίαση του προτύπου Final Draft prEN 115-2/2010 σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας των υφιστάμενων κυλιόμενων κλιμάκων και διαδρόμων.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των γραπτών εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY. Σε περίπτωση αποτυχίας ή μη συμμετοχής στις γραπτές εξετάσεις χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
21.03.2018	23.03.2018	18	Αθήνα	550	ANE.3.1
22.05.2018	24.05.2018	18	Θεσσαλονίκη	550	ANE.3.2
26.09.2018	28.09.2018	18	Ηράκλειο	550	ANE.3.3
15.10.2018	17.10.2018	18	Αθήνα	550	ANE.3.1.2

ATEX - ΕΙΔΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΑΝΤΙΕΚΡΗΚΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την παροχή εξειδικευμένης γνώσης σε Στελέχη της Βιομηχανίας που είναι επιφορτισμένα με την τήρηση των μεθόδων της «Αντιεκρηκτικής Προστασίας» και την αποφυγή δημιουργίας «Επικίνδυνων Ατμοσφαιρών», καθώς και στους Τεχνικούς Ασφαλείας διαφόρων ειδικοτήτων που καλούνται να εκτιμήσουν τους κινδύνους για να λάβουν τα αναγκαία μέτρα προστασίας που πρέπει να παρθούν σε περιπτώσεις δημιουργίας εκρήξιμων ατμοσφαιρών. Επιπρόσθετα, μπορεί να καλύψει όχι μόνο τις «μαθησιακές ανάγκες» του μηχανικού που καλείται να παρακολουθήσει την εφαρμογή της προδιαγραφής σε μία αντιεκρηκτική εγκατάσταση, αλλά και να παραλάβει το έργο.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς Παραγωγής, Μηχανικούς Μεταλλείων, Μηχανικούς Εργοταξίων, Χημικούς Βιομηχανίας & Ναυτιλίας, Μηχανικούς Εμπορικού Ναυτικού, Τεχνικούς Ασφαλείας, Στρατιωτικούς.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, παρουσιάζονται αναλυτικά:

- Ορισμοί & θεωρητικό υπόβαθρο «Εκρήξιμης Ατμόσφαιρας»
- Αποσαφήνιση όρων που χρησιμοποιούνται στην μεθοδολογία ΑΝΤΙΕΚΡΗΚΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ με αντίστοιχη πλαισίωση από πίνακες και ανάλογο υλικό για τις σταθερές αυτές.
- Παροχή πληροφοριών για τα «ενεργειακά groups» και τις «Θερμοκρασιακές κλάσεις» των επικίνδυνων για έκρηξη αερίων.
- Ανάλυση των «Πηγών Ανάφλεξης»
- Εκτενής αναφορά στον ορισμό των «Ζωνών Επικίνδυνης Περιοχής» με παροχή πληροφοριών επάνω σε ειδικότερες εφαρμογές στη βιομηχανία
- Αναλυτική παρουσίαση των διαφόρων μορφών αντιεκρηκτικών συσκευών, της μεθόδου «σήμανσης» και ονοματολογίας των διαφόρων συσκευών αντιεκρηκτικής προστασίας με εκτενή αναφορά στη νομοθεσία και τα πρότυπα που διέπουν την κατασκευή τέτοιων συσκευών.
- Ιστορική αναφορά στους οργανισμούς, τη νομοθεσία, και τα πρότυπα που διέπουν την πιστοποίηση των συσκευών αντιεκρηκτικής προστασίας.
- Αναφορά στις Ευρωπαϊκές οδηγίες ATEX 100a & ATEX137 και στην Εθνική Νομοθεσία

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
16.04.2018	17.04.2018	16	Αθήνα	450	ATEX.2.1
30.05.2018	31.05.2018	16	Ηράκλειο	450	ATEX.2.3
13.09.2018	14.09.2018	16	Αθήνα	450	ATEX.2.1.2
03.10.2018	04.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	450	ATEX.2.2

ΕΛΕΓΧΟΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ - PED

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με τον έλεγχο, τη λειτουργία και τη συντήρηση των δοχείων πίεσης.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς, Εργοδηγούς και Τεχνίτες οι οποίοι ασχολούνται με δοχεία πίεσης.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται λόγοι αστοχιών των δοχείων πίεσης και παρουσιάζονται μέθοδοι ελέγχου και επιθεώρησης. Επίσης καλύπτεται η εκτίμηση κινδύνου στη λειτουργία των δοχείων πίεσης και γίνεται αναφορά -ανάλυση των εθνικών κανονισμών και διεθνών προτύπων για τον περιοδικό έλεγχο και την πιστοποίηση των δοχείων πίεσης

Πιο αναλυτικά παρουσιάζονται:

- Απλά Δοχεία Πίεσης - Εξοπλισμός υπό πίεση (ταξινόμηση εξοπλισμού, δοχεία, σωληνώσεις, εξαρτήματα ασφάλειας, εξαρτήματα υπό πίεση, απαιτήσεις ασφάλειας εξοπλισμού, σχεδιασμός, δοκιμές-έλεγχοι-συχνότητα επανελέγχων)
- Έλεγχος Συγκολληθέντων Δοχείων για διεισδυτικά υγρά και μαγνητικά σωματίδια (διαδικασία πιστοποίησης, εξέταση τύπου, δήλωση πιστότητας, πιστοποιητικό καταλληλότητας)
- Ατμολέβητες (υλικά κατασκευής, έλεγχος και δοκιμασίες, συστήματα ασφάλειας, υδραυλικές δοκιμές, πιστοποιητικό καταλληλότητας)
- Γενικά για το υγραέριο (χαρακτηριστικά, δεξαμενές υγραερίου, συντήρηση και έλεγχος δεξαμενών)
- Φυσικό Αέριο - Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο (χαρακτηριστικά, εξόρυξη-αποθήκευση-διανομή, χρήση στους ατμολέβητες, δεξαμενές φυσικού αερίου)

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει βασική γνώση όσον αφορά στις απαιτήσεις σχετικά με τα δοχεία πίεσης και τις βασικές απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τον Εξοπλισμό υπό Πίεση (97/23/ΕΚ - PED), με την οποία εναρμονίστηκε η ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 16289/330/1999 (ΦΕΚΒ'987/27.05.1999).

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
19.04.2018	20.04.2018	16	Ηράκλειο	350	PED.2.3
17.05.2018	18.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	PED.2.2
13.09.2018	14.09.2018	16	Αθήνα	350	PED.2.1

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ / WELDING TECHNOLOGY

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με την εισαγωγή στην τεχνολογία συγκολληθέντων.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς, Εργοδηγούς και Τεχνίτες οι οποίοι ασχολούνται με συγκολληθείς.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται:

- Βασικές αρχές συγκόλλησης τόξου,
- Ιδιότητες μετάλλου συγκόλλησης και ελαττώματα,
- Μέθοδοι συγκόλλησης τόξου,
- Βασικά υλικά,
- Σχεδιασμός συγκολληθέντων συνδέσεων - συμβολισμός συγκολληθέντων,
- Σφάλματα συγκόλλησης - πιθανά αίτια,
- Οπτικός έλεγχος - NDT,
- Πρότυπα πιστοποίησης - Ανάλυση WPS

Επίσης, παρουσιάζονται διαδικασίες συγκόλλησης για ειδικά υλικά με εφαρμογή στην ενεργειακή και χημική βιομηχανία καθώς και στη ναυτιλία.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει περιγραφή των βασικών μεθόδων ΜΚΕ/NDT (Μη Καταστροφικών Ελέγχων / Non Destructive Testing) για την ανίχνευση και αξιολόγηση των σφαλμάτων, περιλαμβάνει αναφορά - ανάλυση των διεθνών προτύπων για την πιστοποίηση διαδικασιών συγκόλλησης και συγκολληθέντων.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει μια βασική γνώση σχετικά με διαδικασίες συγκόλλησης με τόξο, οι οποίες χρησιμοποιούνται ευρέως στις περισσότερες βιομηχανικές - κατασκευαστικές εφαρμογές.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
10.05.2018	11.05.2018	16	Αθήνα	450	SY.2.1
23.05.2018	24.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	450	SY.2.2
12.07.2018	13.07.2018	16	Ηράκλειο	450	SY.2.3
10.10.2018	11.10.2018	16	Αθήνα	450	SY.2.1.2

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Πρώτες βοήθειες είναι το σύνολο των πράξεων – ενεργειών, οι οποίες πρέπει να εφαρμόζονται με επιδεξιότητα, σε περιπτώσεις κακώσεως ή ξαφνικής ασθένειας, με την χρησιμοποίηση των διαθέσιμων εκείνη την στιγμή, υλικών.

Σκοπός τού να δοθούν οι πρώτες βοήθειες, είναι:

- η διατήρηση του πάσχοντα στην ζωή,
- η μη χειροτέρευση της κατάστασής του, και
- η όσο το δυνατόν γρηγορότερη ανάρρωσή του.

Δεν πρέπει βέβαια ποτέ να ξεχνάμε ότι στην ουσία και ιδιαιτέρως όταν πρόκειται για σοβαρό περιστατικό, ο ρόλος εκείνου που παρέχει τις Πρώτες Βοήθειες, είναι να διατηρήσει σε όσο το δυνατόν καλύτερη κατάσταση τον πάσχοντα, μέχρι να τον αναλάβει κάποιος γιατρός ή μέχρι να μεταφερθεί στο πλησιέστερο νοσοκομείο. Για τον λόγο αυτό, σημαντικότερη θέση μέσα στην παροχή τού συνόλου των Πρώτων Βοηθειών, κατέχει η πάρα πολύ ΓΡΗΓΟΡΗ κλήση του ασθενοφόρου ή εν πάση περιπτώσει, η γρήγορη και όσο το δυνατόν ασφαλέστερη μεταφορά του τραυματία σε νοσοκομειακή μονάδα.

Απευθύνεται σε εργαζομένους επιχειρήσεων, οργανισμών, βιομηχανιών, τραπεζών, επιχειρήσεων τροφίμων, ξενοδοχειακών και τουριστικών εγκαταστάσεων, εμπορικών κέντρων, αθλητικών εγκαταστάσεων και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, αλλά και σε όσους θέλουν να εκπαιδευτούν στις πρώτες βοήθειες.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρουσιάζονται και αναλύονται, σε συνδυασμό με πρακτική εκπαίδευση, τα παρακάτω:

1. Αεραγωγός – Θέση ασφαλείας
2. Κατάγματα – Εξαρθρώσεις – Κολήρα
3. Λιποθυμία
4. Ρινορραγία
5. Πνιγμονή
6. Οδοντορραγία – Εγκαύματα
7. Φαρμακεία – Τραύματα
8. Ακινητοποίηση σε φορείο

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
22.05.2018	23.05.2018	16	Αθήνα	180	FAW.2.1
07.06.2018	08.06.2018	16	Αθήνα	180	FAW.2.1.2
11.12.2018	12.12.2018	16	Αθήνα	180	FAW.2.1.3

ISO 45001 – OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης αναθεώρησης των προτύπων, ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (ISO) έχει φτάσει στο τελευταίο στάδιο για την έκδοση του, διεθνούς πλέον, προτύπου για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία ISO/FDIS 45001: «Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία – Απαιτήσεις με οδηγό εφαρμογής», το οποίο θα αποτελέσει τον διάδοχο του προτύπου OHSAS 18001:2007. Η ομάδα εργασίας ISO (Technical Committee ISO/PC 283) προβλέπει για τελική δημοσίευση του προτύπου το Μάρτιο του 2018. Το τελικό σχέδιο του προτύπου (ISO/FDIS 45001) έχει ήδη διανεμηθεί στα μέλη για σχολιασμό και ψηφοφορία. Η καταληκτική ημερομηνία για την ολοκλήρωση της ψηφοφορίας είναι η 25η Ιανουαρίου 2018.

Οι βασικοί στόχοι και αναγκαιότητα έκδοσης του “ISO 45001:2018”.

Το νέο πρότυπο έχει συνταχθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες και να συνεχίζει να προσφέρει στους οργανισμούς βελτιωμένη επίδοση και επιχειρηματικά οφέλη.

Οι νέες ανάγκες περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

- Αναγκαιότητα έκδοσης ενός διεθνούς προτύπου για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία (το OHSAS 18001 δεν είναι διεθνές).
- Να καθιερωθεί μια ευρύτερη στρατηγική αντίληψη του πλαισίου λειτουργίας του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και της κατεύθυνσης της επιχείρησης.
- Να γίνει η χρήση της δομής υψηλού επιπέδου του οργανισμού ISO, σύμφωνα με το παράρτημα ANNEX SL.
- Να ενισχυθεί η ικανότητα του οργανισμού για την αντιμετώπιση της διακινδύνευσης για την Υ&ΑΕ.
- Να δοθεί έμφαση στην αποτελεσματική διαχείριση των διεργασιών ώστε να παράγονται τα επιθυμητά αποτελέσματα
- Να διευκολυνθεί η αποτελεσματική οργανωτική εφαρμογή και η αποτελεσματική αξιολόγηση της συμμόρφωσης.
- Να χρησιμοποιηθούν απλουστευμένες μορφές γλώσσας και γραφής, ώστε να διευκολυνθεί η κατανόηση και η συνεπής ερμηνεία των απαιτήσεων του.
- Να διευκολύνει την ενσωμάτωση πολλαπλών Συστημάτων Διαχείρισης
- Να παρέχει ολοκληρωμένη προσέγγιση της ένταξης όλων των προτύπων στην πραγματική οργανωτική δομή ενός οργανισμού
- Να αντικατοπτρίζει την πολυπλοκότητα του περιβάλλοντος στο οποίο οι οργανισμοί δραστηριοποιούνται σήμερα.

Σημαντικές αλλαγές

Οι κύριες αλλαγές εντοπίζονται στα παρακάτω σημεία:

- Το πλαίσιο του οργανισμού: Παρέχει μία μεγαλύτερη κατανόηση των σημαντικών θεμάτων που επηρεάζουν θετικά ή αρνητικά τον τρόπο διαχείρισης της εργασιακής Υγείας και Ασφάλειας
- Εργαζόμενοι και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη: Παρέχεται μεγαλύτερη λεπτομέρεια για τον τρόπο θεώρησης των αναγκών και των προσδοκιών τους, και ιδιαίτερα σε σχέση με την απόφαση ένταξής τους στο Σύστημα Διαχείρισης.
- Ηγεσία και Κουλτούρα: Έχουν εισαχθεί νέες απαιτήσεις σε σχέση με την δέσμευση της ανώτατης διοίκησης και την προώθηση κουλτούρας Υ&ΑΕ
- Συμμετοχή και διαβούλευση: Έχουν εισαχθεί επιπλέον απαιτήσεις σε σχέση με την συμμετοχή και διαβούλευση με τους εργαζομένους, κατά την υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υ&ΑΕ.
- Διακινδύνευση και ευκαιρίες: Περιλαμβάνονται πλέον διακινδυνεύσεις και ευκαιρίες που σχετίζονται με το ΣΔΥΑΕ και όχι μόνο διακινδυνεύσεις για την Υ&ΑΕ.
- Τεκμηριωμένη πληροφορία: Αντικατάσταση του όρου έγγραφα και αρχεία
- Σχεδιασμός και Έλεγχος Λειτουργίας: Παρέχεται μεγαλύτερη λεπτομέρεια σε σχέση με τις πολλαπλές θέσεις εργασίας, την ιεράρχηση των μέτρων ελέγχου, τη διαχείριση των αλλαγών, την εξωτερική ανάθεση εργασιών, τις προμήθειες και τους εργοστάσιους.
- Εκτίμηση της επίδοσης: Μέτρηση εκείνων των λειτουργιών Υ&ΑΕ, οι οποίες μπορούν να έχουν επίδραση στις νομοθετικές απαιτήσεις, στα μέτρα ελέγχου, στις διακινδυνεύσεις, στις ευκαιρίες και στην επίδοση σε σχέση με τους στόχους.
- Εκτίμηση της συμμόρφωσης: Παρέχεται μεγαλύτερη λεπτομέρεια σε σχέση με την κατανόηση της κατάστασης συμμόρφωσης του οργανισμού.
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση: Μεγαλύτερη λεπτομέρεια σε σχέση με τα εισερχόμενα και τα εξερχόμενα της Ανασκόπησης
- Συμβάν, μη συμμόρφωση και διορθωτική ενέργεια: Παρέχεται μεγαλύτερη λεπτομέρεια σε σχέση με τη διαχείρισή τους. Επιπλέον, ο όρος προληπτική ενέργεια έχει πλέον αντικατασταθεί από την προσέγγιση αξιολόγησης της διακινδύνευσης.

Αναθεωρημένο περιεχόμενο και δομή

Μετά την έγκριση από το οργανισμό ISO του «παραρτήματος SL» το 2012, όλες οι τεχνικές επιτροπές κατά την εκπόνηση των προτύπων συστημάτων διαχείρισης θα χρησιμοποιούν την ίδια δομή, όρους και ορισμούς. Όλα τα πρότυπα που αφορούν συστήματα διαχείρισης και έχουν δημοσιευθεί από το 2012 και μετά κάνουν χρήση αυτής της εναρμονισμένης δομής. Αυτό το νέο σχήμα θα ακολουθήσει και το ISO 45001 κατά τη διάρκεια της διαδικασίας έκδοσης του.

Η νέα έκδοση του προτύπου αποτελείται από τις ακόλουθες δέκα ενότητες:

1. Σκοπός
2. Τυποποιητικές Παραπομπές: Διατύπωση ειδικά για το πρότυπο αυτό
3. Όροι και ορισμοί: Θα χρησιμοποιηθούν οι κοινοί όροι και οι βασικοί ορισμοί του παραρτήματος SL καθώς και οι επιπλέον ορισμοί που αφορούν στα συστήματα Y&AE
4. Πλαίσιο του οργανισμού: Το τμήμα αυτό θα περιλαμβάνει απαιτήσεις που αφορούν την κατανόηση της οργάνωσης, την εφαρμογή του προτύπου, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών και το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Y&AE.
5. Ηγεσία και Συμμετοχή των εργαζομένων: Το τμήμα αυτό θα περιλαμβάνει την δέσμευση της ηγεσίας της ανώτατης διοίκησης του οργανισμού για την πολιτική Y&AE, τους οργανωτικούς ρόλους, τις ευθύνες και τις αρμοδιότητες.
6. Σχεδιασμός: Δράσεις για την αντιμετώπιση των κινδύνων και των ευκαιριών, τους σκοπούς της Y&AE και τα σχέδια για την επίτευξή τους.
7. Υποστήριξη: Τους πόρους που απαιτούνται για το Σύστημα Y&AE, την ικανότητα του προσωπικού και την επίγνωση του, την επικοινωνία και τις τεκμηριωμένες πληροφορίες.
8. Λειτουργία: Επιχειρησιακός σχεδιασμός και έλεγχος και αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.
9. Εκτίμηση της Επίδοσης: Παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και αξιολόγηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις και ανασκόπηση από την διοίκηση.
10. Βελτίωση: Μη συμμορφώσεις και διορθωτικές ενέργειες, βελτίωση.

Μεταβατική Περίοδος

Μετά την τελική έκδοση του προτύπου τον Μάρτιο του 2018, θα ακολουθήσει μεταβατική περίοδος 3 ετών για την πλήρη προσαρμογή των πιστοποιημένων με OHSAS 18001 εταιριών, στο νέο πρότυπο.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
07.05.2018	11.05.2018	40	Αθήνα	680	45.5.1
11.06.2018	15.06.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	45.5.2
09.07.2018	13.07.2018	40	Αθήνα	680	45.5.1.2
24.09.2018	28.09.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	45.5.2.2
08.10.2018	12.10.2018	40	Ηράκλειο	680	45.5.3
22.10.2018	26.10.2018	40	Αθήνα	680	45.5.1.3



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ISO 22000:2005

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση Εσωτερικών Επιθεωρητών, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 22000, ISO 17021 και ISO 19011, καθώς και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 22000 και ISO 19011.

Απευθύνεται σε:

- Στελέχη Επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε οποιοδήποτε κλάδο της αλυσίδας τροφίμων,
- Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων,
- Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων,
- Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και
- αλλήλους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν να καταρτιστούν σε Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται:

- οι απαιτήσεις του Προτύπου EN ISO 22000:2005 και τ
- ο βασικό νομοθετικό πλαίσιο για την ασφάλεια των τροφίμων,
- οι απαιτήσεις της προδιαγραφής ISO/TS ISO 22002-1 για τα προαπαιτούμενα στις επιχειρήσεις παραγωγής/επεξεργασίας τροφίμων,
- η μεθοδολογία και τεχνικές επιθεώρησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα, ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- να κατανοήσουν τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 22000:2005,
- να διεξάγουν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις βάσει των απαιτήσεων του προτύπου EN ISO 22000:2005,
- να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων βάσει του EN ISO 22000:2005.
- Τέλος θα αποκτήσουν εμπειρία πρακτικής εφαρμογής μέσω παραδειγμάτων – με-λετών και ασκήσεων.

Η παρακολούθηση του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προ-γράμματος αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση του συμμετέχοντα ως Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
24.04.2018	25.04.2018	16	Μυτιλήνη	350	22.2.4
08.05.2018	09.05.2018	16	Αθήνα	350	22.2.1
08.05.2018	09.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	22.2.2
08.05.2018	09.05.2018	16	Ηράκλειο	350	22.2.3
13.09.2018	14.09.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	22.2.2.2
18.10.2018	19.10.2018	16	Αθήνα	350	22.2.1.2
13.11.2018	14.11.2018	16	Ηράκλειο	350	22.2.3.2
28.11.2018	29.11.2018	16	Θεσσαλονίκη	350	22.2.2.3
06.12.2018	07.12.2018	16	Αθήνα	350	22.2.1.3

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ISO 22000:2005

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για τους Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 22000:2005.

Απευθύνεται σε υποψηφίους Επιθεωρητές Συστημάτων ΔΑΤ, Στελέχη επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε οποιοδήποτε κλάδο της αλυσίδας τροφίμων, Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων, Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων, Συμβούλους ΣΔΑΤ και άλλους ενδιαφερόμενους (Φορείς Ελέγχους, Επιστημονικούς Συνεργάτες κλπ).

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις του Προτύπου ENISO 22000:2005, οι βασικές αρχές επιθεώρησης, η μεθοδολογία και τεχνικές διενέργειας επιθεωρήσεων.

Παρουσιάζονται οι αρχές HACCP, η διαδικασία εγκατάστασης ενός ΣΔΑΤ, τα προαπαιτούμενα για την ασφάλεια των τροφίμων, καθώς επίσης και οι απαιτήσεις της προδιαγραφής ISO/TS ISO22002-1 για τα προαπαιτούμενα στις επιχειρήσεις παραγωγής/επεξεργασίας τροφίμων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καλύπτει επίσης το βασικό νομοθετικό πλαίσιο για την ασφάλεια των τροφίμων και περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων, ασκήσεις προσδιορισμού προαπαιτούμενων προγραμμάτων και ΚΣΕ, ασκήσεις επιθεώρησης.

Απαιτείται εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση γραπτών και προφορικών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό Επικεφαλής Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου εκπαιδευτικού προγράμματος.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
19.03.2018	23.03.2018	40	Ηράκλειο	680	22.5.3
16.04.2018	20.04.2018	40	Μυτιλήνη	680	22.5.4
21.05.2018	25.05.2018	40	Αθήνα	680	22.5.1
21.05.2018	25.05.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	22.5.2
17.09.2018	21.09.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	22.5.2.2
15.10.2018	19.10.2018	40	Αθήνα	680	22.5.1.2
03.12.2018	07.12.2018	40	Ηράκλειο	680	22.5.3.2
03.12.2018	07.12.2018	40	Θεσσαλονίκη	680	22.5.2.3
10.12.2018	14.12.2018	40	Αθήνα	680	22.5.1.3

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΗ ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ – AGRO 2.1-2.2 / GLOBALG.A.P.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τους Επιθεωρητές, Επιβλέποντες και Συμβούλους Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης όπως ορίζονται από την Κατευθυντήρια Οδηγία AGRO 2 σε ισχύ.

Απευθύνεται σε υποψηφίους Επιθεωρητές Οργανισμών Πιστοποίησης, Γεωπόνους που ενδιαφέρονται να ασχοληθούν ή ασχολούνται με την ανάπτυξη, επίβλεψη Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, Σπουδαστές/Απόφοιτους Γεωπόνους ή τμημάτων συναφών με τη Γεωργία που θα ήθελαν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης στη Γεωργική Παραγωγή και να ενημερωθούν για τις απαιτήσεις του πρωτόκολλου GLOBALG.A.P.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου AGRO 2 και της κατευθυντήριας οδηγίας σε ισχύ, ενώ στη συνέχεια παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου GLOBALG.A.P. (έκδοση 5).

Καλύπτει τεχνικές προετοιμασίας και υλοποίησης επιθεωρήσεων καθώς και παραδείγματα σύνταξης μη συμμορφώσεων, ενώ περιλαμβάνει δραστηριότητες που εξοικειώνουν τους εκπαιδευόμενους με τις απαιτήσεις των προτύπων και τις τεχνικές επιθεώρησης. Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν, εφαρμόζουν και επιθεωρούν Συστήματα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με το AGRO2 και πλήρη ενημέρωση για τις απαιτήσεις του προτύπου GLOBALG.A.P. σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις της Κατευθυντήριας Οδηγίας AGRO 2 για την 20ώρη κατάρτιση στο πρότυπο AGRO 2 των Συμβούλων, Επιβλεπόντων και Επιθεωρητών.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
20.06.2018	22.06.2018	24	Αθήνα	300	AG2.3.1
04.07.2018	06.07.2018	24	Θεσσαλονίκη	300	AG.2.3.2
10.07.2018	12.07.2018	24	Ηράκλειο	300	AG.2.3.3
17.10.2018	19.01.2018	24	Μυτιλήνη	300	AG.2.3.4
14.11.2018	16.11.2018	24	Αθήνα	300	AG.2.3.1.2

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - BRC

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται το περιεχόμενο, η δομή και οι απαιτήσεις του προτύπου BRITISH RETAILCONSORTIUM (BRC) GLOBAL STANDARD FOR FOOD SAFETY, issue 7.

Παρουσιάζονται οι νέες απαιτήσεις της αναθεωρημένης έκδοσης του προτύπου και οι διαφορές με την προηγούμενη έκδοση, γίνεται σύντομη αναφορά στα υπόλοιπα BRC πρότυπα (πχ BRC Iop), παρουσιάζονται οι ομοιότητες και διαφορές μεταξύ των GFSI αναγνωρισμένων προτύπων (BRC, FSSC 22000), καθώς και η διαδικασία και οι απαιτήσεις επιθεώρησης και πιστοποίησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων και απευθύνεται σε:

- εταιρίες που είναι πιστοποιημένες ή επιθυμούν να πιστοποιηθούν με BRC,
- στελέχη επιχειρήσεων παραγωγικών ή μεταποιητικών μονάδων τροφίμων
- υπευθύνους και συντονιστές ασφάλειας τροφίμων
- μέλη της ασφάλειας τροφίμων,
- στελέχη εταιρειών που ελέγχουν ή/και επιβλέπουν την παραγωγή και διάθεση προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας (private label),
- συμβούλους συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις βασικές αρχές των προτύπων BRC, θα μπορούν να αναπτύξουν, να εφαρμόσουν και να αξιολογήσουν Συστήματα Ασφάλειας Τροφίμων βάσει των προτύπων BRC και τέλος θα αποκτήσουν εμπειρία πρακτικής εφαρμογής μέσω παραδειγμάτων και ασκήσεων.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
15.03.2018	16.03.2018	16	Αθήνα	250	BRC.2.1
28.03.2018	29.03.2018	16	Θεσσαλονίκη	250	BRC.2.2
24.07.2018	25.07.2018	16	Ηράκλειο	250	BRC.2.3
12.09.2018	13.09.2018	16	Μυτιλήνη	250	BRC.2.4
04.10.2018	05.10.2018	16	Αθήνα	250	BRC.2.1.2

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - IFS

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται το περιεχόμενο, η δομή και οι απαιτήσεις του προτύπου IFS food, έκδοση 7 – Πρότυπο για τον έλεγχο της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων τροφίμων.

Απευθύνεται σε:

- εταιρίες που είναι πιστοποιημένες ή επιθυμούν να πιστοποιηθούν με IFS,
- στελέχη επιχειρήσεων παραγωγικών ή μεταποιητικών μονάδων τροφίμων,
- υπευθύνους και συντονιστές ασφάλειας τροφίμων,
- μέλη της ομάδας ασφάλειας τροφίμων,
- στελέχη εταιρειών που ελέγχουν ή/και επιβλέπουν την παραγωγή και διάθεση προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας (private label),
- συμβούλους συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων.

Παρουσιάζονται οι απαιτήσεις της ενημερωμένης έκδοσης 6[Απρίλιος 2014], γίνεται σύντομη παρουσίαση των διαφόρων προτύπων IFS (IFS logistics, IFS Broker, IFS PAC secure), παρουσιάζονται οι ομοιότητες και διαφορές μεταξύ των GFSI αναγνωρισμένων προτύπων (BRC, FSSC 22000), καθώς και η διαδικασία και οι απαιτήσεις επιθεώρησης και πιστοποίησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις βασικές αρχές των προτύπων IFS Food, θα μπορούν να αναπτύξουν, να εφαρμόσουν και να αξιολογήσουν Συστήματα Ασφάλειας Τροφίμων βάσει του προτύπων IFS και τέλος θα αποκτήσουν εμπειρία πρακτικής εφαρμογής μέσω παραδειγμάτων και ασκήσεων. Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
02.04.2018	03.04.2018	16	Θεσσαλονίκη	250	IFS.2.2
24.04.2018	25.04.2018	16	Αθήνα	250	IFS.2.1
26.07.2018	27.07.2018	16	Ηράκλειο	250	IFS.2.3
06.09.2018	07.09.2018	16	Μυτιλήνη	250	IFS.2.4
11.10.2018	12.10.2018	16	Αθήνα	250	IFS.2.1.2

GLOBALG.A.P. AQUA CULTURE MODULE V4

Στόχος του σεμιναρίου είναι η γνωριμία και εξοικείωση των συμμετεχόντων με το πρότυπο GLOBALG.A.P. AQUA CULTURE MODULE V4.

Απευθύνεται σε στελέχη των παραγωγικών όσο και των τμημάτων ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων, marketing, sales εταιρειών ιχθυοκαλλιέργειας, καθώς και σε συμβούλους επιχειρήσεων.

Το σεμινάριο περιλαμβάνει:

- Γενική Παρουσίαση GLOBALG.A.P.
- Πρότυπο GLOBALG.A.P. (πεδίο Aquaculture)
- Είδη που πιστοποιούνται
- Επιλογές Option 1 και Option 2
- Ορισμοί MPU, MHU, Major Must, Minor Must κλπ
- Βήματα Πιστοποίησης
- Αρχική Επιθεώρηση & Επιθεωρήσεις Επιτήρησης
- Checklists (ανάληψη ενδεικτικών σημείων ελέγχου) & βαθμολογία
- Κυρώσεις από τη μη τήρηση των απαιτήσεων
- Εσωτερικός Ελεγκτής & Εσωτερικός Επιθεωρητής (προσόντα, αρμοδιότητες, καθήκοντα)
- Traceability - Mass Balance - Logo Use

Παρόλη τη μεγάλη έκταση των απαιτήσεων του προτύπου GLOBALG.A.P. (πεδίο Aquaculture)V4.0-2, οι συμμετέχοντες με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα αποκτήσουν μια βασική εικόνα του προτύπου και των απαιτήσεων του.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
03.07.2018	03.07.2018	8	Αθήνα	250	AQUA.1.1
21.11.2018	21.11.2018	8	Αθήνα	250	AQUA.1.1.2

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΕΚ 834/2007 & 889/2008

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι αρχές, το περιεχόμενο και οι απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Κανονισμών (ΕΚ) 834/2007 και 889/2008 καθώς και της Εθνικής Νομοθεσίας για τη βιολογική παραγωγή και την επισήμανση των βιολογικών προϊόντων.

Απευθύνεται σε:

- υποψήφιους Επιθεωρητές Οργανισμών Πιστοποίησης,
- επιχειρηματίες ή/και επιχειρήσεις που επιθυμούν να παράγουν βιολογικά προϊόντα,
- Γεωπόνους που ενδιαφέρονται να ασχοληθούν με την ανάπτυξη, επίβλεψη και εφαρμογή συστήματος βασισμένου στις αρχές της βιολογικής παραγωγής.

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής και της Εθνικής Νομοθεσίας για τη βιολογική παραγωγή, σε επίπεδο πρωτογενούς και δευτερογενούς παραγωγής και πλήρη ενημέρωση σχετικά με τις απαιτήσεις της επισήμανσης των βιολογικών προϊόντων.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις βασικές αρχές της βιολογικής παραγωγής καθώς και τις εξειδικευμένες απαιτήσεις που ισχύουν για κάθε παραγωγική κατεύθυνση ξεχωριστά, θα μπορούν να αναπτύξουν, να εφαρμόσουν και να αξιολογήσουν συστήματα σύμφωνα με τις αρχές αυτές.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
28.03.2018	30.03.2018	24	Αθήνα	300	BIO.3.1
16.05.2018	18.05.2018	24	Θεσσαλονίκη	300	BIO.3.2
27.06.2018	29.06.2018	24	Ηράκλειο	300	BIO.3.3
03.10.2018	05.10.2018	24	Μυτιλήνη	300	BIO.3.4
10.10.2018	12.01.2018	24	Αθήνα	300	BIO.3.1.2

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ & ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων για τον εντοπισμό πιθανών καταστάσεων εκτάκτων αναγκών, ατυχημάτων και κρίσεων που μπορεί να έχουν επίπτωση στην ασφάλεια των τροφίμων, την αξιολόγηση των συνεπειών τους, την καθιέρωση των μέτρων πρόληψης και το σχεδιασμό αντιμετώπισής τους.

Απευθύνεται σε υπεύθυνους ασφάλειας τροφίμων εταιρειών της αλυσίδας τροφίμων, μέλη της ομάδας ασφάλειας τροφίμων και ομάδες διαχείρισης κρίσεων, συμβούλους σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων ασφάλειας τροφίμων και σε οποιονδήποτε εμπλεκόμενο στην αλυσίδα τροφίμων ενδιαφέρεται να αποκτήσει μια σφαιρική γνώση γύρω από τις μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου και διαχείρισης καταστάσεων εκτάκτων αναγκών.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Ανάλυση πιθανών καταστάσεων εκτάκτων αναγκών & ατυχημάτων που μπορεί να έχουν επίπτωση στην ασφάλεια των τροφίμων (πχ φυσικές καταστροφές, πτώση ρεύματος, δολιοφθοράς, βιοτρομοκρατίας, περιβαλλοντικών επιμολύνσεων, κλπ)
- Πλάνο διαχείρισης κρίσεων
- Παραδείγματα και ασκήσεις

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να μπορούν να εντοπίζουν πιθανές καταστάσεις εκτάκτων αναγκών, ατυχημάτων και κρίσεων που μπορεί να έχουν επίπτωση στην ασφάλεια των τροφίμων, θα μπορούν να αξιολογούν τις συνέπειες τους, να καθιερώνουν τα μέτρα πρόληψης και να σχεδιάζουν τον τρόπο αντιμετώπισής τους.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
09.03.2018	09.03.2018	8	Αθήνα	200	FCM.1.1
01.06.2018	01.06.2018	8	Θεσσαλονίκη	200	FCM.1.2
14.09.2018	14.09.2018	8	Ηράκλειο	200	FCM.1.3
15.10.2018	15.10.2018	8	Μυτιλήνη	200	FCM.1.4

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΜΥΝΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι να αναλυθούν και να κατανοηθούν οι έννοιες που αφορούν στην «Άμυνα Τροφίμων» και να αποκτηθούν οι απαραίτητες γνώσεις για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου σχεδίου, για τον προσδιορισμό και τη μείωση των κινδύνων και των απειλών της ασφάλειας των τροφίμων, κατά την παραγωγή, αποθήκευση και διακίνησή τους.

Απευθύνεται σε υπεύθυνους ασφάλειας τροφίμων εταιρειών της αλυσίδας τροφίμων, μέλη της ομάδας ασφάλειας τροφίμων και ομάδες διαχείρισης κρίσεων, συμβούλους σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων ασφάλειας τροφίμων και σε οποιονδήποτε εμπλεκόμενο στην αλυσίδα τροφίμων εν-διαφέρεται να αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις γύρω από τις μεθοδολογίες σχεδιασμού, καθιέρωσης και εφαρμογής ενός σχεδίου για την «Άμυνα των τροφίμων».

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Έννοιες-ορισμοί της «Άμυνας Τροφίμων» & διαφοροποίηση από την «Ασφάλεια Τροφίμων».
- Μελέτη για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων
- Στοιχεία & περιεχόμενα σχεδίου παρακολούθησης και ελέγχου της «Άμυνας Τροφίμων»
- Outline the elements of a food defense team, plan, and policies and apply those elements in writing examples of food defense policies.
- Πλάνο επαλήθευσης και αξιολόγησης των σχεδίων «Άμυνας Τροφίμων»
- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ διαχείρισης και αντιμετώπισης κινδύνων σχεδίων «Άμυνας Τροφίμων»
- Μέτρα και διαχείριση κρίσεων σχεδίων «Άμυνας Τροφίμων»
- Εργαλεία για την αποτίμηση υφιστάμενης γνώσεων και ανάγκες εκπαίδευσης και ενημέρωσης εργαζομένων
- Assess your current employee training program and prepare training sessions for employees on the topic of food defense.
- Παραδείγματα και ασκήσεις

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
01.06.2018	01.06.2018	8	Θεσσαλονίκη	200	FD.1.2
03.09.2018	03.09.2018	8	Αθήνα	200	FD.1.1
14.09.2018	14.09.2018	8	Ηράκλειο	200	FD.1.3

ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ FSSC 22000

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρουσιάζεται το σχήμα πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION 22000 (FSSC 22000).

Το FSSC 22000 αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σχήμα πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και βασίζεται στα πρότυπα ISO 22000, ISO 22003 και σε Τεχνικές Προδιαγραφές στον τομέα των προαπαιτούμενων και είναι πλήρως αναγνωρισμένο και αποδεκτό από τον GFSI (Global Food Safety Initiative).

Απευθύνεται σε:

- Στελέχη επιχειρήσεων παραγωγικών ή μεταποιητικών μονάδων τροφίμων που ήδη εφαρμόζουν ή έχουν τις βασικές γνώσεις του προτύπου ISO 22000 και επιθυμούν την εφαρμογή του FSSC 22000,
- Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων,
- Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων,
- Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων,
- Άλλους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν να ενημερωθούν για το σχήμα πιστοποίησης FSSC 22000.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι απαιτήσεις της προδιαγραφής ISO/TS ISO 22002-1 για τα προαπαιτούμενα στις επιχειρήσεις παραγωγής/επεξεργασίας τροφίμων, οι πρόσθετες απαιτήσεις του σχήματος FSSC 22000 και γίνεται σύντομη αναφορά στις απαιτήσεις του ISO 22000 καθώς και στη διαδικασία για την πιστοποίηση.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
21.06.2018	21.06.2018	8	Αθήνα	180	FS.1.1
23.07.2018	23.07.2018	8	Ηράκλειο	180	FS.1.3
17.10.2018	17.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	180	FS.1.2

ΝΕΑ ΕΚΔΟΣΗ ΣΧΗΜΑΤΟΣ FSSC 22000 V4: JANUARY 2017

Στη νέα έκδοση σχήματος FSSC 22000 Version 4 υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στις απαιτήσεις, στη διαδικασία επιθεώρησης, στο εύρος των πεδίων πιστοποίησης αλλήλα και στη δομή της έκθεσης της επιθεώρησης.

Μερικές από τις κυριότερες αλλαγές αφορούν σε:

- Διεξαγωγή Αιφνιδιαστικών επιθεωρήσεων (Unannounced Audits). Τουλάχιστον μία από τις δύο ετήσιες επιτηρήσεις θα είναι υποχρεωτικά απροειδοποίητη (Part 3: Requirements for Certification Process).
- Καθορισμός τριών επιπέδων μη συμμορφώσεων, εισαγωγή της 'κρίσιμης μη συμμόρφωσης' (critical nonconformity). Τα ευρήματα της επιθεώρησης θα χαρακτηρίζονται πλέον ως 'Μη Κύρια Μη Συμμόρφωση' (Minor nonconformity), Κύρια Μη Συμμόρφωση (Major nonconformity) και Κρίσιμη Μη Συμμόρφωση (Critical nonconformity), ενώ δεν θα υπάρχει η δυνατότητα για έκδοση παρατηρήσεων (πεδίων προς βελτίωση). Η έκδοση μιας κρίσιμης μη συμμόρφωσης συνεπάγεται την άμεση παύση του πιστοποιητικού για μέγιστη περίοδο 6 μηνών. (Annex-3-part-4_non conformity grading).
- Εισαγωγή νέων επιπρόσθετων απαιτήσεων (additional requirements) για την πρόληψη της εσκεμμένης μόλυνσης του προϊόντος (Part 2: Requirements for Certification).
- Εισάγονται νέες απαιτήσεις για την Άμυνα για τα Τρόφιμα (Food Defense). Για την προστασία των τροφίμων από εσκεμμένες ενέργειες μόλυνσής τους, (σαμποτάζ, βανδαλισμό και / ή τρομοκρατία κάθε επιχείρηση θα πρέπει να αναπτύξει τεκμηριωμένη διαδικασία αξιολόγησης των πιθανών απειλών για την άμυνα των τροφίμων και να θεσπίζει προληπτικά μέτρα απομείωσης των απειλών αυτών. Η αξιολόγηση αυτή, θα πρέπει να επανεξετάζεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.
- Εισάγονται νέες απαιτήσεις για την Απάτη στα Τρόφιμα Food Fraud. Η επιχείρηση θα πρέπει να αναπτύξει τεκμηριωμένη διαδικασία για την αξιολόγηση του βαθμού τρωτότητας (Vulnerability Assessment) για τον εντοπισμό πιθανών ενεργειών απάτης σε τρόφιμα (Food Fraud). Μέσω της διαδικασίας αυτής, η επιχείρηση πρέπει να είναι σε θέση να εντοπίζει έγκαιρα σχετικές αδυναμίες και να θεσπίζει προληπτικά μέτρα ελέγχου. Η αξιολόγηση αυτή, θα πρέπει να επανεξετάζεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.
- Εισαγωγή νέων επιπρόσθετων απαιτήσεων (additional requirements) για τη Διαχείριση των αλλεργιογόνων (Management of allergens), την Επισήμανση του προϊόντος (Product labelling), την Παρακολούθηση του Περιβάλλοντος (Environmental monitoring) (την επικύρωση και την επαλήθευση της μικροβιολογικής υγιεινής του χώρου που αποδεικνύουν την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων καθαρισμού και απολύμανσης).
- Τυποποίηση της έκθεσης επιθεώρησης με χρήση συγκεκριμένου template το οποίο μαζί με μία σύνοψη των μη συμμορφώσεων θα ανεβαίνει στη βάση του FSSC στα Αγγλικά. (Part-4_annex-4-audit-reporting-template).
- Επέκταση του πεδίου εφαρμογής του Σχήματος σε εταιρίες με δραστηριότητες μεταφοράς και αποθήκευσης transport and storage, τροφοδοσίας τροφίμων food service/catering / χονδρικής / λιανικής retail/wholesale industries
- Δυνατότητα χρήσης Computer Aided Audit Techniques – CAAT. Οι τεχνικές αυτές χωρίς να υποκαθιστούν την επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης, θα αποτελούν βοηθητικά μέσα για την πληρότητά της π.χ. για τη συνέντευξη προσώπων που βρίσκονται εκτός εγκατάστασης κατά το χρόνο επιθεώρησης.
- Αλλαγές υπάρχουν επίσης και στον υπολογισμό των Α/Η (πχ προβλέπεται η προσθήκη επιπλέον 0,5 Α/Η όταν απαιτείται μεταφραστές) (Annex 2-part-4_audit time calculation).
- Οι αλλαγές στα προσόντα των επιθεωρητών αναλυτικά υπάρχουν στο Annex 5 -part-4- Auditor Competence (πχ για τη διατήρηση του status απαιτούνται το λιγότερο πέντε (5) επιτόπιες GFSI επιθεωρήσεις ανά έτος, σε διαφορετικούς οργανισμούς από τις οποίες τουλάχιστον τρεις (3) θα είναι FSSC 22000 επιθεωρήσεις).
- Auditor rotation: Ο ίδιος επιθεωρητής δεν μπορεί να διενεργήσει επιθεώρηση στην ίδια εγκατάσταση για περισσότερους από 2 τριετείς κύκλους επιθεώρησης ή μετά από 6 έτη (Part 4: Requirements for Certification Bodies).

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
21.03.2018	21.03.2018	8	Αθήνα	180	FSSC.1.1
18.10.2018	18.10.2018	8	Αθήνα	180	FSSC.1.1.2

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ-ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ- ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΥΓΕΙΑΣ

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η ανάλυση και ερμηνεία των απαιτήσεων του Κανονισμού 1169/2011. Το εν λόγω εκπαιδευτικό πρόγραμμα εξηγεί όλο το νομοθετικό πλαίσιο εφαρμογής του ανωτέρω κανονισμού για τα προσυσκευασμένα και μη προσυσκευασμένα τρόφιμα (αναγραφή αλλεργιογόνων, προσθέτων, διατροφική δήλωση κ.α).

Επιπλέον εξηγούνται οι Ισχυρισμοί διατροφής που δια-τυπώνονται στα τρόφιμα (Κανονισμός 1924/2006), καθώς και οι συγκριτικοί ισχυρισμοί διατροφής όπως επίσης και αναλύονται τα περιγράμματα θρεπτικών χαρακτηριστικών (nutrient profiles).

Τέλος, αναλύονται και κατηγοριοποιούνται οι ισχυρισμοί υγείας σύμφωνα με τον Κανονισμό 432/2012 καθώς και εξηγούνται οι ειδικοί όροι χρήσης των ισχυρισμών υγείας.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα εξηγείται και η Διαδικασία για την έγκριση ή απόρριψη των ισχυρισμών υγείας καθώς και η Επιστημονική Αξιολόγηση των ισχυρισμών υγείας.

Επιπλέον γίνεται παρουσίαση όλων τα ηλεκτρονικά εργαλείων - βάσεων δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τους ισχυρισμούς υγείας.

Επίσης αναλύονται οι περιπτώσεις κάθετων προσεγγίσεων για ειδικούς κανόνες επισήμανσης για συγκεκριμένες κατηγορίες τροφίμων.

Περιλαμβάνονται παραδείγματα και ασκήσεις για τρόφιμα ζωικής & φυτικής προέλευσης, καθώς και νερών και ποτών (κρασί, αλκοολούχα ποτά).

Απευθύνεται σε εργαζόμενους σε όλη την αλυσίδα τροφίμων που εμπλέκονται στη Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων, Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων, Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων, Συμβούλους ΣΔΑΤ και άλλους ενδιαφερόμενους (Φορείς Ελέγχου, Επιστημονικούς Συνεργάτες, κλπ).

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
15.03.2018	16.03.2018	16	Ηράκλειο	250	LAB.2.3
29.03.2018	30.03.2018	16	Θεσσαλονίκη	250	LAB.2.2
24.04.2018	25.04.2018	16	Μυτιλήνη	250	LAB.2.4
26.04.2018	27.04.2018	16	Αθήνα	250	LAB.2.1
01.10.2018	02.10.2018	16	Αθήνα	250	LAB.2.1.2

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ & ΟΡΘΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ | ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ & ΤΗΡΗΣΗΣ ΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύει την κάθετη νομοθεσία τροφίμων (κοινοτική και εθνική) και γίνεται εκτενής αναφορά στην ειδική νομοθεσία τροφίμων (ανάλογα με το είδος τροφίμου).

Απευθύνεται σε:

- Εργαζόμενους σε όλη την αλυσίδα τροφίμων που εμπλέκονται στην Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων,
- Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων,
- Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων,
- Συμβούλους ΣΔΑΤ, και
- Φορείς Ελέγχου,
- Επιστημονικούς Συνεργάτες, κλπ.

Κατά την διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος εξηγείται η αναγκαιότητα της τήρησης των νομοθετικών απαιτήσεων από τις επιχειρήσεις τροφίμων καθώς και ο ρόλος της επικαιροποίησης της νομοθεσίας στην επικαιροποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Αναλύονται και εξηγούνται οι βασικές νομοθεσίες που αφορούν τα τρόφιμα (KAN 178/2002, KAN 852/2004, KAN2073/2005, KAN 1881/2006 κ.α), καθώς και πώς μπορούν να εφαρμοστούν από τις επιχειρήσεις τροφίμων. Επιπλέον γίνεται εκτενής αναφορά σε νομοθεσίες για ειδικές κατηγορίες τροφίμων (KAN 853/2004, 2568/1991 κ.α).

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει την ευρωπαϊκή αλλά και εθνική νομοθεσία. Κατά την διάρκεια του προγράμματος γίνεται επίδειξη όλων των διαδικτυακών εργαλείων που είναι χρήσιμα για την κάλυψη νομοθετικών απαιτήσεων καθώς και πώς αυτά τα εργαλεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους υπευθύνους επιχειρήσεων τροφίμων.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
09.11.2018	10.11.2018	16	Αθήνα	250	LEFO.2.1.2
10.05.2018	11.05.2018	16	Αθήνα	250	LEFO.2.1
17.05.2018	18.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	250	LEFO.2.2
07.06.2018	08.06.2018	16	Μυτιλήνη	250	LEFO.2.4
11.06.2018	12.06.2018	16	Ηράκλειο	250	LEFO.2.3
08.11.2018	09.11.2018	16	Αθήνα	250	LEFO.2.1.2

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ (RISK ASSESSMENT) ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ & ΧΗΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα επεξηγεί την ανάλυση και αξιολόγηση επικινδυνότητας σε χημικούς και μικροβιολογικούς παράγοντες κινδύνου. Κατά την διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος αναλύονται τα μοντέλα εκτίμησης της αξιολόγησης της επικινδυνότητας σε χημικούς και μικροβιολογικούς παράγοντες κινδύνου.

Απευθύνεται σε:

- εργαζόμενους σε όλη την αλυσίδα τροφίμων που εμπλέκονται στην Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων,
- Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων,
- Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων,
- Συμβούλους ΣΔΑΤ, και
- Φορείς Ελέγχου,
- Επιστημονικούς Συνεργάτες, κλπ.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται και εξηγούνται οι χρήσεις όλων των τοξικολογικών δεικτών (ADI, TDI, ARfD, κ.α) που αφορούν τους χημικούς παράγοντες κινδύνου.

Πραγματοποιούνται παραδείγματα εκτίμησης της διαιτητικής πρόσληψης χημικών παραγόντων κινδύνων καθώς και case studies από αναλύσεις μικροβιολογικών και χημικών παραγόντων κινδύνου σε επιχειρήσεις τροφίμων και αναλύονται όλα τα ηλεκτρονικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι χρήσιμα για την ανάλυση της επικινδυνότητας στις επιχειρήσεις τροφίμων.

Επιπλέον αναλύονται οι νομοθετικές απαιτήσεις αναφορικά με την ανάλυση επικινδυνότητας σε επιχειρήσεις τροφίμων. Τέλος εξηγείται η χρήση της ανάλυσης επικινδυνότητας στην ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
19.04.2018	20.04.2018	16	Αθήνα	250	RAF.2.1
02.05.2018	03.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	250	RAF.2.2
04.06.2018	05.06.2018	16	Ηράκλειο	250	RAF.2.3
25.10.2018	26.01.2018	16	Αθήνα	250	RAF.2.1.2

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΖΩΙΚΗΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ | Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΜΕΛΙΟΥ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί κομμάτι της ενότητας των επίσημων ελέγχων στα τρόφιμα ζωικής προέλευσης και αναλύει τις απαιτήσεις για τον επίσημο έλεγχο του μελιού σε παραγωγικές και τυποποιητικές εγκαταστάσεις.

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις και εργαζόμενους παραγωγικών και τυποποιητικών εγκαταστάσεων, χειριστές ή εμπλεκόμενους στη διαχείριση του τελικού προϊόντος, Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων σε αντίστοιχες επιχειρήσεις, Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων, Συμβούλους ΣΔΑΤ και άλλους ενδιαφερόμενους (Φορείς Ελέγχου, Επιστημονικούς Συνεργάτες κλπ).

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι θεματικές ενότητες από την παραγωγική διαδικασία μέχρι και την παράθεση του μελιού στο ράφι πριν τον καταναλωτή.

Παρουσιάζονται θέματα σχετικά με τα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά του μελιού, τη σύνθεση, τις φυσικές ιδιότητες, φυσικές μεταβολές, κατηγορίες μελιού, αλλοιώσεις και νοθεία. Αναλύονται θέματα επισήμανσης του μελιού με βάση την ισχύουσα νομοθεσία (1169/2011 – Κώδικας τροφίμων και Ποτών), κανόνες υγιεινής και τεχνολογίας μελιού, της γύρης και του βασιλικού πολτού.

Αναπτύσσονται οι παράγοντες κινδύνων με βάση τις αρχές HACCP, η διαδικασία εγκατάστασης ενός ΣΔΑΤ σε τυποποιημένα μελιού, τα προαπαιτούμενα για τις επιχειρήσεις τυποποίησης μελιού, καθώς επίσης και οι απαιτήσεις της νομοθεσίας (χημικά και μικροβιολογικά κριτήρια).

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καλύπτει επίσης το βασικό νομοθετικό πλαίσιο για την ασφάλεια του μελιού και περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων, ασκήσεις προσδιορισμού προαπαιτούμενων προγραμμάτων και ΚΣΕ, ασκήσεις ελέγχου.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
30.03.2018	30.03.2018	8	Αθήνα	150	HONEY.1.1
11.05.2018	11.05.2018	8	Μυτιλήνη	150	HONEY.1.4
30.05.2018	30.05.2018	8	Θεσσαλονίκη	150	HONEY.1.2
22.06.2018	22.06.2018	8	Ηράκλειο	150	HONEY.1.3
04.07.2018	04.07.2018	8	Αθήνα	150	HONEY.1.1.2
14.09.2018	14.09.2018	8	Μυτιλήνη	150	HONEY.1.4.2
24.10.2018	24.10.2018	8	Αθήνα	150	HONEY.1.1.3
09.11.2018	09.11.2018	8	Θεσσαλονίκη	150	HONEY.1.2.2
16.11.2018	16.11.2018	8	Ηράκλειο	150	HONEY.1.3.2

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι να αναπτύξει και να εφαρμόσει εργαλεία της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας για την συγκριτική αξιολόγηση επιχειρήσεων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, ώστε να αντλήσει πληροφορίες για να συγκρίνει 2 επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον ίδιο χώρο ή ακόμα και μια επιχείρηση σε διαφορετικές χρονικές στιγμές.

Απευθύνεται σε Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας παραγωγικών & τυποποιητικών εγκαταστάσεων, Υπευθύνους & Συντονιστές ΣΔΑΤ, Μέλη της Ομάδας ΣΔΑΤ, Συμβούλους, Φορείς Ελέγχου, Επιστημονικούς Συνεργάτες κλπ.

Παρουσιάζεται η διερεύνηση και καταγραφή όλων των παραγόντων που συνθέτουν τα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων και συγκεκριμένα:

1. Θα γίνει ομαδοποίηση των παραγόντων αυτών στις 5 κατηγορίες του μοντέλου Ishikawa.
2. Για τους επιλεγμένους παράγοντες θα οριστούν κλίμακες απόδοσης (5βάθμιες, 9βάθμιες, 10βάθμιες).
3. Με βάση τις παραπάνω κλίμακες αξιολόγησης θα δημιουργηθούν σταθμισμένα ερωτηματολόγια (balanced score cards) τα οποία θα καλύπτουν ισότιμα τους 5 τομείς του μοντέλου Ishikawa και θα παρουσιαστεί η χρήση των ερωτηματολογίων σε επιχειρήσεις τροφίμων.
4. Ανάλυση μεταβλητών (ANOVA) για να εντοπιστούν ποιες διαφορές είναι στατιστικά σημαντικές και απεικόνιση των επιχειρήσεων σε πολύγωνα όπου κάθε ακτίνα αποτελεί 1 από τους 5 τομείς του μοντέλου Ishikawa.
5. Χρησιμοποιώντας την πολυμεταβλητή ανάλυση διακύμανσης (MANOVA) θα εντοπιστούν οι διαφορές που είναι στατιστικά σημαντικές ανάμεσα σε επιχειρήσεις.
6. Με την ανάλυση παραγόντων (Factor Analysis) θα εντοπιστούν οι παράγοντες που έχουν την μεγαλύτερη βαρύτητα.
7. Με την ανάλυση των κύριων συνιστωσών (Principal Components Analysis) θα διαπιστωθεί σε μεγάλο εύρος επιχειρήσεων κατά ποσό αυτές εντάσσονται σε ομάδες ή οικογένειες για κάποιες συνιστώσες.
8. Απόκλιση από την συμμόρφωση θεωρώντας ότι υπάρχει μια μέση επίδοση των επιχειρήσεων τροφίμων στα σταθμισμένα ερωτηματολόγια θα εντοπιστούν επιχειρήσεις που έχουν μια άριστη, μέση ή ελάχιστη συμμόρφωση με τον μέσο ορό.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
15.03.2018	16.03.2018	16	Αθήνα	250	TQM.2.1
04.04.2018	05.04.2018	16	Θεσσαλονίκη	250	TQM.2.2
19.04.2018	20.04.2018	16	Ηράκλειο	250	TQM.2.3
20.09.2018	21.09.2018	16	Αθήνα	250	TQM.2.1.2
04.10.2018	05.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	250	TQM.2.2.2
01.11.2018	02.11.2018	16	Ηράκλειο	250	TQM.2.3.2

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ | HACCP

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους εμπλέκονται με το χειρισμό τροφίμων, σε επιχειρήσεις που ασκούν μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες δραστηριότητες: παρασκευή, μεταποίηση, παραγωγή, συσκευασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή, διακίνηση και προσφορά προς πώληση ή διάθεση τροφίμων.

Απευθύνεται επίσης, σε υπευθύνους εταιρειών που εμπλέκονται και σχετίζονται με την τροφική αλυσίδα (π.χ. εταιρείες συμβούλων, εταιρείες μυοκτονιών, κατασκευαστών εξοπλισμού, εταιρείες συσκευασίας κλπ.), καθώς και σε όλους τους καταναλωτές που ενδιαφέρονται για την υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων.

Κατά την παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος θα αναλυθούν οι όροι: υγιεινή τροφίμων, ασφάλεια τροφίμων, μη κανονικό και μη ασφαλή τροφή, ποιότητα.

Επίσης θα εξεταστούν όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να οδηγήσουν σε ένα μη ασφαλή τρόφιμο, καθώς και οι συνέπειες που υπάρχουν στον άνθρωπο από την κατανάλωση μη ασφαλών τροφίμων. Θα μελετηθεί η σωστή διαχείριση των τροφίμων, από την παραλαβή μέχρι την κατανάλωση τους.

Επιπλέον θα γίνει αναφορά στη νομοθεσία που αφορά τα τρόφιμα και τρόποι ανεύρεσης της νομοθεσίας στο διαδίκτυο. Τέλος θα μελετηθεί το σύστημα Ανάλυσης Κινδύνων και Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου (HACCP) με πρακτικά παραδείγματα.

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι συμμετέχοντες, θα είναι σε θέση να:

- αναγνωρίζουν ένα ακατάλληλο τρόφιμο και τους ορθούς τρόπους διαχείρισής του
- λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για τη σωστή διαχείριση και συντήρηση των τροφίμων
- συνδυάζουν τις αποκτούμενες γνώσεις με την εμπειρία τους και να εφαρμόζουν κανόνες
- μπορούν να γίνουν πιο συνειδητοποιημένοι χειριστές αλλά και καταναλωτές

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
22.06.2018	22.06.2018	8	Αθήνα	250	HACCP.1.1
06.07.2018	06.07.2018	8	Θεσσαλονίκη	250	HACCP.1.2
12.10.2018	12.10.2018	8	Ηράκλειο	250	HACCP.1.3
05.11.2018	05.11.2018	8	Μυτιλήνη	250	HACCP.1.4
16.11.2018	16.11.2018	8	Αθήνα	250	HACCP.1.1.2



ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ-ΔΙΑΛΟΓΕΑΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει στόχο να εκπαιδεύσει πάνω στην καθημερινότητα της δουλειάς τους τον Προϊστάμενο, Υπεύθυνο και τα λοιπά στελέχη της Αποθήκης και Διαμεταφορικής εταιρείας. Τον Υπεύθυνο Διανομής, Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών Υπεύθυνο Σχεδιασμού & Ζήτησης, Υπεύθυνο Μεταφορών & Δρομολόγησης, υπεύθυνους ποιότητας, στην εφαρμογή των κανόνων σύγχρονης οργάνωσης και λειτουργίας της Διαμεταφορικής εταιρείας.

Το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις λειτουργίες της αποθήκης, να διαχειριστούν το απόθεμα, τον εξοπλισμό, τον χώρο, το προσωπικό, τις μεταφορικές εταιρείες, τη δρομολόγηση, τους υπεργολάβους και τις παραγγελίες των πελατών της με αποτελεσματικότερο τρόπο, στις συνθήκες του παγκόσμιου ανταγωνισμού στα logistics.

Αφορά κυρίως επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL), forwarders, μεταφορικές εταιρείες.

Επίσης εμπορικές χονδρικού ή λιανικού εμπορίου, παραγωγικές, μεταφορικού, με κάθε τρόπο, έργου, επιχειρήσεις, οι οποίες είτε έχουν in-house logistics, είτε εκχωρούν μέρος του έργου αυτού outsourcing.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τα στοιχεία του Αποθηκάρου Διαμεταφορέα σαν Manager, και τις μεθόδους υποκίνησης και ανάπτυξης εργαζομένων στην αποθήκη
- Γνωρίσουν τις απαιτήσεις της νομοθεσίας
- Κατανοήσετε τις βασικές και ανελαστικές απαιτήσεις προτύπων πιστοποίησης, διακριβώσεων (ISO's, TAPA, ιδιωτικά Πρωτόκολλα)
- Κατανοήσουν τις μεθόδους και τεχνικές παραλαβής τοποθέτηση των αγαθών, δεμάτων, φακέλων
- Κατανοήσουν τις μεθόδους και τις τεχνικές ετοιμασίας τοποθέτησης των παραγγελιών και τον προγραμματισμό των αποστολών αγαθών, δεμάτων, φακέλων
- Κατανοήσουν τα Βασικά της αποθήκευσης διαχείρισης και μεταφορά ιδιαίτερο προϊόντων όπως επικινδύνων φορτίων (ADR) και ευαίσθητων προϊόντων (τρόφιμα, φάρμακα)
- Κατανοήσουν ειδικά θέματα Ταχυδρομικής αγοράς
- Προσεγγίσουν τις βασικές έννοιες κοστολόγησης
- Προσεγγίσουν τα θέματα της οικονομίας της μεταφοράς, βέλτιστες διαδρομές, δείκτες απόδοσης και απολογισμού
- Σχεδιάσουν την συντήρηση στόλου, την ανάλυση κόστους, να κατανοήσετε τα είδη συντήρησης και τη σχετική τεκμηρίωση
- Κατανοήσουν τα IT tools της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως ERP, WMS, MRPI& II, ABC
- Κατανοήσουν τα συστήματα επικοινωνίας «Truck trailer security satellite navigator systems»
- Σχεδιάσετε την εξυπηρέτηση του πελάτη, την σχετική τεκμηρίωση, τα υποστηρικτικά συστήματα επικοινωνίας (CRM)
- Κατανοήσουν θέματα Y & A και την διαχείριση κινδύνου εφοδιαστικής αλυσίδας
- Κατανοήσουν ιδιαίτερα την Ανάλυση των Κινδύνων Οδικής Ασφάλεια, αξιολόγηση ρίσκου διαδρομών τους δείκτες οδικής ασφάλειας, και των εργαλείων δρομολόγησης
- Κατανοήσουν θέματα προστασία επαγρύπνησης περιβάλλοντος. Μεταφορά & πράσινη εφοδιαστική αλυσίδα.

Στους συμμετέχοντες παρουσιάζονται εφαρμοσμένες πρακτικές logistics, παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων με ασκήσεις αυτό-αξιολόγησης.

Το σεμινάριο αφορά κυρίως επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL), forwarders, μεταφορικές εταιρείες.

Το πρόγραμμα παρέχει την δυνατότητα στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις λειτουργίες της αποθήκης, να διαχειριστούν το απόθεμα, τον εξοπλισμό, τον χώρο, το προσωπικό, τις μεταφορικές εταιρείες, τη δρομολόγηση, τους υπεργολάβους και τις παραγγελίες των πελατών της με αποτελεσματικότερο τρόπο, στις συνθήκες του παγκόσμιου ανταγωνισμού στα logistics.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
12.02.2018	14.02.2018	24	Μυτιλήνη	450	LMS.3.4
20.02.2018	22.02.2018	24	Αθήνα	450	LMS.3.1
07.03.2018	09.03.2018	24	Θεσσαλονίκη	450	LMS.3.2
12.06.2018	14.06.2018	24	Θεσσαλονίκη	450	LMS.3.2.2
02.07.2018	04.07.2018	24	Ηράκλειο	450	LMS.3.3
10.07.2018	12.07.2018	24	Αθήνα	450	LMS.3.1.2
19.12.2018	21.12.2018	24	Αθήνα	450	LMS.3.1.3

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει στόχο να εκπαιδεύσει τον Διευθυντή, Προϊστάμενο, Υπεύθυνο και τα λοιπά στελέχη της Αποθήκης τον Υπεύθυνο Διανομής, Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών Υπεύθυνο Σχεδιασμού Ζήτησης, Υπεύθυνος Μεταφορών υπεύθυνους ποιότητας σε αποθήκες, στην εφαρμογή των κανόνων σύγχρονης οργάνωσης και λειτουργίας της Αποθήκης.

Το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις λειτουργίες της αποθήκης, να διαχειριστούν το απόθεμα, τον εξοπλισμό, τον χώρο, το προσωπικό, τους υπεργολάβους και τις παραγγελίες των πελατών της με αποτελεσματικότερο τρόπο.

Αφορά επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL), εμπορικές χονδρικού ή λιανικού εμπορίου, παραγωγικές, μεταφορικού, με κάθε τρόπο, έργου, επιχειρήσεις, οι οποίες είτε έχουν in-house logistics, είτε εκχωρούν μέρος του έργου αυτού outsourcing.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τις λειτουργίες (process) για Inbound, warehousing & outbound logistics
- Κατανοήσουν τις ροές υλικών πληροφοριών και εργαζομένων
- Κατανοήσουν τα πρότυπα οργανωτικής δομής και θέσεων εργασίας, skill matrices & development
- Σχεδιάσουν και να βελτιώσετε την επικοινωνία με τα λοιπά τμήματα εσωτερικά ή εξωτερικά
- Προσεγγίσουν συστηματικά την λειτουργία αποθήκης με SOP's και τα Συστήματα ποιότητας (ISO's και διάφορα ιδιωτικά πρωτόκολλα)
- Δημιουργήσουν ολοκληρωμένο σχεδιασμό αποθήκευσης, διανομής και μεταφοράς και σε ιδιαίτερα προϊόντα (π.χ. τρόφιμα, φάρμακα)
- Σχεδιάσουν την ανάθεση διαχείριση και έλεγχο των 3PL Providers κάθε έργου που εκχωρείται
- Αξιολογήσουν τις υποδομές H-M, οχημάτων, ανθρωπίνων πόρων και IT tools καθώς και τις απαιτήσεις τους
- Αξιολογήσουν τον βαθμό εξυπηρέτησης του εσωτερικού και εξωτερικού πελάτη με σχετικά εργαλεία μέτρησης
- Να κατανοήσουν το μηχανισμό του Logistics cost analysis
- Διαχειριστούν τα αποθέματα και να παρακολουθήσετε οικονομικά μοντέλα
- Κατανοήσουν και διαχειριστείτε τα Στοιχεία κόστους λειτουργίας
- Κατανοήσουν τα Συστήματα ERP, MRP, IT tools
- Αναλύσουν δείκτες μέτρησης απόδοσης, παραγωγικότητας και benchmarking.
- Να κατανοήσουν τα Συστήματα διαρκούς βελτίωσης αποθήκης

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
17.01.2018	19.01.2018	24	Αθήνα	450	SCM.3.1
21.02.2018	23.02.2018	24	Αθήνα	450	SCM.3.1.3
14.03.2018	16.03.2018	24	Μυτιλήνη	450	SCM.3.4
15.05.2018	17.05.2018	24	Θεσσαλονίκη	450	SCM.3.2
19.06.2018	21.06.2018	24	Αθήνα	450	SCM.3.1.2
17.07.2018	19.07.2018	24	Θεσσαλονίκη	450	SCM.3.2.1
25.07.2018	27.07.2018	24	Μυτιλήνη	450	SCM.3.4.1
17.09.2018	19.09.2018	24	Ηράκλειο	450	SCM.3.3
12.12.2018	14.12.2018	24	Θεσσαλονίκη	450	SCM.3.2.2

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει στόχο να εκπαιδεύσει τον Διευθυντή, Προϊστάμενο, Υπεύθυνο και τα λοιπά στελέχη της Αποθήκης τον Υπεύθυνο Διανομής, Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών Υπεύθυνο Σχεδιασμού Ζήτησης, Υπεύθυνος Μεταφορών υπεύθυνους ποιότητας σε αποθήκες, στην εφαρμογή των κανόνων σύγχρονης οργάνωσης και λειτουργίας της Αποθήκης.

Το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις λειτουργίες της αποθήκης, να διαχειριστούν το απόθεμα, τον εξοπλισμό, τον χώρο, το προσωπικό, τους υπερβολικούς και τις παραγγελίες των πελατών της με αποτελεσματικότερο τρόπο.

Αφορά επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL), εμπορικές χονδρικού ή λιανικού εμπορίου, παραγωγικές, μεταφορικού, με κάθε τρόπο, έργου, επιχειρήσεις, οι οποίες είτε έχουν in-house logistics, είτε εκχωρούν μέρος του έργου αυτού outsourcing.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τις λειτουργίες (process) για Inbound, warehousing & outbound logistics
- Κατανοήσουν τις ροές υλικών πληροφοριών και εργαζομένων
- Κατανοήσουν τα πρότυπα οργανωτικής δομής και θέσεων εργασίας, skill matrices & development
- Σχεδιάσουν και να βελτιώσετε την επικοινωνία με τα λοιπά τμήματα εσωτερικά ή εξωτερικά
- Προσεγγίσουν συστηματικά την λειτουργία αποθήκης με SOP's και τα Συστήματα ποιότητας (ISO's και διάφορα ιδιωτικά πρωτόκολλα)
- Δημιουργήσουν ολοκληρωμένο σχεδιασμό αποθήκευσης, διανομής και μεταφοράς και σε ιδιαίτερα προϊόντα (π.χ. τρόφιμα, φάρμακα)
- Σχεδιάσουν την ανάθεση διαχείριση και έλεγχο των 3PL Providers κάθε έργου που εκχωρείται
- Αξιολογήσουν τις υποδομές H-M, οχημάτων, ανθρωπίνων πόρων και IT tools καθώς και τις απαιτήσεις τους
- Αξιολογήσουν τον βαθμό εξυπηρέτησης του εσωτερικού και εξωτερικού πελάτη με σχετικά εργαλεία μέτρησης
- Να κατανοήσουν το μηχανισμό του Logistics cost analysis
- Διαχειριστούν τα αποθέματα και να παρακολουθήσετε οικονομικά μοντέλα
- Κατανοήσουν και διαχειριστείτε τα Στοιχεία κόστους λειτουργίας
- Κατανοήσουν τα Συστήματα ERP, MRP, IT tools
- Αναλύσουν δείκτες μέτρησης απόδοσης, παραγωγικότητας και benchmarking.
- Να κατανοήσουν τα Συστήματα διαρκούς βελτίωσης αποθήκης

Στους συμμετέχοντες παρουσιάζονται εφαρμοσμένες πρακτικές logistics, παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων με ασκήσεις αυτό-αξιολόγησης.

Το σεμινάριο αφορά επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL), εμπορικές χονδρικού ή λιανικού εμπορίου, παραγωγικές, μεταφορικού, με κάθε τρόπο, έργου, επιχειρήσεις, οι οποίες είτε έχουν in-house logistics, είτε εκχωρούν μέρος του έργου αυτού outsourcing.

Το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις λειτουργίες της αποθήκης, να διαχειριστούν το απόθεμα, τον εξοπλισμό, τον χώρο, το προσωπικό, τους υπερβολικούς και τις παραγγελίες των πελατών της με αποτελεσματικότερο τρόπο.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
28.03.2018	30.03.2018	24	Αθήνα	450	WMC.3.1
11.04.2018	13.04.2018	24	Μυτιλήνη	450	WMC.3.4
24.04.2018	26.04.2018	24	Θεσσαλονίκη	450	WMC.3.2
22.05.2018	24.05.2018	24	Αθήνα	450	WMC.3.1.2
04.06.2018	06.06.2018	24	Μυτιλήνη	450	WMC.3.4.1
26.09.2018	28.09.2018	24	Ηράκλειο	450	WMC.3.3
23.10.2018	25.10.2018	24	Αθήνα	450	WMC.3.1.3
27.11.2018	29.11.2018	24	Θεσσαλονίκη	450	WMC.3.2.1



GDPR – GENERAL DATA PROTECTION REGULATION | AWARENESS TRAINING COURSE

ΝΕΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 2016/679 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στις 27 Απριλίου 2016 δημοσιεύτηκε στην επίσημη εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ο ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ & ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – General Data Protection Regulation -GDPR-).

Ο κανονισμός αυτός καταργεί την οδηγία 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) που ισχύει σήμερα και βάσει του οποίου έχει προκύψει ο Νόμος 2472/1997 του Ελληνικού κράτους. Βάσει του νομικού συστήματος της ΕΕ οι Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί είναι γενικής εφαρμογής, υποχρεωτικοί και άμεσα εφαρμόσιμοι σε όλα τα κράτη μέλη, χωρίς να υπάρχει υποχρέωση για ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία εκάστου κράτους μέλους.

Ο νέος κανονισμός αφορά οριζόντια κάθε υπεύθυνο επεξεργασίας και, βέβαια, όλες τις επιχειρήσεις που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα ανεξαρτήτως κλάδου οικονομικής δραστηριότητας και μεγέθους. Ο κανονισμός τίθεται σε υποχρεωτική εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018 και εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που εκτελείται μερική ή ολική, αυτοματοποιημένη ή μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία περιλαμβάνονται ή πρόκειται να περιληφθούν σε σύστημα αρχειοθέτησης. Ο νέος κανονισμός αυξάνει σημαντικά τις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, ενώ, σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, το μέγεθος των προβλεπόμενων προστίμων (μέχρι 20 εκ. Ευρώ ή το 4% του παγκόσμιου τζίρου) τον τοποθετεί πολύ υψηλά στην καθημερινή ατζέντα της ανώτατης διοίκησης κάθε εταιρείας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY αποτελεί έναν καταξιωμένο διεθνή εκπαιδευτικό οργανισμό, μέλος του TÜV AUSTRIA GROUP, που παρέχει πρωτοποριακές και ολοκληρωμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε μια ευρεία γκάμα θεματικών ενότητων. Έχει μέχρι σήμερα εκπαιδεύσει περισσότερα από 95.000 στελέχη του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα σε χώρες της Ευρώπης, Μέσης και Άπω Ανατολής καθώς και της Λατινικής Αμερικής.

Η DPO ACADEMY αποτελεί έναν εξειδικευμένο πάροχο εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε Ελλάδα και Ευρώπη για τον Νέο Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων καθώς και για τον εξειδικευμένο ρόλο του DPO (Data Protection Officer).

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY ενώνει τις δυνάμεις με την DPO ACADEMY για να σας προσφέρουν ένα υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Το σεμινάριο με τίτλο «General Data Protection Regulation – GDPR» - «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» αποτελείται από τις ακόλουθες ενότητες:

- Εισαγωγή στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.
- Πεδίο Εφαρμογής
- Απαιτήσεις συμμόρφωσης με το νέο Κανονισμό.
- Ο ρόλος του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer - DPO).
- Σχεδιασμός απαραίτητων πολιτικών και διαδικασιών για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Κανονισμός και πιστοποίηση.

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη οργανισμών, συμβούλους επιχειρήσεων και σε όσους επιθυμούν να εξοικειωθούν με τις απαιτήσεις του νέου κανονισμού οι οποίες αναλύονται σε απλή και κατανοητή γλώσσα. Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα παρακολούθησης. Μετά το πέρας του σεμιναρίου χορηγείται πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης στην Ελληνική και στην Αγγλική γλώσσα με τη σφραγίδα αξιοπιστίας, ποιότητας και διεθνούς αναγνωρισιμότητας δύο κορυφαίων διεθνών εκπαιδευτικών οργανισμών.

Η ομάδα των εισηγητών αποτελείται από εξειδικευμένα και αναγνωρισμένα από την αγορά στελέχη τόσο από το νομικό χώρο, όσο και από το χώρο της ασφάλειας πληροφοριών.

Στο κόστος συμπεριλαμβάνεται πιστοποιητικό TÜV AUSTRIA ACADEMY/ DPOACADEMY παρακολούθησης του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Ειδική εκπτωτική πολιτική εφαρμόζεται για early bird fee (20 ημέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου) με προσφερόμενη έκπτωση 30%, υπάρχοντες πελάτες της TÜV AUSTRIA ACADEMY/ΤÜV AUSTRIA HELLAS & DPO ACADEMY με προσφερόμενη έκπτωση 15% καθώς και ειδικές εκπτώσεις για ομαδικές εγγραφές από τον ίδιο οργανισμό (άνω των 2 συμμετοχών στο ίδιο σεμινάριο).

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
08.02.2018	08.02.2018	8	Θεσσαλονίκη	250	GDPR.8.2.1
23.02.2018	23.02.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.2
27.03.2018	27.03.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.3
30.03.2018	30.03.2018	8	Θεσσαλονίκη	250	GDPR.8.2.2
11.05.2018	11.05.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.4
15.06.2018	15.06.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.5
18.07.2018	18.07.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.6
19.07.2018	19.07.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.7
24.10.2018	24.10.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.8
12.12.2018	12.12.2018	8	Αθήνα	250	GDPR.8.1.9

DPO EXECUTIVE (DATA PROTECTION OFFICER EXECUTIVE TRAINING PROGRAM)

Στις 27 Απριλίου 2016 δημοσιεύτηκε στην επίσημη εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ο ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ & ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – General Data Protection Regulation -GDPR-).

Ο κανονισμός αυτός καταργεί την οδηγία 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) που ισχύει σήμερα και βάσει του οποίου έχει προκύψει ο Νόμος 2472/1997 του Ελληνικού κράτους. Βάσει του νομικού συστήματος της ΕΕ οι Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί είναι γενικής εφαρμογής, υποχρεωτικοί και άμεσα εφαρμόσιμοι σε όλα τα κράτη μέλη, χωρίς να υπάρχει υποχρέωση για ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία εκάστου κράτους μέλους.

Ο νέος κανονισμός αφορά οριζόντια κάθε υπεύθυνο επεξεργασίας και, βέβαια, όλες τις επιχειρήσεις που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα ανεξαρτήτως κλάδου οικονομικής δραστηριότητας και μεγέθους. Ο κανονισμός τίθεται σε υποχρεωτική εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018 και εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που εκτελείται μερική ή ολική, αυτοματοποιημένη ή μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία περιλαμβάνονται ή πρόκειται να περιληφθούν σε σύστημα αρχαιοθέτησης. Ο νέος κανονισμός αυξάνει σημαντικά τις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, ενώ, σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, το μέγεθος των προβλεπόμενων προστίμων (μέχρι 20 εκ. Ευρώ ή το 4% του παγκόσμιου τζίρου) τον τοποθετεί πολύ υψηλά στην καθημερινή ατζέντα της ανώτατης διοίκησης κάθε εταιρείας.

Ο νέος κανονισμός (υπό τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις) καθιστά υποχρεωτικό τον θεσμό του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer – DPO). Βάσει του κανονισμού, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων έχει συγκεκριμένες αρμοδιότητες και καθήκοντα. Προκειμένου να μπορεί ένα στέλεχος να φέρει εις πέρας αποτελεσματικά τα προβλεπόμενα καθήκοντα θα πρέπει να διαθέτει μια σειρά από γνώσεις και επαγγελματικές δεξιότητες.

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY αποτελεί έναν καταξιωμένο διεθνή εκπαιδευτικό οργανισμό, μέλος του TÜV AUSTRIA GROUP, που παρέχει πρωτοποριακές και ολοκληρωμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε μια ευρεία γκάμα θεματικών ενοτήτων. Έχει μέχρι σήμερα εκπαιδεύσει περισσότερα από 95.000 στελέχη του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα σε χώρες της Ευρώπης, Μέσης και Άπω Ανατολής καθώς και της Λατινικής Αμερικής.

Η DPO ACADEMY αποτελεί έναν εξειδικευμένο πάροχο εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε Ελλάδα και Ευρώπη για τον νέο Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων καθώς και για τον εξειδικευμένο ρόλο του DPO (Data Protection Officer).

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY σε συνεργασία με την DPO ACADEMY διοργανώνουν από κοινού ένα εξειδικευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (DPO EXECUTIVE) για την προετοιμασία στελεχών για την ανάληψη του ρόλου του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer – DPO).

Το DPO EXECUTIVE είναι το κορυφαίο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της αγοράς και ένα από τα ελάχιστα προσφερόμενα σε Ευρωπαϊκό επίπεδο που ξεχωρίζει για την πληρότητα της θεματολογίας του.

Επιπλέον, προσφέρεται η δυνατότητα συμμετοχής σε όσους συμμετέχοντες το επιθυμούν, στις εξετάσεις πιστοποίησης για την τεχνική επάρκεια του DPO. Οι υποψήφιοι που θα συμμετάσχουν επιτυχώς στις εξετάσεις αποκτούν το πιστοποιητικό DPO EXECUTIVE by TÜV AUSTRIA, το οποίο αναγνωρίζεται διεθνώς και προσφέρει μια σημαντική δυνατότητα επαγγελματικής ανέλιξης, καθώς αποτελεί τη μοναδική πιστοποιημένη αντικειμενική απόδειξη για τη γνώση του κανονισμού και των καθηκόντων/αρμοδιοτήτων του DPO EXECUTIVE.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελείται από τις ακόλουθες ενότητες:

- Ανάλυση και κατανόηση των απαιτήσεων και των ενεργειών, που απορρέουν από τον νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.
- Εισαγωγή στην Ασφάλεια Πληροφοριών.
- Ο ρόλος του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).
- Δημιουργία και υλοποίηση του κατάλληλου πλάνου συμμόρφωσης με το νέο Κανονισμό.
- Αξιολόγηση και λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφάλειας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση των αναγκαίων πολιτικών.
- Εκτίμηση αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (Privacy Impact Assessment - PIA).

- Δημιουργία ολοκληρωμένου σχεδίου για την αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Incident Response Plan).
- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης από την θεωρία στην πράξη.
- Πρακτικά παραδείγματα.

Απευθύνεται σε όλα τα στελέχη επιχειρήσεων που ήδη κατέχουν ή ενδιαφέρονται να αναλάβουν τη θέση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) σε οργανισμούς/επιχειρήσεις, σε συμβούλους επιχειρήσεων, σε IT Security Directors, IT Managers, CISO (Chief Information Security Officers), στελέχη νομικών και δικηγορικών γραφείων, αποφοίτους νομικών σχολών και αποφοίτους σχολών θετικών επιστημών που επιθυμούν να αναπτύξουν την καριέρα τους.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καλύπτει τα απαραίτητα γνωστικά αντικείμενα που ορίζονται στο σχήμα πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων DPO Executive by TÜV AUSTRIA και προσφέρει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να μετέχουν στις εξετάσεις πιστοποίησης.

Το αρχικό κόστος του εκπαιδευτικού προγράμματος DPO Executive είναι 1.800€. Στο κόστος συμπεριλαμβάνεται πιστοποιητικό TÜV AUSTRIA ACADEMY/ DPOACADEMY παρακολούθησης του εκπαιδευτικού προγράμματος. Σε αυτό το κόστος δεν συμπεριλαμβάνεται το κόστος συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης προσόντων DPO EXECUTIVE by TÜV AUSTRIA. Το κόστος συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης είναι 250€.

Ειδική εκπτώτικη πολιτική εφαρμόζεται για early bird fee (20 ημέρες πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος) με προσφερόμενη έκπτωση 30%, υπάρχοντες πελάτες της TÜV AUSTRIA ACADEMY/TÜV AUSTRIA HELLAS & DPO ACADEMY με προσφερόμενη έκπτωση 15% καθώς και ειδικές εκπτώσεις για ομαδικές εγγραφές από τον ίδιο οργανισμό (άνω των 2 συμμετοχών στο ίδιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα).

Εισηγητές:

- **Αργυρώ Χατζοπούλου**
TÜV AUSTRIA HELLAS Governance Manager, ISMS Senior Auditor, TÜV AUSTRIA LTC BA Innovation Manager, Information Security Highest Specialist
- **Ιωάννης Γιαννακάκης**
Lawyer, CFE, CIPP/E, CIPM, Regional Counsel Southern Europe GS4, Νομικός Σύμβουλος μεγάλων πολυεθνικών οργανισμών.
- **Δημήτρης Γεωργόπουλος**
Managing Partner at Rethink Business Lab, π. Εκτελεστικό Μέλος σε ΔΣ Τραπεζών και π. Δ/ντής Πληροφορικής σε Τραπεζικά ιδρύματα.
- **Νίκος Γεωργόπουλος**
Cyber Privacy Risks Insurance Advisor, keynote speaker σε cyber privacy insurance seminars and trainings.
- **Κωνσταντίνος Παπαδάτος**
President (ISC)2 Hellenic Chapter, Μηχανικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σε Information Security.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
29.01.2018	02.02.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.1
05.02.2018	09.02.2018	40	Θεσσαλονίκη	1.800	DPO.40.2.1
26.02.2018	02.03.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.2
05.03.2018	09.03.2018	40	Ηράκλειο	1.800	DPO.40.3.1
19.03.2018	23.03.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.3
23.04.2018	27.04.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.4
30.04.2018	04.05.2018	40	Θεσσαλονίκη	1.800	DPO.40.2.2
14.05.2018	18.05.2018	40	Ηράκλειο	1.800	DPO.40.3.2
21.05.2018	25.05.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.5
04.06.2018	08.06.2018	40	Θεσσαλονίκη	1.800	DPO.40.2.3
11.06.2018	15.06.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.6
24.09.2018	28.09.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.7
01.10.2018	05.10.2018	40	Θεσσαλονίκη	1.800	DPO.40.2.5
15.10.2018	19.10.2018	40	Ηράκλειο	1.800	DPO.40.3.3
22.10.2018	26.10.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.8
12.11.2018	16.11.2018	40	Θεσσαλονίκη	1.800	DPO.40.2.5
19.11.2018	23.11.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.9
10.12.2018	14.12.2018	40	Αθήνα	1.800	DPO.40.1.10



Η ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟ ΚΟΣΜΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η παροχή ιδιαίτερων γνώσεων, σχετικές με την αποτελεσματική ανάπτυξη των ικανοτήτων & δεξιοτήτων των συμμετεχόντων / συμμετεχουσών που αφορούν στην υποκίνηση του εργατικού δυναμικού τους μέσα από μια σειρά διαδικασιών και ενεργειών που έχουν ως στόχο τον εμπλουτισμό των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους, καθώς επίσης και την συμβολή αυτών στην δημιουργία ενός ιδιαίτερου πνεύματος συνεργασίας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε Στελέχη Επιχειρήσεων και Οργανισμών ανεξαρτήτου Επιπέδου Ιεραρχίας, που επιθυμούν να βελτιώσουν τις ικανότητες & δεξιότητές τους αυξάνοντας το συγκριτικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι άλλων στελεχών του επιχειρηματικού κόσμου.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ορισμός και έννοια του Ηγέτη
- Βασικά χαρακτηριστικά του Ηγέτη
- Η έννοια της ομάδας, οι ανάγκες & ιδιαιτερότητες αυτής, καθώς επίσης και το κτίσιμο αυτής
- Ικανοποίηση αναγκών της ομάδας, βασικά στάδια εντοπισμού των αναγκών
- Οι βασικές λειτουργίες της Διοίκησης με αναφορά στον προγραμματισμό, λειτουργία, διεύθυνση και κατεύθυνση
- Τα στυλ ηγεσίας και η εφαρμογή αυτών στον σύγχρονο κόσμο των επιχειρήσεων
- Η έννοια της υποκίνησης – μέθοδοι υλοποίησης αυτής, και ο ρόλος των κινήτρων στην επίτευξη στόχων
- Εξουσιοδότηση: πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα από την εκχώρηση αυτής
- Εμπλουτισμός έργου ανθρώπινου παράγοντα: αποφυγή μείωσης της παραγωγικότητας & αποδοτικότητας
- Διαχείριση συγκρούσεων: μοντέλα διαχείρισης και επιλογή του κατάλληλου μοντέλου ανά περίπτωση
- Ανακεφαλαίωση

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
27.02.2018	27.02.2018	8	Αθήνα	190	PD.1.1
29.04.2018	29.04.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	PD.1.2
22.05.2018	22.05.2018	8	Αθήνα	190	PD.1.1.2
28.11.2018	28.11.2018	8	Αθήνα	190	PD.1.1.3

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΩΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η κατανόηση των σημείων εκείνων που αφορά στο «διάβασμα» των διαφόρων κινήσεων – εκφράσεων των ατόμων με τους / τις οποίους / οποίες βρίσκονται σε επικοινωνία, με απώτερο στόχο την ιδιαίτερη εξοικείωση και δημιουργία ευνοϊκού κλίματος προς όφελος των συμβαλλομένων μερών.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε Στελέχη επιχειρήσεων, Ιδιώτες, Πωλητές, Συμβούλους που επιθυμούν να κατανοήσουν τις σύγχρονες τεχνικές της Γλώσσας του σώματος ως ένα asset απέναντι σε κάθε συνεργασία και πώληση.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ορισμός της επικοινωνίας
- Η διαδικασία της επικοινωνίας
- Σκοποί της επικοινωνίας
- Είδη & Μορφές επικοινωνίας
- Ροή & Εμπόδια στην αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας
- Η σπουδαιότητα της αποτελεσματικής επικοινωνίας
- Ακρόαση-Τύποι Ακρόασης
- Λεκτική Επικοινωνία
- Φωνή-Χαρακτηριστικά φωνής
- Μη λεκτική επικοινωνίας
- Είδη μη λεκτικής επικοινωνίας
- Ο κύκλος του Ιπποκράτη - γνωρίζοντας τον εαυτό μας
- Οι 4 τύποι προσωπικότητας
- Πώς να μιλάμε και να συμπεριφερόμαστε στον πελάτη
- Ειδικά θέματα της γλώσσας του σώματος, ανάλυση των διαφόρων κινήσεων - στάσεων, χειρονομιών και της σημασίας τους

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
26.02.2018	20.03.2018	8	Αθήνα	190	BL.1.1
25.05.2018	22.05.2018	8	Αθήνα	190	BL.1.1.2
07.12.2018	07.12.2018	8	Αθήνα	190	BL.1.1.3

ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΕΥΡΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η παρουσίαση και επεξήγηση των σύγχρονων μεθόδων εξέρευσης και αναζήτησης εργασίας, μέσω του σχεδιασμού μιας προσωπικής στρατηγικής αναζήτησης πιθανών εργοδοτών, οι οποίοι ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και προσδοκίες του/της κάθε/καθεμιά υποψήφιου/υποψήφιας εργαζόμενου /εργαζόμενης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους / νέες που επιθυμούν να ενταχθούν στο εργατικό δυναμικό της χώρας και διεκδικούν μια θέση εργασίας στο Επιχειρηματικό γίγνεσθαι.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Η Οργάνωση του Ατομικού Σχεδίου Δράσης, έννοια και βασικά στοιχεία που απαιτούνται για την κατάρτιση αυτού
- Κανάλια Αναζήτησης και Εξέρευσης Εργασίας
- Τα βασικά στάδια Διεξαγωγής έρευνας πιθανών εργοδοτών έρευνας
- Οργάνωση Φακέλου Υποψηφίου / Υποψηφίας
- Το Βιογραφικό Σημείωμα, και βασικά στοιχεία που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη σύνταξη αυτού
- Υποδείγματα Βιογραφικών Σημειώματων
- Η σπουδαιότητα ύπαρξης Συνοδευτικής Επιστολής και τρόποι σύνταξης αυτής
- Η διαδικασία της Συνέντευξης και βασικά λάθη αποφυγής κατά την διαδικασία υλοποίησης αυτής
- Τα πρώτα βήματα στην αναζήτηση εργασίας ενός /μίας νέου /νέας εργαζόμενου /εργαζόμενης.
- Ανακεφαλαίωση

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
20.03.2018	20.03.2018	8	Αθήνα	190	JF.1.1
22.05.2018	22.05.2018	8	Αθήνα	190	JF.1.1.2

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αφορά στην κατανόηση της σημασίας της ποιοτικής εξυπηρέτησης του πελάτη, μέσω της τηλεφωνικής επικοινωνίας στο πλαίσιο της ολικής ποιότητας και στον τρόπο εφαρμογής ποιοτικής πώλησης & ικανοποιητικής εξυπηρέτησης σε κάθε στάδιο πώλησης - επαφής με τον πελάτη.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους / όσες έρχονται άμεσα ή έμμεσα σε επαφή με τους πελάτες μιας επιχείρησης, όπως πωλητές, προσωπικό υποστήριξης, άτομα που εργάζονται σε call centers αλλά και το διοικητικό προσωπικό αυτής.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Οι έννοιες της ολικής ποιότητας & ποιοτικής πώλησης και εξυπηρέτησης πελατών
- Γλώσσα του σώματος: τα χαρακτηριστικά της φωνής κατά τη διάρκεια υλοποίησης της τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Η Συστηματική Διερεύνηση των Αναγκών του Πελάτη και η εστίαση της προσοχής στην ικανοποίηση του πελάτη
- Βασικά σημεία αποτελεσματικής ακρόασης του πελάτη
- Τεχνικές ερωτήσεων καταγραφής και ικανοποίησης αναγκών πελάτη: ανοικτές και κλειστές ερωτήσεις
- Η σημασία της πώλησης υπηρεσιών & Αποτελεσματική επικοινωνία με τον πελάτη μέσω της ικανοποίησης των βασικών αναγκών τους.
- Ομοιότητες και διαφορές τηλεφωνικής & face to face communication. Η χρησιμοποίηση απαραίτητων λεκτικών εκφράσεων κατά τη διαδικασία τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Πως χρειάζεται να είναι η στάση μας ενώ μιλάμε από το τηλέφωνο, και χειρισμός τηλεφωνικής συνομιλίας.
- Ο τόνος & η χροιά της φωνής μας και τρόποι αποκωδικοποίησης αυτών από τον συνομιλητή μας.
- Κατεύθυνση συζήτησης μέσω ερωτήσεων: Είδη ερωτήσεων.
- Η ενεργητική τηλεφωνική ακρόαση
- Επαγγελματική Αντιμέτωπιση Αντιρρήσεων και Παραπόνων
- Κατηγορίες πελατών με έμφαση στον εντοπισμό «Δύσκολων Πελατών» & Διαδικασία αντιμετώπισης αυτών
- Διαδικασία δημιουργίας «Πιστών Πελατών» & η σημασία διατήρησης πελατών
- Βασικοί τρόποι διατήρησης του ήδη υπάρχοντος πελατολογίου & τρόποι αύξησης της συχνότητας αγορών των πελατών.
- Ανακεφαλαίωση

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
28.02.2018	29.02.2018	16	Αθήνα	390	TCS.1.1
30.05.2018	31.05.2018	16	Αθήνα	390	TCS.1.1.2

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΩΝ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος να αποκτήσουν οι εκπαιδευόμενοι / εκπαιδευόμενες μια σφαιρική άποψη για τις τεχνικές των διαπραγματεύσεων που σχετίζονται με τις αγορές και πωλήσεις στις σύγχρονες εμπορικές επιχειρήσεις. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που απασχολούνται στον ιδιαίτερα ελκυστικό χώρο των πωλήσεων, ανεξάρτητα από το αντικείμενο δραστηριότητας της επιχείρησης όπου εργάζονται, άτομα τα οποία επιθυμούν να απασχοληθούν στο τμήμα πωλήσεων και να νιώσουν την ιδιαίτερη ελκυστικότητα αυτής.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Εισαγωγή στην έννοια της και των διαπραγματεύσεων.
- Η κατανόηση των βασικών αρχών διαπραγμάτευσης και των στοιχείων που διέπουν αυτές
- Τα τέσσερα εναλλακτικά σενάρια διαπραγμάτευσης.
- Τα βασικά σημεία κλειδιά της διαπραγμάτευσης
- Η ζώνη συμφωνίας στη διαπραγμάτευση.
- Σημαντικές διαπραγματευτικές στάσεις: Ανάλυση θέσεων και αρχών αυτών
- Διεκδικητική ανάλυση: η εφαρμογή της γλώσσας σώματος κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων, το διεκδικητικό στυλ και η σημασία της αυτοπεποίθησης καθώς και ο ρόλος της επαγγελματικής εμφάνισης αυτού που υλοποιεί τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης
- Η σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας, καθώς επίσης και της σημασίας της ενεργητικής ακρόασης
- Στυλ διαπραγμάτευσης: άνοιγμα και το πλάνο διαπραγμάτευσης, στοιχεία που χαρακτηρίζουν τον καλό διαπραγματευτή, βασικές αρχές της διαπραγμάτευσης
- Παρουσίαση των βασικών τακτικών διαπραγμάτευσης και του τρόπου αντιμετώπισής τους.
- Ανάλυση των διαπραγματευτικών δεξιοτήτων και του τρόπου να γίνεται ο διαπραγματευτής αποδεκτός και πειστικός.
- Μελέτη περιπτώσεων

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
25.02.2018	25.02.2018	8	Αθήνα	190	SNS.1.1
30.04.2018	30.04.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	SNS.1.2
20.04.2018	20.04.2018	8	Ηράκλειο	190	SNS.1.3
21.09.2018	21.09.2018	8	Μυτιλήνη	190	SNS.1.4
25.11.2018	25.11.2018	8	Αθήνα	190	SNS.1.1.2

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Όλοι οι άνθρωποι που έρχονται σε επαφή με άλλους ανθρώπους, ασχέτως της φύσης της εργασίας τους χρειάζεται να μάθουν να χειρίζονται σωστά τις αρχές της διαπροσωπικής επικοινωνίας. Για να χτιστούν επίσης αποτελεσματικές, κερδοφόρες και με διάρκεια σχέσεις με τους πελάτες πρέπει να γνωρίζετε αρχικά πώς να τους εξυπηρετείτε σωστά, πώς να διαχειρίζεστε τους δύσκολους ανθρώπους, έτσι ώστε να πετύχετε την πώληση που θα αφήσει όλους ευχαριστημένους.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που απασχολούνται στον ιδιαίτερα ελκυστικό χώρο των πωλήσεων, ανεξάρτητα από το αντικείμενο δραστηριότητας της επιχείρησης όπου εργάζονται, άτομα τα οποία επιθυμούν να απασχοληθούν στο τμήμα πωλήσεων και να νιώσουν την ιδιαίτερη ελκυστικότητα αυτής.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Συνειδητοποίηση της σημασίας της διαπροσωπικής επικοινωνίας
- Οι βασικές αρχές της Λεκτικής και Μη Λεκτικής επικοινωνίας
- Τρόποι επίλυσης προβλημάτων επικοινωνίας-Κατανόηση της σημασίας του πώς η συμπεριφορά μας επηρεάζει τους άλλους
- Γνώση της μεθόδου αναγνώρισης των «τύπων» των ανθρώπων, μέθοδοι & τεχνικές παρακίνησης και καλύτερης επικοινωνίας
- Διαφορές μεταξύ της κακής συμπεριφοράς και της αντίδρασης και των αποτελεσμάτων αυτών
- Η Εξυπηρέτηση των πελατών και βελτίωση των δεξιοτήτων όλων όσων ασχολούνται με τις πωλήσεις
- Η Δομική Συναλληλακτική Ανάλυση ως εργαλείο αντιμετώπισης δύσκολων ανθρώπων
- Ικανότητες για όσους ασχολούνται με τις πωλήσεις, να «σώζουν» την κατάσταση όταν μία πώληση δείχνει να χάνεται
- Γνώση της θεμελιώδους αρχής επιτυχημένων διαπραγματεύσεων «win – win», μέθοδοι και τεχνικές διαπραγματεύσεων που νικούν την «απέναντι πλευρά»
- Διοικητική Επικοινωνία και τρόποι εφαρμογής αυτής
- Εισαγωγή στην έννοια και διαδικασία πώλησης
- Σημαντικά ζητήματα πώλησης και επικοινωνίας
- Γενικές συμβουλές επικοινωνίας κατά την διαδικασία της πώλησης
- Μορφές τύποι πωλήσεων
- Πωλητής – έννοια – ιδιαιτερότητες
- Ιδιαιτερότητες πελατών – τα έξι (06) don't's των πελατών
- Οι οκτώ (08) ανατρεπτικοί μύθοι των πωλήσεων
- Σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων
- Το σύνθετο μοντέλο της αγοραστικής συμπεριφοράς
- Το χτίσιμο των ομάδων σχέσεων με τους πελάτες
- Η εφαρμογή των προσωπικών πωλήσεων από τους «πωλητές»
- Προγραμματισμός και πλάνο προσωπικών πωλήσεων
- Βασικά καθήκοντα πωλητών
- Job description of sales department
- Στελέχωση της δύναμης των πωλήσεων
- Κύκλος καριέρας πωλητών
- Το μοντέλο Εξαιρετικής Εξυπηρέτησης Πελατών
- Το χτίσιμο εμπιστοσύνης πελάτη – επιχείρησης
- Τα επτά (07) σημαντικά λάθη που δημιουργούνται κατά τη διαδικασία της πώλησης
- Βασικοί τύποι πελατών και τρόποι αντιμετώπισης αυτών
- Σωματική επικοινωνία: Η εφαρμογή της Γλώσσας Σώματος από τους πωλητές μιας επιχείρησης
- Ανακεφαλαίωση & κλείσιμο προγράμματος

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
22.02.2018	23.02.2018	16	Αθήνα	380	SCS.1.1
15.02.2018	16.02.2018	16	Θεσσαλονίκη	380	SCS.1.2
26.04.2018	27.04.2018	16	Αθήνα	380	SCS.1.1.2
17.05.2018	18.05.2018	16	Ηράκλειο	380	SCS.1.3
13.09.2018	14.09.2018	16	Μυτιλήνη	380	SCS.1.4
18.11.2018	19.11.2018	16	Αθήνα	380	SCS.1.1.3

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Είναι γεγονός ότι, η Επιχειρηματική Αριστεία αποτελεί τον ιδεατό στόχο μιας σύγχρονης επιχείρησης, η οποία αποβλέπει στην απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος προκειμένου όχι μόνο για να επιβιώσει αλλά για να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες που ανακύπτουν σε καιρό οικονομικής κρίσης. Η επίτευξη Επιχειρηματικής Αριστείας, αποτελεί εφικτό στόχο για τις επιχειρήσεις που εφαρμόζουν έναν δομημένο και άριστα τεκμηριωμένο στρατηγικό σχεδιασμό, στη βάση του οποίου βρίσκεται πρωτίστως ο ανθρώπινος παράγοντας, καθώς επίσης και η ικανοποίηση αναγκών των πελατών.

Καθοριστικό ρόλο στην υλοποίηση αυτή, παίζει η ηγεσία της επιχείρησης, καθώς επίσης και όλο το ιδιαίτερο ανθρώπινο δυναμικό της ανεξάρτητα από το επίπεδο ιεραρχίας που ανήκει ο /η καθένας / καθεμιά.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντές εταιριών – επιχειρήσεων, Διευθυντές Ανθρώπινου Δυναμικού, Υποψήφια Στελέχη Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Απόφοιτοι Σχολών που επιθυμούν κάποια στιγμή στο πέρασμα της καριέρας τους να αναπτύξουν την ιδέα και φιλοσοφία της Επιχειρηματικής Αριστείας.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ο δρόμος προς την «Επιχειρηματική Αριστεία»
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας & Βασικές Αρχές αυτής
- Βέλτιστες πρακτικές για την επίτευξη των στόχων της ΔΟΠ & της Επιχειρηματικής Αριστείας
- Βασικά εργαλεία απόκτησης Επιχειρηματικής Αριστείας
- Βασικά μοντέλα Επιχειρηματικής Αριστείας
- Σύγκριση παραγόντων και στοιχείων αναφορικά με τα μοντέλα Αριστείας
- Διατήρηση Επιχειρηματικής Αριστείας σε περιόδους Οικονομικής Κρίσεως: εφαρμογή στρατηγικών μεθόδων
- Βασικοί λόγοι επίτευξης επιχειρηματικής αριστείας
- Βασικά χαρακτηριστικά άριστων επιχειρήσεων
- Ανακεφαλαίωση

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
16.02.2018	16.02.2018	8	Αθήνα	190	BE.1.1
09.03.2018	09.03.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	BE.1.2
27.04.2018	27.04.2018	8	Ηράκλειο	190	BE.1.3
11.05.2018	11.05.2018	8	Μυτιλήνη	190	BE.1.4
09.11.2018	09.11.2018	8	Αθήνα	190	BE.1.1.2

TALENT MANAGEMENT

Είναι γεγονός ότι, το ανθρώπινο δυναμικό μίας εταιρείας αποτελεί το σημαντικότερο «περιουσιακό» της στοιχείο, κι αυτό γιατί αποτελεί την ειδοποιό διαφορά έναντι του ανταγωνισμού της. Τα στελέχη μίας επιχείρησης διαμορφώνουν με άμεσο τρόπο τα τελικά αποτελέσματα και προσδίδουν αξία σε κάθε νέο εγχείρημα του επιχειρηματικού κόσμου. Η πρόσληψη και η διατήρηση στελεχών που φέρουν εκείνες τις απαραίτητες ικανότητες/δεξιότητες που θα συμβάλουν θετικά στη βιώσιμη παρουσία των εταιριών στις αγορές αποτελεί προτεραιότητα του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε περιόδους κρίσης η αγορά εργασίας φαίνεται να συνηγορεί προς μία εύκολη προσέγγιση αξιόλογων στελεχών, ικανών να ανταποκριθούν στις ανάγκες και στις απαιτήσεις αυτών.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντές εταιριών – επιχειρήσεων, Διευθυντές Ανθρώπινου Δυναμικού, Υποψήφια Στελέχη Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Απόφοιτοι Σχολών που επιθυμούν να απασχοληθούν στον Τομέα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Εισαγωγή σε θέματα Διαχείρισης Ταλέντου
- Η έννοια «Διαχείριση Ταλέντου»
- Διαφορές και ομοιότητες μεταξύ «Διαχείρισης Ταλέντου & Διαχείρισης Καριέρας»
- Η πρόκληση το «να είναι κανείς Ταλέντο: τρεις (03) ποσοτικές προκλήσεις αυτού
- Ο ρόλος της ηγεσίας στην «Διαμόρφωση Ταλέντων»
- Η εφαρμογή του «Talent Relationship Management», στον κόσμο των σύγχρονων επιχειρήσεων
- Μέθοδοι Επιλογής- Προσέλκυσης & Αξιολόγησης «Ταλέντων»
- Η «Διαχείριση Καριέρας» ως πρωταρχικό στοιχείο του TALENT MANAGEMENT
- Το μοντέλο «Διαχείρισης Ταλέντου» και βασικά σημεία εφαρμογής αυτού.
- Τρόποι προσέγγισης ανά τύπο ανθρώπινου χαρακτήρα στην ανάπτυξη ταλέντων
- Talent Perspective & έξι (06) δομικά στοιχεία ενσωμάτωσης αυτής
- Η σχέση «Μοντέλο Ταλέντου & Διαχείρισης Γνώσης»
- Ανακεφαλαίωση

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
09.02.2018	09.02.2018	8	Αθήνα	190	TM.1.1
02.03.2018	02.03.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	TM.1.2
20.04.2018	20.04.2018	8	Αθήνα	190	TM.1.1.2
04.05.2018	04.05.2018	8	Θεσσαλονίκη	190	TM.1.2.2
07.09.2018	07.09.2018	8	Ηράκλειο	190	TM.1.3
12.10.2018	12.10.2018	8	Μυτιλήνη	190	TM.1.4
16.11.2018	16.11.2018	8	Αθήνα	190	TM.1.1.3



ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ & ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Η ΤΥV AUSTRIA HELLAS ως ένας από τους πρώτους διαπιστευμένους Φορείς από το Ε.ΣΥ.Δ. για τη διενέργεια επιθεωρήσεων Κατάταξης Καταλυμάτων και ως Αναγνωρισμένος Φορέας στο Διαδικτυακό Μητρώο Φορέων του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας, πρωτοπορεί και διοργανώνει σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό της Οργανισμό ΤΥV AUSTRIA ACADEMY το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με γνώμονα τη διάχυση και μετάδοση της απαιτούμενης τεχνολογίας και εμπειρίας καθώς και την ανάδειξη των αναγκών και των ευκαιριών και προκλήσεων που προκύπτουν από αυτές.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες που επιθυμούν να ολοκληρώσουν την προβλεπόμενη εκπαίδευση προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Επιθεωρήσεις σε Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ή επιχειρήσεις ενοικιαζόμενων - επιπλωμένων δωματίων - διαμερισμάτων, που υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά και γενικότερα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση σχετικά με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι:

- Η ενδελεχής και λεπτομερής ενημέρωση για τις απαιτήσεις του σχετικού νομοθετικού, κανονιστικού και εφαρμοστικού πλαισίου
- Η εκπαίδευση σχετικά με τεχνικές και πρακτικές επιθεώρησης
- Η συμβολή στην ανάδειξη και αναβάθμιση του τουριστικού τομέα της χώρας μας καθώς και στη διατήρηση της εμπιστοσύνης των τουριστών στο ελληνικό τουριστικό προϊόν

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνεται η παρακάτω θεματολογία:

- Ισχύον νομικό, κανονιστικό και εφαρμοστικό πλαίσιο για την Κατάταξη Καταλυμάτων σε Κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών (Ν. 4276/2014, Υ.Α. αρ. 219 ΦΕΚ 14/Β/12.01.2015, Υ.Α. αρ. 216 ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015 και Υ.Α. αρ. 21185 ΦΕΚ 2840/Β/22.10.2014, Κανονισμοί, Κατευθυντήριες Οδηγίες όπως τροποποιούνται και ισχύουν)
- Διαδικασία αξιολόγησης και κατάταξης
- Υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και βαθμολογούμενα κριτήρια για Ενοικιαζόμενα - Επιπλωμένα Δωμάτια - Διαμερίσματα / Δυσκολίες - Ιδιαιτερότητες
- Υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και βαθμολογούμενα κριτήρια για Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις / Δυσκολίες - Ιδιαιτερότητες
- Απαιτήσεις επιθεωρητών σύμφωνα με την κατευθυντήρια οδηγία του ΕΣΥΔ
- ΚΟ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ/01/00/2-7-015
- Κατευθυντήρια οδηγία του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας
- Πλατφόρμα Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας (εγχειρίδιο χρήσης)
- Οδηγίες για επιθεωρήσεις σύμφωνα με το πρότυπο ISO 19011:2012 - Κατευθυντήριες οδηγίες

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση ΤΥV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η ΤΥV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
29.01.2018	30.01.2018	16	Ηράκλειο	480	AC.2.3
06.03.2018	07.03.2018	16	Αθήνα	480	AC.2.1
26.03.2018	27.03.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	AC.2.2
30.05.2018	31.05.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	AC.2.2.1
04.12.2018	05.12.2018	16	Αθήνα	480	AC.2.1.2

ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Είναι γεγονός ότι, κάθε ξενοδοχειακή μονάδα αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των πελατών της με σκοπό οι πελάτες αυτοί να γίνουν επαναλαμβανόμενοι και να αποτελέσουν την παρακαταθήκη αυτής.

Η αφοσίωση των πελατών δεν είναι δεδομένη και εξαρτάται από την εμπειρία που έχουν από την ποιότητα της εξυπηρέτησης που λαμβάνουν, καθώς και τον τρόπο αντιμετώπισης που λαμβάνουν μέσα τον χώρο φιλοξενίας κατά την διάρκεια παραμονής τους.

Βασικό στοιχείο επιτυχίας αποτελεί το ιδιαίτερο εργατικό δυναμικό αυτής, του οποίου οι ικανότητες και δεξιότητες εμπλουτίζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, δημιουργώντας το ηγούμενο «συγκριτικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα» με εργαζόμενους σε άλλους ή ίδιους παρεμφερείς Ξενοδοχειακούς Οργανισμούς.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη του ήδη υπάρχοντος Ξενοδοχειακού Τομέα, σε Απόφοιτους / Απόφοιτες Ξενοδοχειακών Σχολών, οι οποίοι / οποίες ενδιαφέρονται να σταδιοδρομήσουν στον Ξενοδοχειακό Τομέα.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Έννοια και σημασία ανάπτυξης του «Τουριστικού Προϊόντος» & του «Τουρισμού» για μια χώρα
- Βασικές Αρχές Διοίκησης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων
- Η Οργανωσιακή Δομή ξενοδοχειακής μονάδας, ανάλογα με την κατάταξη αυτής (4στερο, 5στερο κ.τ.λ.)
- Το έργο του Γενικού Διευθυντή της Ξενοδοχειακής Μονάδας, και η σχέση & η επιρροή αυτού στα υπόλοιπα τμήματα Εκμετάλλευσης
- Στρατηγικός Σχεδιασμός Ανθρωπίνων Πόρων μιας Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Βασικά σημεία κατάρτισης απογραφής & ανάπτυξης νέου & υπάρχοντος Εργασιακού Δυναμικού
- Κατάρτιση Πλήνους Ενεργειών στελεχών για την επαγγελματική ανέλιξη αυτών, με βάση τα ήδη κατατιθέμενα job descriptions
- Αξιολόγηση & απόδοση Εργατικού Δυναμικού: η εφαρμογή των HR METRICS στην σύγχρονη Ξενοδοχειακή Βιομηχανία
- Βασικές Λειτουργίες & Δραστηριότητες των Τμημάτων Εκμετάλλευσης Ξενοδοχειακής Μονάδας, ανάλογα με την κατάταξη αυτής
- Βασικά θέματα Διαχείρισης Παραπόνων Πελατών Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων
- Τα τέσσερα βήματα για την Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελατών
- Βασικά θέματα εφαρμογής του CUSTOMER CARE MANAGEMENT στις σύγχρονες Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις.
- Case Studies

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
19.03.2018	20.03.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	TCC.2.2
29.03.2018	30.03.2018	16	Αθήνα	480	TCC.2.1
02.04.2018	03.04.2018	16	Ηράκλειο	480	TCC.2.3
02.09.2018	03.09.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	TCC.2.2.1
27.09.2018	28.09.2018	16	Αθήνα	480	TCC.2.1.2
08.10.2018	09.10.2018	16	Ηράκλειο	480	TCC.2.3.1

ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Είναι γεγονός ότι, η Επιχειρηματικότητα συνδέεται με την Καινοτομία και οι επιχειρηματίες Ξενοδόχοι, υιοθετούν με αυτό τον τρόπο νέους συνδυασμούς για την ανάπτυξη των ήδη υπάρχοντων προϊόντων / υπηρεσιών τους, μέσα από την παροχή εκπαίδευσης, η οποία και θα εμπλουτίσει τις ήδη βασικές ικανότητες και δεξιότητες για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, την τουριστική & πολιτισμική ανάπτυξη, την αναζήτηση και την αναγνώριση καινοτόμων επιχειρηματικών ιδεών στους τομείς αυτούς, που θα αναβαθμίσουν το τουριστικό «προϊόν», αυξάνοντας την πιθανότητα επιτυχίας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη του Ξενοδοχειακού Τομέα, Απόφοιτους / Απόφοιτες Τουριστικών Σχολών, Απόφοιτοι / Απόφοιτες του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, άτομα που επιθυμούν να απασχοληθούν ενεργά στον Τομέα Τουρισμού.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Η έννοια της Επιχειρηματικότητας & Καινοτομίας: ομοιότητες και διαφορές αυτών.
- Καινοτομία και Ξενοδοχειακή Επιχείρηση: η διαδικασία επιτάχυνσης στον ξενοδοχειακό τομέα
- Επιχειρηματικός κύκλος & οι φάσεις ανάπτυξης αυτού
- Ο «κύκλος ζωής» των Ξενοδοχειακών Μονάδων
- Τουριστική & Πολιτισμική Ανάπτυξη: το φαινόμενο και η ανάπτυξη του Τουρισμού
- Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη: οι τρεις (03) βασικοί πυλώνες ανάπτυξης
- Ο ρόλος του Τουρισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Πολιτισμική Ανάπτυξη: τα βασικά χαρακτηριστικά του Πολιτιστικού Τουρισμού
- Η σχέση του Πολιτιστικού Τουρισμού με τις Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού
- Ο εντοπισμός των Επιχειρηματικών Ευκαιριών Ξενοδοχειακών Μονάδων
- Τα βασικά χαρακτηριστικά του Ξενοδόχου Επιχειρηματία
- Βασικά βήματα εφαρμογής Επιτυχημένης Επιχειρηματικότητας στον Ξενοδοχειακό Κλάδο
- Ανακεφαλαίωση

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
22.02.2018	23.02.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	TBD.2.2
22.03.2018	23.03.2018	16	Αθήνα	480	TBD.2.1
26.04.2018	27.04.2018	16	Ηράκλειο	480	TBD.2.3
20.09.2018	21.09.2018	16	Αθήνα	480	TBD.2.1.2
22.10.2018	23.10.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	TBD.2.2.1
04.10.2018	05.10.2018	16	Ηράκλειο	480	TBD.2.3.1

ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Είναι γεγονός ότι η Διεύθυνση Επισιτιστικών Τμημάτων ή Food & Beverage Management περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες εκείνες, που σχετίζονται με την παραγωγή και πώληση φαγητού και ποτού σε μια ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Οι υπηρεσίες της παραπάνω Διεύθυνσης αποτελούν ουσιαστικό μέρος των δραστηριοτήτων μιας ξενοδοχειακής μονάδας, οπότε, κρίνεται απαραίτητη η παρουσίαση μεθόδων και εργαλείων μανάτζμεντ των επισιτιστικών τμημάτων των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων. Ειδικότερα, πραγματοποιείται μια προσέγγιση και συνοπτική ανάλυση των θεμάτων σχεδιασμού και μανάτζμεντ ορισμένων κρίσιμων τομέων των επισιτιστικών λειτουργιών, παρουσιάζοντας τις μεθόδους και τεχνικές που μπορούν να υποβοηθήσουν τα στελέχη στην αποτελεσματικότερη οργάνωση και διοίκησή τους.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη του Ξενοδοχειακού Τομέα, Απόφοιτους / Απόφοιτες Τουριστικών Σχολών, Απόφοιτοι / Απόφοιτες του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, άτομα που επιθυμούν να απασχοληθούν ενεργά στον Τομέα Τουρισμού.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Οργάνωση και Διοίκηση Λειτουργιών Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Τα τμήματα του Επισιτιστικού Τομέα με αναφορά: Στο Τμήμα Κουζίνας, τμήμα Μπάρ, Τμήμα Προμηθειών, Τμήμα Παραλαβής & Αποθηκευτικών Χώρων, Τμήμα ROOM SERVICE, Εστιατόριο
- Το εστιατόριο: Βασικές αρχές σχεδιασμού εγκαταστάσεων επισιτιστικών επιχειρήσεων, Προϋποθέσεις αρχιτεκτονικού σχεδιασμού, Διακόσμηση & αισθητική χώρων εστιατορίου ξενοδοχειακής μονάδας,
- Κύριοι & δευτερεύοντες χώροι επισιτιστικών επιχειρήσεων με έμφαση στα: Τμήματα: κατανάλωσης, παραγωγής και υποστήριξης
- Ο εξοπλισμός επισιτιστικών τμημάτων με έμφαση: έπιπλα, σκεύη, συσκευές και όργανα, ιματισμός
- Το προσωπικό των επισιτιστικών τμημάτων: job description ανά θέση εργασίας, τεχνικές επιλογής & πρόσληψης, αξιολόγησης και εκπαίδευσης προσωπικού
- Ασφάλεια και Υγιεινή στους χώρους των Επισιτιστικών Τμημάτων με έμφαση στην εφαρμογή συστήματος ελέγχου HACCP στις επισιτιστικές επιχειρήσεις και καθορισμού των ποιοτικών προτύπων ISO
- Κανόνες υγιεινής & εμφάνισης προσωπικού επισιτιστικών τμημάτων
- Υγιεινή τροφίμων & τήρηση κανόνων νομοθεσίας υγιεινής τροφίμων
- Σχέδιο πρόληψης ατυχημάτων στους χώρους εργασίας επισιτιστικών τμημάτων
- Πρόληψη πυρκαγιών – εκπαίδευση προσωπικού με ασκήσεις ετοιμότητας.
- Συστήματα λειτουργίας τραπεζαρίας: Table d' hote & A la carte
- Είδη γευμάτων & Τρόποι σερβιρίσματος
- Εδεσματολόγιο & Σύνθεση menu
- Σχεδιασμός τιμοκαταλόγου
- Case studies

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
20.02.2018	21.02.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	HM.2.2
15.03.2018	16.03.2018	16	Αθήνα	480	HM.2.1
03.05.2018	04.05.2018	16	Ηράκλειο	480	HM.2.3
10.09.2018	11.09.2018	16	Αθήνα	480	HM.2.1.2
17.09.2018	18.09.2018	16	Θεσσαλονίκη	480	HM.2.2.1
30.10.2018	31.10.2018	16	Ηράκλειο	480	HM.2.3.1

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η οργάνωση των σύγχρονων ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στηρίζεται σε διάφορες αρχές που καθορίζουν τη δομή της, αλλά και τις απαραίτητες λειτουργικές διαδικασίες.

Ο προγραμματισμός δράσης των ξενοδοχειακών τμημάτων αποτελεί την αρχική και κύρια λειτουργία της οργάνωσης και διοίκησης της επιχείρησης, ενώ ο στρατηγικός επιχειρηματικός σχεδιασμός της, δίνει απάντηση στα προβλήματα των γρήγορων μεταβολών και της αστάθειας του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη που απασχολούνται στον Τομέα Τουρισμού, Οικονομικά και Διευθυντικά στελέχη Τουρισμού, στελέχη του Ξενοδοχειακού Τομέα, Απόφοιτους / Απόφοιτες Τουριστικών Σχολών, Απόφοιτοι / Απόφοιτες του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, άτομα που επιθυμούν να απασχοληθούν ενεργά στον Τομέα Τουρισμού.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Βασικές αρχές Οργανωτικής Δομής Ξενοδοχειακής Επιχείρησης
- Βασικές Τεχνικές Οικονομικής Ανάλυσης Ξενοδοχειακής Επιχείρησης
- Βασικά βήματα σχεδιασμού ελέγχου των τμημάτων μιας Ξενοδοχειακής Επιχείρησης.
- Βασικά σημεία σύνταξης Επιχειρηματικού Πλάνου μιας Ξενοδοχειακής Επιχείρησης.
- Επηρεασμός ισχυρών & αδύνατων σημείων μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης με αναφορά στις ιδιαιτερότητες της τουριστικής αγοράς.
- Λήψη απόφασης & στοιχεία καθορισμού αυτής
- Case studies

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
09.03.2018	09.03.2018	8	Αθήνα	270	HBD.1.1
12.03.2018	12.03.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	HBD.1.2
07.05.2018	07.05.2018	8	Ηράκλειο	270	HBD.1.3
07.09.2018	07.09.2018	8	Αθήνα	270	HBD.1.1.2
19.09.2018	19.09.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	HBD.1.2.1
29.10.2018	29.10.2018	8	Ηράκλειο	270	HBD.1.3.1

ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η παροχή γνώσεων σε θέματα οργάνωσης σύγχρονων ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, με βάση τα βασικά τμήματα ύπαρξης αυτής, μέσα από μια σειρά εξειδικευμένων παραδειγμάτων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που απασχολούνται, ή επιθυμούν την ενασχόλησή τους στον ιδιαίτερα ελκυστικό τομέα του Τουρισμού, καθώς επίσης και Απόφοιτους / Απόφοιτες Τουριστικών Σχολών, Απόφοιτοι / Απόφοιτες του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, που επιθυμούν να σταδιοδρομήσουν επαγγελματικά στον Τομέα Τουρισμού.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Αρμοδιότητες & καθήκοντα Διευθυντή Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Ο «Εποπτικός Ρόλος» του Διευθυντή Ξενοδοχειακής Μονάδας, στα τμήματα εκμετάλλευσης αυτής
- Η οργάνωση του Τμήματος Υποδοχής και ο καθοριστικός «Επικοινωνιακός Ρόλος του» με τα υπόλοιπα τμήματα της Ξενοδοχειακής Μονάδας.
- Βασικές λειτουργίες διαχείρισης & ελέγχου του τμήματος Υποδοχής μιας Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Βασικά θέματα οργάνωσης του Τμήματος Ορόφων μιας Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Βασικά θέματα οργάνωσης Επισιτιστικών Τμημάτων Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Βασικά θέματα οργάνωσης του τμήματος Προμηθειών και Ελέγχου Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Case studies ανά θεματική ενότητα

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
16.04.2018	16.04.2018	8	Αθήνα	270	HS.1.1
20.04.2018	20.04.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	HS.1.2
13.04.2018	13.04.2018	8	Ηράκλειο	270	HS.1.3
01.10.2018	01.10.2018	8	Αθήνα	270	HS.1.1.2
12.10.2018	12.10.2018	8	Ηράκλειο	270	HS.1.3.1
26.10.2018	26.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	HS.1.2.1

ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ «BAR MANAGEMENT»

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι γεγονός ότι ο τομέας των bar έχει γνωρίσει ιδιαίτερη ανάπτυξη σε όλα τα μέρη της Ελλάδος.

Η οργάνωση και η διαχείριση των καθημερινών λειτουργιών ενός bar απαιτεί μια σειρά από ικανότητες & δεξιότητες, οι οποίες να ανταποκρίνονται ακόμη και στους / στις πιο δύσκολους / δύσκολες απαιτητικούς / απαιτητικές πελάτες / πελάτισσες.

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος, είναι η παροχή εκείνων των γνώσεων και ο εμπλουτισμός των ικανοτήτων & δεξιοτήτων των ατόμων που απασχολούνται ή επιθυμούν να απασχοληθούν ως στελέχη του Τμήματος Bar μιας επιχείρησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες του χώρου του bar, όπως, bartenders, baristas και managers, αλλά και σε ενδιαφερόμενους / ενδιαφερόμενες κάθε ηλικίας που θέλουν να ασχοληθούν επαγγελματικά με το χώρο του μπαρ.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Βασικά θέματα οργάνωσης ενός bar
- Cocktail Trends
- Σχεδιασμός ενός Τιμοκαταλόγου Bar (ανάλογα με το είδος των προσφερομένων ποτών)
- Προσέλκυση, επιλογή και πρόσληψη προσωπικού Bar
- Εκπαίδευση προσωπικού Bar
- Βασικά θέματα κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών παροχής Bar
- Βασικά θέματα αγορών α' υλών & συντήρησης ενός bar
- Case studies

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
23.04.2018	23.04.2018	8	Αθήνα	270	BM.1.1
14.05.2018	14.05.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	BM.1.2
21.05.2018	21.05.2018	8	Ηράκλειο	270	BM.1.3
08.10.2018	08.10.2018	8	Αθήνα	270	BM.1.1.2
09.10.2018	09.10.2018	8	Ηράκλειο	270	BM.1.3.1
16.10.2018	16.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	BM.1.2.1

SPA MANAGEMENT: ΜΙΑ ΝΕΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση των ενδιαφερομένων στη δημιουργία, οργάνωση και διαχείριση ενός Spa, στο πλαίσιο της ποιοτικής παροχής υπηρεσιών με απώτερο σκοπό το «ΕΥ ΖΕΙΝ» των πελατών τους, κατά τη διάρκεια παραμονής τους στην ξενοδοχειακή μονάδα.

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε όλους / όλες όσοι / όσες ασχολούνται με την τουριστική βιομηχανία, απόφοιτους Τουριστικών Σχολών που ενδιαφέρονται να απασχοληθούν επαγγελματικά στο χώρο του Τουρισμού Υγείας, με επέκταση στην ευεξία, αξιοποιώντας το φυσικό πλούτο της χώρας μας.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Εισαγωγή στην έννοια του "SPA MANAGEMENT"
- Βασικές αρχές οργάνωσης κέντρων «spa» Ξενοδοχειακών Μονάδων
- Είδη παρεχόμενων υπηρεσιών «spa» ανα τύπο Ξενοδοχειακής Μονάδας
- Προσέλκυση, επιλογή και αξιολόγηση προσωπικού «spa» ξενοδοχειακής μονάδας
- Βασικά θέματα προώθησης πωλήσεων υπηρεσιών «spa» ξενοδοχειακής μονάδας
- Case studies

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
30.04.2018	30.04.2018	8	Αθήνα	270	SM.1.1
15.05.2018	15.05.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	SM.1.2
22.05.2018	22.05.2018	8	Ηράκλειο	270	SM.1.3
15.10.2018	15.10.2018	8	Αθήνα	270	SM.1.1.2
17.10.2018	17.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	SM.1.2.1
24.09.2018	24.09.2018	8	Ηράκλειο	270	SM.1.3.1

ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΜΟΝΤΕΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΠΟΛΥ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ

Η αποδοχή της πολυπολιτισμικότητας, η υπέρβαση του εθνοκεντρισμού και η διαπολιτισμική προσέγγιση των νέων δεδομένων σε όλους τους τομείς αιχμής μιας κοινωνίας και ιδιαίτερα στον τομέα του τουρισμού, αποτελούν μονόδρομο για όλες τις σύγχρονες πολυπολιτισμικές κοινωνίες, αν αυτές θέλουν να διασφαλίσουν το ελάχιστο της κοινωνικής συνείδησης και την ειρηνική συμβίωση των πολιτισμικά διαφορετικών ομάδων που τις απαρτίζουν.

Κάνοντας λόγο για διαπολιτισμική επικοινωνία στον τουρισμό, ουσιαστικά αναφέρεται κανείς όχι μόνο στο γλωσσικό επίπεδο που οφείλουν να έχουν τα στελέχη και οι εργαζόμενοι μίας τουριστικής επιχείρησης, αλλά και σε θέματα αξιών και εθίμων που έχουν χρέος να γνωρίζουν και να κατανοούν αλληλ κυρίως να σέβονται και να ανταποκρίνονται με τον κατάλληλο τρόπο.

Επομένως, ο σύγχρονος τουρισμός χρειάζεται τη σωστή εκπαίδευση ώστε όλοι όσοι δραστηριοποιούνται σε αυτόν να μπορούν με ευελιξία να προσαρμοστούν στις νέες κουλτούρες και στα νέα δεδομένα.

Όλα τα παραπάνω μπορούν να γίνουν πραγματικότητα, αν όλοι μας καταλάβουμε τη σπουδαιότητα ύπαρξης της Διαπολιτισμικής Επικοινωνίας, μέσα από τα διάφορα μοντέλα εκπαίδευσης μας σε αυτά.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που επιθυμούν την ενασχόλησή τους στην Τουριστική Βιομηχανία, και οι οποίοι έχουν την προσαρμοστική ικανότητα σε θέματα στάσεων, συμπεριφορών, σεβασμού ηθών, πολιτισμών και κουλτούρας των ανθρώπων, που καλούνται να συνυπάρξουν σε έναν ιδιαίτερο χώρο εργασίας, όπως αυτός του Τουρισμού.

Περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Η έννοια του «Τουρισμού» & της «Διαπολιτισμικής Επικοινωνίας»
- Είδη επικοινωνίας, με ιδιαίτερη έμφαση στην «Διαπολιτισμική»
- Βασικές αρχές Διαπολιτισμικής Επικοινωνίας
- Βασικοί στόχοι & αρχές της Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης
- Βασικά Εκπαιδευτικά Μοντέλα Διαπολιτισμικότητας
- Ομοιότητες και διαφορές ανάμεσα στα μοντέλα Διαπολιτισμικότητας
- Case studies

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)	ΤΟΠΟΣ	ΤΙΜΗ (€)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
12.02.2018	12.05.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	ΤΤ.1.2
16.02.2018	16.02.2018	8	Ηράκλειο	270	ΤΤ.1.3
10.04.2018	10.04.2018	8	Αθήνα	270	ΤΤ.1.1
24.09.2018	24.09.2018	8	Ηράκλειο	270	ΤΤ.1.3.1
22.10.2018	22.10.2018	8	Αθήνα	270	ΤΤ.1.1.2
24.10.2018	24.10.2018	8	Θεσσαλονίκη	270	ΤΤ.1.2.1



ΕΛΛΑΔΑ

Αθήνα (κεντρικά γραφεία)

Λεωφ. Μεσογείων 429, 153 43 Αθήνα

T: 210 5220920 | F: 210 5203990

E: training@tuvaustriahellas.gr

Κρήτη

Λεωφ. Ανδρέα Παπανδρέου 6, 713 05 Ηράκλειο

T: 2810 244150 | F: 2810 244551

E: iraklio@tuvaustriahellas.gr

Θεσσαλονίκη

Χάηκns 8, 10ο χλμ. Θεσ/νίκns - Μουδανιών

570 01 Πυλαία, Τ.Θ. 4207

T: 2310 941100 | F: 2310 941105

E: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

Μυτιλήνη

Θεοκρίτου 57, 81 100

T: 2251 040504 | F: 2251 040502

E: mitilini@tuvaustriahellas.gr

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Κύπρος | Τουρκία | Ιορδανία | Αίγυπτος |

Αλβανία | Ισραήλ | Υεμένη | Κατάρ